

Departamento de Libre Acceso a la
Información Pública (OAI)

**Informe de Estadísticas de las Quejas,
Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311
Abril-Junio, 2025**

Santo Domingo, D. N.
Julio, 2025

Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	4

INTRODUCCIÓN

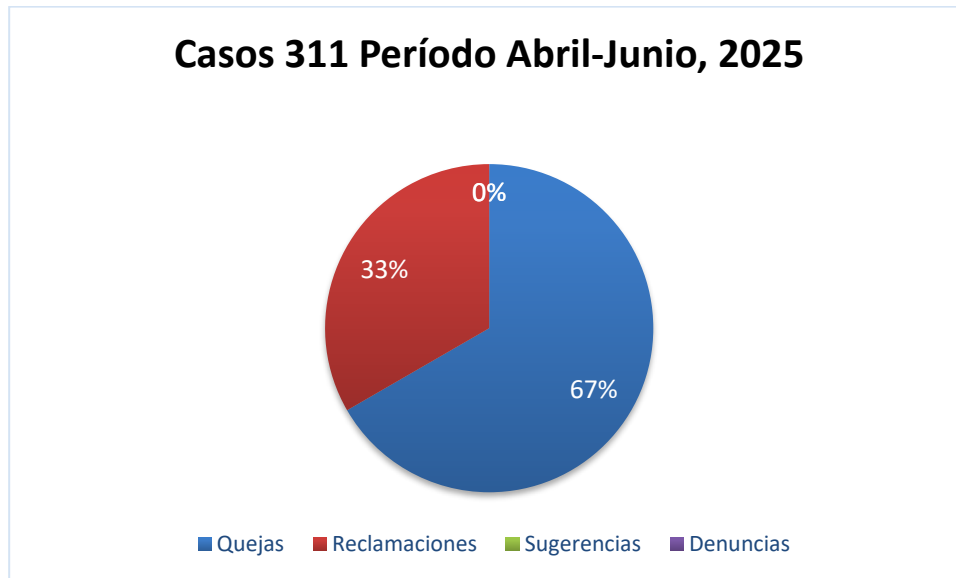
El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del Reglamento de Aplicación 130-05 y a la Resolución No. 002-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311, correspondiente al trimestre Abril-Junio, 2025.

SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS)

En el trimestre abril-junio del 2025, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportaron dos (02) quejas y una (1) reclamación. Fueron enviadas a los departamentos correspondientes.

Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Abril-Junio, 2025

Tipos	Casos	Estatus	Institución	asignado	Creado	Actualizado
Quejas	Q2025052858937	En proceso	MA	Lic. Fiordanna de la Maza Bencosme	Miercoles 28 de Mayo, 2025 - 01:24	Viernes 30 de Mayo, 2025 - 09:22
Reclamaciones	Q2025050958387	En proceso	MA	Lic. Fiordanna de la Maza Bencosme	Viernes 09 de Mayo, 2025 - 09:05	Jueves 22 de Mayo, 2025 - 02:50
Quejas	Q2025033157275	Cerrado	MA	Lic. Fiordanna de la Maza Bencosme	Lunes 31 de Marzo, 2025 - 01:04	Miercoles 02 de Abril, 2025 - 02:49





Fiordanna De la Maza Bencosme
Fiordanna De la Maza Bencosme
Directora del Departamento de Libre Acceso a la Información