

Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311 Abril-Junio, 2024

Santo Domingo, D. N.
Julio, 2024

Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	4

INTRODUCCIÓN

El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del Reglamento de Aplicación 130-05 y a la Resolución No. 002-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311, correspondiente al trimestre Abril-Junio, 2024.

SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS)

En el trimestre abril-junio del 2024, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportaron dos (02) quejas y una (1) reclamación. Las quejas fueron a los departamentos correspondientes y la reclamación fue declinada por no ser competencia de este Ministerio

Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Abril-Junio, 2024

Tipos	Casos	Estatus	Institución	asignado	Creado	Actualizado
RECLAMACIONES	Q2024062947582	DECLINADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	SABADO 29 DE JUNIO, 2024 - 11:48	MIERCOLES 03 DE JULIO, 2024 - 09:00
QUEJAS	Q2024051543378	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	MIERCOLES 15 DE MAYO, 2024 - 09:43	LUNES 27 DE MAYO, 2024 - 03:43
QUEJAS	Q2024020839389	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	JUEVES 08 DE FEBRERO, 2024 - 12:07	MIERCOLES 03 DE ABRIL, 2024 - 11:40





Fiordanna De la Maza Bencosme
Directora del Departamento de Libre Acceso a la Información