

Ministerio de Agricultura



El Ministerio de Agricultura pone a disposición de toda la ciudadanía la segunda versión de la Carta Compromiso al Ciudadano, aprobada por el Ministerio de la Administración (MAP), bajo la Resolución No. 144-2023, que aprueba la Segunda Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano 2023-2025. La elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano estuvo a cargo del Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión.

El Programa Carta Compromiso al Ciudadano es una estrategia desarrollada por el Ministerio de Administración Pública (MAP) con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios que se brinda al Ciudadano, garantizar la transparencia en la gestión y fortalecer la confianza entre el Ciudadano y el estado.

Nuestra Carta Compromiso proporciona a los ciudadanos/clientes información clara y precisa sobre los servicios que gestionamos, cómo acceder a ellos, los compromisos de calidad que hemos asumido y nuestros canales comunicación y participación pública que permiten aportar opiniones y sugerencias para la mejora continua de los servicios ofrecidos.