

Departamento de Libre Acceso a la
Información Pública (OAI)

**Consolidado de las Estadísticas de las Quejas,
Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311
Enero-Diciembre, 2024**

Santo Domingo, D. N.
Enero, 2025

Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	4

INTRODUCCIÓN

El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del Reglamento de Aplicación 130-05 y a la Resolución No. 002-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311, correspondiente al consolidado enero-diciembre, 2024.

SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)

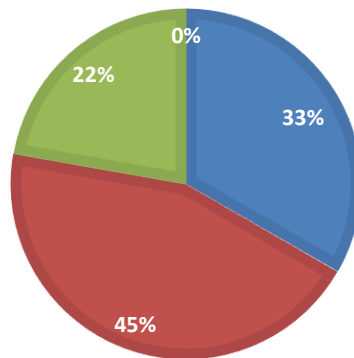
En el consolidado enero-diciembre del 2024, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportaron tres (03) quejas, cuatro (04) reclamación, dos (2) sugerencias y cero (0) denuncias, para un total de nueve (9). En ese sentido, ocho (8) fueron respondido dentro de los plazos establecidos, de manera exitosa, quedando una pendiente por responder.

Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Enero-Diciembre, 2024

Meses	Cantidad de Casos
Quejas	3
Reclamaciones	4
Sugerencias	2
Denuncias	-
Total	9

CASOS 311 PERÍODO ENERO-DICIEMBRE, 2024

■ Quejas ■ Reclamaciones ■ Sugerencias ■ Denuncias





Rafaela Villar
Técnico del Departamento de Acceso a la Información

