



## Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

### Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311 Octubre-Diciembre, 2024

Santo Domingo, D. N.  
Enero, 2025

# Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	4

## INTRODUCCIÓN

El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del Reglamento de Aplicación 130-05 y a la Resolución No. 002-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311, correspondiente al trimestre Octubre-Diciembre, 2024.

# SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS)

En el trimestre Octubre-Diciembre del 2024, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportó una (01) reclamación. La misma fue declinada por no ser competencia de este Ministerio

## Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Octubre-Diciembre, 2024

Tipos	Casos	Estatus	Institución	asignado	Creado	Actualizado
RECLAMACIONES	Q2024121054883	EN PROCESO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	Martes 10 de Diciembre, 2024 - 12:53	Jueves 12 de Diciembre, 2024 - 02:30
RECLAMACIONES	Q2024110854143	DECLINADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	Viernes 08 de Noviembre, 2024 - 05:15	Jueves 14 de Noviembre, 2024 - 10:41





Rafaela Villar  
Técnico del Departamento de Acceso a la Información

