

Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Consolidado de las Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311 Enero-Diciembre, 2023

Santo Domingo, D. N.
Enero, 2024

Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	4

INTRODUCCIÓN

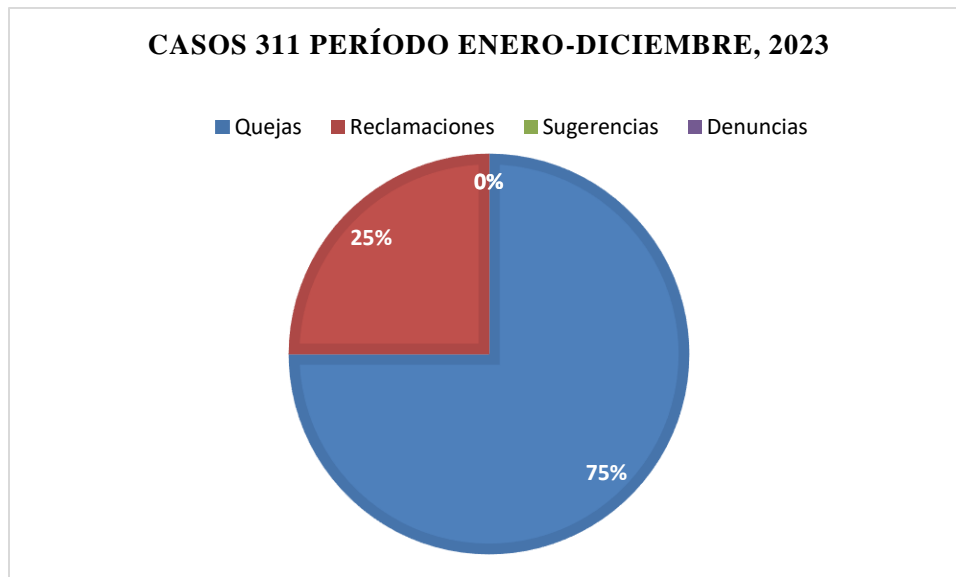
El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del Reglamento de Aplicación 130-05 y a la Resolución No. 002-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311, correspondiente al consolidado enero-diciembre, 2023.

SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)

En el consolidado enero-diciembre del 2023, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportaron dos (02) quejas, una (01) reclamaciones, cero (0) sugerencia y cero (0) denuncias. En ese sentido, todas estas variables fueron respondidas dentro de los plazos establecidos de manera exitosa.

Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Enero-Diciembre, 2023

Meses	Cantidad de Casos
Quejas	3
Reclamaciones	1
Sugerencias	0
Denuncias	0
Total	4




Floridanna De la Maza Bencosme
Directora del Departamento de Acceso
a la Información Pública (OAI)

