

Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Informe de Gestión y Estadísticas del Departamento de Acceso a la Información Pública (OAI) Abril-Junio, 2024

Santo Domingo, D. N.
Julio, 2024

Índice

INTRODUCCIÓN.....	3
DEPARTAMENTO DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	4
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA.....	4
CONSULTAS DE INFORMACIÓN	6
SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)	7
GOBIERNO ABIERTO	7
ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	8
PARTICIPACIÓN DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (RAI) EN COMITÉS Y COMISIONES DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA	9
PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y REUNIONES DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	9

INTRODUCCIÓN

El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley Nro. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05, a la Resolución Nro. 02-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y a la Resolución Nro. 22-2013 del Señor Ministro de Agricultura, que establece la Matriz de Responsabilidad Informacional de este Ministerio, presenta el informe de gestión, así como las estadísticas de las actividades ejecutadas en el trimestre abril-junio, 2024.

DEPARTAMENTO DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) tiene como objetivo principal garantizar a la ciudadanía el derecho al libre acceso a la información, mediante la recepción, tramitación y respuesta oportuna de las solicitudes de información pública. De igual forma, la OAI tiene la responsabilidad de establecer un servicio permanente de actualización de la información de los documentos, expedientes y actos de carácter público que son inherentes a la institución, salvo las reservas y excepciones que establece la ley, a través del Portal de Transparencia de la Institución (<http://www.agricultura.gob.do/transparencia>).

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

En el trimestre abril-junio se recibió un total de treinta (30) solicitudes de información, de las cuales se completaron veintiocho (28) exitosamente, dentro de los plazos que contempla la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública. De estas solicitudes: diecinueve (19) se respondieron dentro del plazo de los 15 días hábiles, siete (07) solicitudes fueron remitidas a otras instituciones competentes para ser atendidas, en virtud del Artículo 16 del Reglamento 130-05, una solicitud sin responden dentro de los plazos establecidos y tres (03) solicitudes fueron al plazo de la prórroga (de estas tres faltan por dar respuestas dos 2 solicitudes).

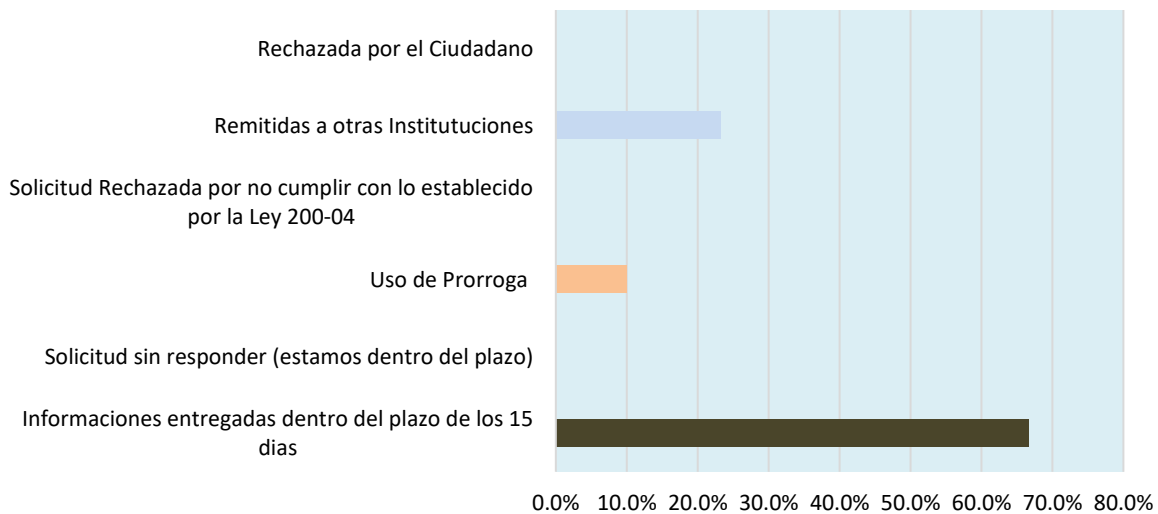
Ministerio de Agricultura

Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

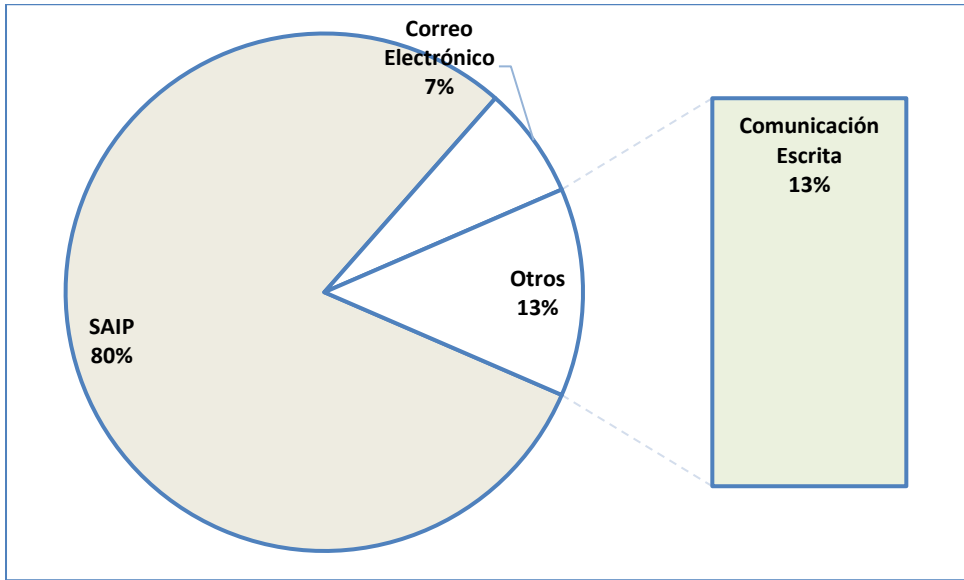
Estadísticas Trimestrales Abril-Junio, 2024

Meses	Total de Solicitudes	Informaciones entregadas dentro del plazo de los 15 días	Solicitud sin responder (estamos dentro del plazo)	Uso de Prorroga	Solicitud Rechazada por no cumplir con lo establecido por la Ley 200-04	Remitidas a otras Instituciones	Rechazada por el ciudadano (RC)
Abril		5	-	1	-	2	-
Mayo		6	-	1	-	2	-
Junio		8	1	1	-	3	-
Total	-	19	1	3	-	7	-

Solicitudes de Informaciones atendidas durante el trimestre Abril-Junio, 2024



En ese sentido, durante el trimestre abril-junio, la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) recibió un total de treinta (30) solicitudes. Se sometieron a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) un total de veinticuatro (24) para un 80%, dos (02) por medio del correo institucional para un 7% y cuatro (4) por comunicación para un 13%.



CONSULTAS DE INFORMACIÓN

En el trimestre abril-junio la Oficina de Libre Acceso a la Información no recibió consultas de información.

Ministerio de Agricultura

Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Estadísticas Trimestrales Abril-Junio, 2024

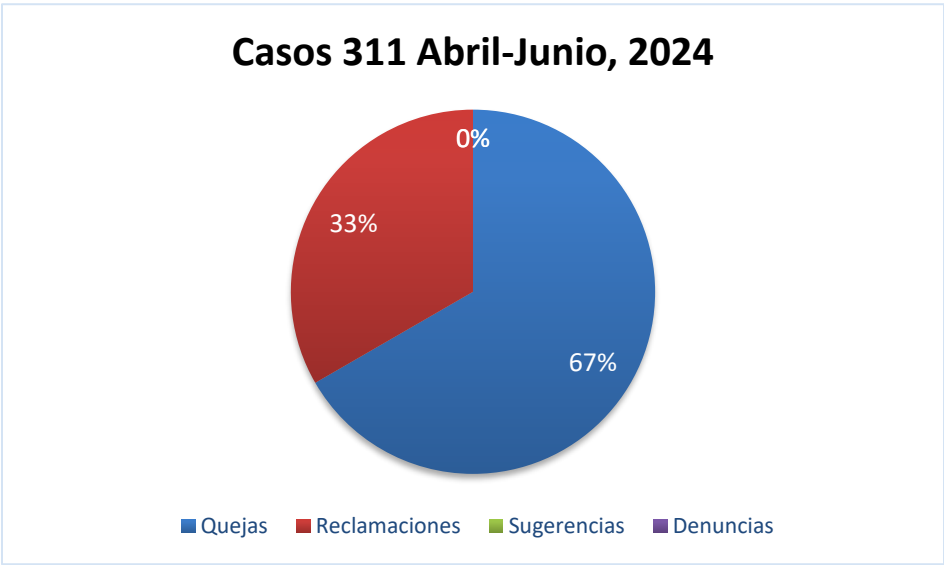
Meses	Consultas atendidas dentro del plazo de 15 días	Consultas en proceso dentro de los 15 días	Remitidas a otras Instituciones competentes	Cantidad de Consultas
Abril	-	-	-	-
Mayo	-	-	-	-
Junio	-	-	-	-
Total	-	-	-	-

SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)

En el trimestre abril-junio del 2024, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportaron dos (02) quejas y una (1) reclamación. Las quejas fueron a los departamentos correspondientes y la reclamación fue declinada por no ser competencia de este Ministerio

Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Abril-Junio, 2024

Tipos	Casos	Estatus	Institución	asignado	Creado	Actualizado
RECLAMACIONES	Q2024062947582	DECLINADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	SABADO 29 DE JUNIO, 2024 - 11:48	MIERCOLES 03 DE JULIO, 2024 - 09:00
QUEJAS	Q2024051543378	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	MIERCOLES 15 DE MAYO, 2024 - 09:43	LUNES 27 DE MAYO, 2024 - 03:43
QUEJAS	Q2024020839389	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	JUEVES 08 DE FEBRERO, 2024 - 12:07	MIERCOLES 03 DE ABRIL, 2024 - 11:40



GOBIERNO ABIERTO

En el trimestre abril-junio se continuó con la publicación de tres (3) conjuntos de datos que mensualmente se liberan.

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En el trimestre abril-junio se ejecutó una serie de actividades con el objetivo de continuar fortaleciendo la estructura, organización y flujo de información del departamento, con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad superior a los ciudadanos, así como mantener actualizado el Portal de Transparencia del Ministerio. Entre las principales actividades se pueden citar las siguientes:

- Recepción, tramitación y respuesta de las solicitudes de información sometidas por los ciudadanos a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP) y demás canales.
- Gestión y seguimiento continuo a las solicitudes de información remitidas a los departamentos correspondientes.
- Búsqueda, revisión y publicación en el Portal de Transparencia de las informaciones descritas en la Matriz de Responsabilidad Informacional del Ministerio.
- Establecimiento de matriz para revisión y seguimiento a la entrega de informaciones por los departamentos responsables.
- Establecimiento de matriz para revisión y seguimiento a la entrega de las informaciones para la preparación de las Estadísticas Institucionales a publicar en el Portal de Transparencia del Ministerio.
- Registro, atención, gestión y respuesta a las consultas de información.
- Registro, tramitación y respuesta de las quejas, reclamaciones y sugerencias presentadas por los ciudadanos a través de la Línea 311 de Atención Ciudadana.
- Preparación y publicación del informe de gestión y estadísticas de la OAI correspondiente al trimestre abril-junio.

- Preparación y publicación del informe de gestión y estadísticas de la Línea 311 de Atención Ciudadana correspondiente al trimestre abril-junio.
- Apoyo en la preparación y logística de las actividades realizadas por la Comisión de Ética e Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo. 2022-2025.

PARTICIPACIÓN DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (RAI) EN COMITÉS Y COMISIONES DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA

En el trimestre abril-junio, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro de la Comisión de Integridad y Cumplimiento Normativo del Ministerio, asistió a cuatro (4) reuniones tanto virtuales como presenciales.

En el trimestre abril-junio, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro de la Comisión de Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), no hubo reunión.

En el trimestre abril-junio, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro del Comité de Compras, participó en quince (15) reuniones presenciales de ese Comité.

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y REUNIONES DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

- Metodología de Evaluación del Desempeño. Logro de Metas. RRHH
- Conferencia acerca de la producción y comercio de la Castaña de masa.
- Taller: Prevención de Riesgos Laborales. IDOPRIL
- Charla: Gestión de Riesgo Conductual. INFOTEP
- Reunión de Directores. Ministerio de Agricultura
- Curso-Taller: Rutas de Evacuación. Ministerio de Agricultura
- Socialización del Sistema Nacional de Monitoreo de los Servicios Públicos. Vía Zoom

