



## Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

### Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311 Enero-Marzo, 2024

Santo Domingo, D. N.  
Abril, 2024

# Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	4

## INTRODUCCIÓN

El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del Reglamento de Aplicación 130-05 y a la Resolución No. 002-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311, correspondiente al trimestre enero-marzo, 2024.

## SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS)

En el trimestre enero-marzo del 2024, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportó una (01) queja y dos (2) sugerencias. La queja fue al departamento correspondiente y las dos sugerencias fueron declinadas.

### Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Enero-Marzo, 2024

Tipos	Casos	Estatus	Institución	asignado	Creado	Actualizado
SUGERENCIAS	Q2024022039955	DECLINADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	MARTES 20 DE FEBRERO, 2024 - 09:13	MIERCOLES 28 DE FEBRERO, 2024 - 02:28
SUGERENCIAS	Q2024021039511	DECLINADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	SABADO 10 DE FEBRERO, 2024 - 09:43	MIERCOLES 14 DE FEBRERO, 2024 - 09:11
QUEJAS	Q2024020839389	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	JUEVES 08 DE FEBRERO, 2024 - 12:07	MIERCOLES 03 DE ABRIL, 2024 - 11:40





**Fiordanna De la Maza Bencosme**  
Directora del Departamento de Libre Acceso a la Información