



Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Informe de Estadísticas de las Quejas,
Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311
Octubre-Diciembre, 2025

Santo Domingo, D. N.
Enero, 2026

Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	4

INTRODUCCIÓN

El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del Reglamento de Aplicación 130-05 y a la Resolución No. 002-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311, correspondiente al trimestre octubre-diciembre, 2025.

SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS)

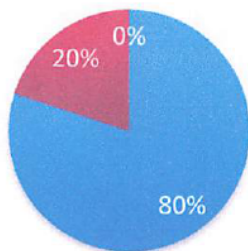
En el trimestre octubre-diciembre del 2025, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportaron cuatro (04) quejas y una (1) reclamación. Fueron enviadas a los departamentos correspondientes, sólo queda una en proceso de dar respuesta.

Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana

Trimestre Octubre-Diciembre, 2025

Tipos	Casos	Estatus	Institución	asignado	Creado	Actualizado
Quejas	Q2025121163973	En proceso	MA	Lic. Fiordanna de la Maza Bencosme	Jueves 11 de Diciembre, 2025 - 03:59	Martes 16 de Diciembre, 2025 - 11:13
Quejas	Q2025112863655	Cerrado	MA	Lic. Fiordanna de la Maza Bencosme	Viernes 28 de Noviembre, 2025 - 04:07	Miercoles 03 de Diciembre, 2025 - 09:24
Reclamaciones	Q2025112163445	Cerrado	MA	Lic. Fiordanna de la Maza Bencosme	Viernes 21 de Noviembre, 2025 - 02:23	Lunes 01 de Diciembre, 2025 - 02:34
Quejas	Q2025103062836	Cerrado	MA	Lic. Fiordanna de la Maza Bencosme	Jueves 30 de Octubre, 2025 - 09:54	Martes 04 de Noviembre, 2025 - 01:58
Quejas	Q2025082661368	Cerrado	MA	Lic. Fiordanna de la Maza Bencosme	Martes 26 de Agosto, 2025 - 10:51	Martes 14 de Octubre, 2025 - 02:21

Trimestre Octubre-Diciembre, 2025



■ Quejas ■ Reclamaciones ■ Sugerencias ■ Denuncias


Rafaela Villar

Técnico de la Oficina de Libre Acceso a la Información

