



Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Informe de Estadísticas de las Quejas,
Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311
Julio-Septiembre, 2025

Santo Domingo, D. N.
Octubre, 2025

Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	4

INTRODUCCIÓN

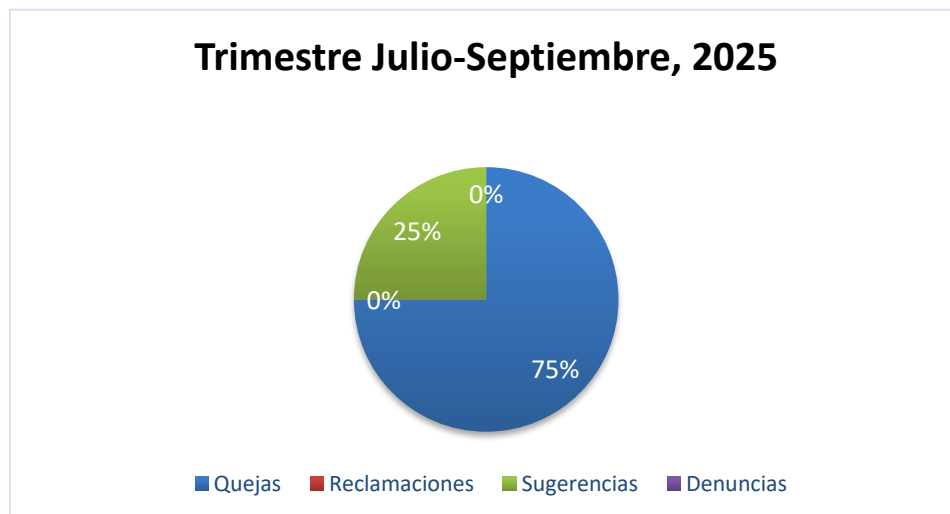
El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del Reglamento de Aplicación 130-05 y a la Resolución No. 002-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311, correspondiente al trimestre julio-septiembre, 2025.

SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS)

En el trimestre julio-septiembre del 2025, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportaron tres (03) quejas y una (1) sugerencia. Fueron enviadas a los departamentos correspondientes y se le dio respuesta.

Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre julio-septiembre, 2025

Tipos	Casos	Estatus	Institución	asignado	Creado	Actualizado
Quejas	Q2025082661368	Cerrado	MA	Lic. Fiordanna de la Maza Bencosme	Martes 26 de Agosto, 2025 - 10:51	Jueves 28 de Agosto, 2025 - 10:06
Quejas	Q2025081961193	Cerrado	MA	Lic. Fiordanna de la Maza Bencosme	Martes 19 de Agosto, 2025 - 11:59	Miercoles 20 de Agosto, 2025 - 11:57
Quejas	Q2025081561118	Cerrado	MA	Lic. Fiordanna de la Maza Bencosme	Viernes 15 de Agosto, 2025 - 11:24	Miercoles 20 de Agosto, 2025 - 11:58
Sugerencias	Q2025080660813	Cerrado	MA	Lic. Fiordanna de la Maza Bencosme	Miercoles 06 de Agosto, 2025 - 08:25	Miercoles 06 de Agosto, 2025 - 09:34



Rafaela Villar

Técnico del Departamento de Acceso a la Información

