

Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Informe de Estadísticas de las Quejas,
Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311
Enero-Marzo, 2026

Santo Domingo, D. N.
Abril, 2026

Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)	4

INTRODUCCIÓN

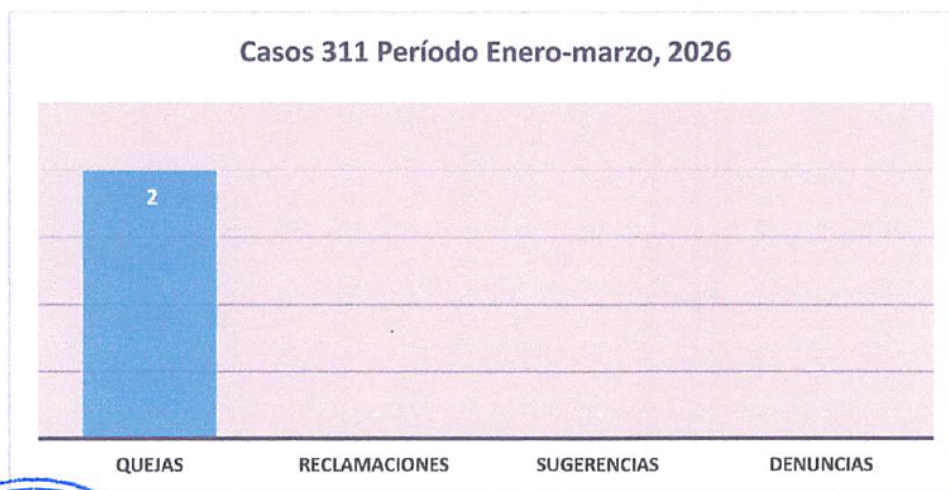
El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del Reglamento de Aplicación 130-05 y a la Resolución No. 002-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311, correspondiente al trimestre enero-marzo, 2026.

SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS)

En el trimestre enero-marzo del 2026, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportaron (02) quejas, las mismas fueron respondidas en el plazo establecido.

Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Enero-Marzo, 2026

Tipos	Casos	Estatus	Institución	asignado	Creado	Actualizado
QUEJAS	Q2026021665373	CERRADO	MA	Perla Paola Suárez Martínez	Lunes 16 de Febrero, 2026 - 11:48	Lunes 23 de Febrero, 2026 - 09:49
QUEJAS	Q2025121163973	CERRADO	MA	Perla Paola Suárez Martínez	Jueves 11 de Diciembre, 2025 - 03:59	Jueves 12 de Febrero, 2026 - 12:53



Perla Paola Suárez Martínez
Directora de la Oficina de Libre Acceso a la Información