



Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Informe de Gestión y Estadísticas del Departamento de Acceso a la Información Pública (OAI) Enero-Marzo, 2023

Santo Domingo, D. N.
Abril, 2023

Índice

INTRODUCCIÓN	3
DEPARTAMENTO DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	4
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	4
CONSULTAS DE INFORMACIÓN	6
SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)	7
GOBIERNO ABIERTO	8
ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	8
PARTICIPACIÓN DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (RAI) EN COMITÉS Y COMISIONES DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA	9
PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y REUNIONES DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	9

INTRODUCCIÓN

El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley Nro. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05, a la Resolución Nro. 02-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y a la Resolución Nro. 22-2013 del Señor Ministro de Agricultura, que establece la Matriz de Responsabilidad Informativa de este Ministerio, presenta el informe de gestión, así como las estadísticas de las actividades ejecutadas en el trimestre enero-marzo, 2023.

DEPARTAMENTO DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) tiene como objetivo principal garantizar a la ciudadanía el derecho al libre acceso a la información, mediante la recepción, tramitación y respuesta oportuna de las solicitudes de información pública. De igual forma, la OAI tiene la responsabilidad de establecer un servicio permanente de actualización de la información de los documentos, expedientes y actos de carácter público que son inherentes a la institución, salvo las reservas y excepciones que establece la ley, a través del Portal de Transparencia de la Institución (<http://www.agricultura.gob.do/transparencia>).

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

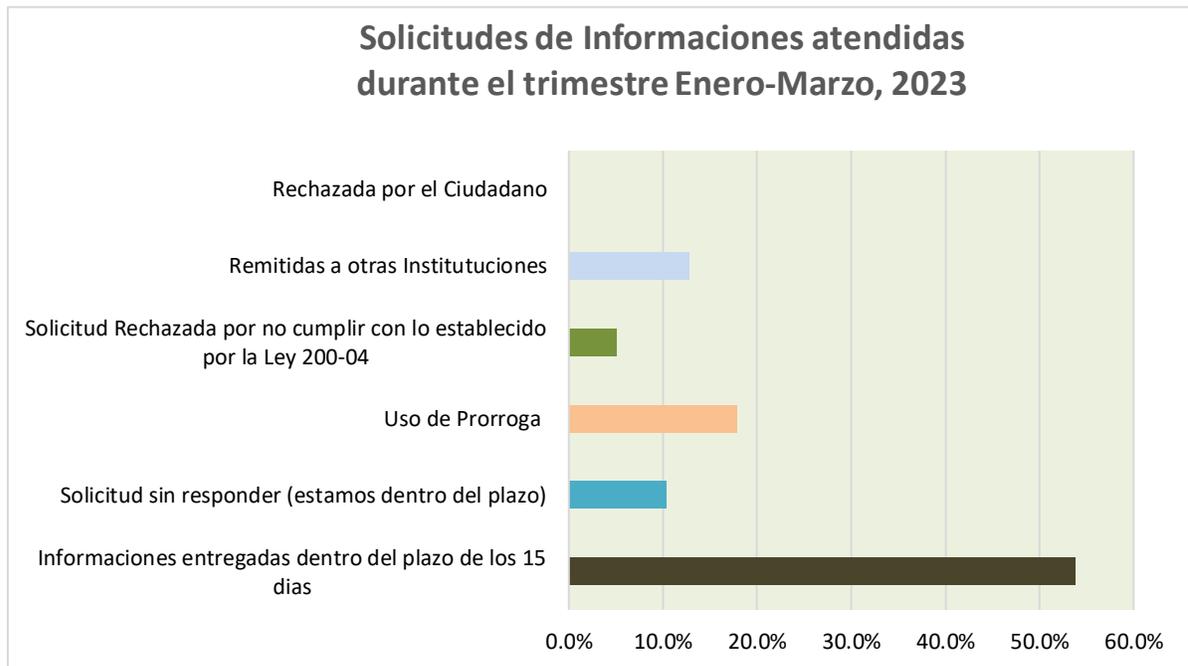
En el trimestre enero-marzo se recibió un total de treinta y nueve (39) solicitudes de información, de las cuales se completaron treinta y cuatro (34) exitosamente, dentro de los plazos que contempla la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública. De estas solicitudes: veintiuno (21) se respondieron dentro del plazo de los 15 días hábiles, cinco (05) solicitudes fueron remitidas a otras instituciones competentes para ser atendidas, en virtud del Artículo 16 del Reglamento 130-05, siete (07) solicitudes fueron al plazo de la prórroga (de estas siete, falta una por dar respuesta) y sin responder están pendiente cuatro (4) dentro del plazo de los 15 días, para un total de total de cinco (5) en espera de respuesta.

Ministerio de Agricultura

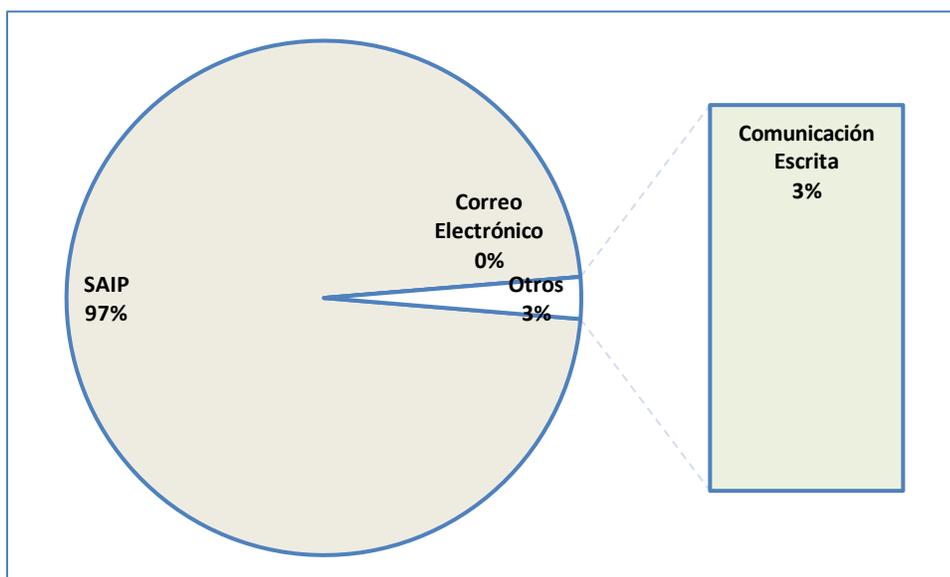
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Estadísticas Trimestrales Enero-Marzo, 2023

Meses	Total de Solicitudes	Informaciones entregadas dentro del plazo de los 15 días	Solicitud sin responder (estamos dentro del plazo)	Uso de Prórroga	Solicitud Rechazada por no cumplir con lo establecido por la Ley 200-04	Remitidas a otras Instituciones	Rechazada por el ciudadano (RC)
Enero	11	8	-	2	-	1	-
Febrero	17	8	-	5	2	2	-
Marzo	11	5	4	-	-	2	-
Total	39	21	4	7	2	5	-



En ese sentido, durante el trimestre enero-marzo, la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) recibió un total de treinta y ocho (38) solicitudes, a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) y una (1) por medio de comunicación escrita.



CONSULTAS DE INFORMACIÓN

En el trimestre enero-marzo la Oficina de Libre Acceso a la Información no recibió consultas de información.

Ministerio de Agricultura

Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Estadísticas Trimestrales Enero-Marzo, 2023

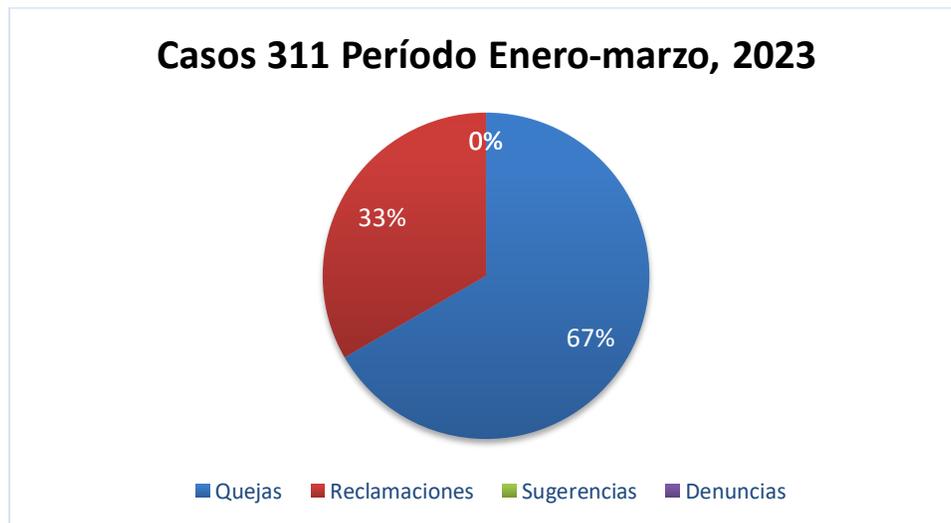
Meses	Consultas atendidas dentro del plazo de 15 días	Consultas en proceso dentro de los 15 días	Remitidas a otras Instituciones competentes	Cantidad de Consultas
Enero	-	-	-	-
Febrero	-	-	-	-
Marzo	-	-	-	-
Total	-	-	-	-

SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)

En el trimestre enero-marzo del 2023, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportó una (01) reclamación y dos (2) quejas. Las mismas fueron remitidas a los departamentos correspondientes para ser atendidas dentro del plazo establecido. En ese sentido, se le dio respuesta al ciudadano de manera exitosa.

Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Enero-Marzo, 2023

Tipos	Casos	Estatus	Institución	asignado	Creado	Actualizado
RECLAMACIONES	Q2023020829477	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	MIERCOLES 08 DE FEBRERO, 2023 - 12:14	MIERCOLES 22 DE FEBRERO, 2023 - 01:22
QUEJAS	Q2023012029013	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	VIERNES 20 DE ENERO, 2023 - 10:27	JUEVES 26 DE ENERO, 2023 - 03:59
QUEJAS	Q2023012029012	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	VIERNES 20 DE ENERO, 2023 - 10:27	LUNES 23 DE ENERO, 2023 - 02:39



GOBIERNO ABIERTO

En el trimestre enero-marzo se continuó con la publicación de tres (3) conjuntos de datos que mensualmente se liberan.

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En el trimestre enero-marzo se ejecutó una serie de actividades con el objetivo de continuar fortaleciendo la estructura, organización y flujo de información del departamento, con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad superior a los ciudadanos, así como mantener actualizado el Portal de Transparencia del Ministerio. Entre las principales actividades se pueden citar las siguientes:

- Recepción, tramitación y respuesta de las solicitudes de información sometidas por los ciudadanos a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP) y demás canales.
- Gestión y seguimiento continuo a las solicitudes de información remitidas a los departamentos correspondientes.
- Búsqueda, revisión y publicación en el Portal de Transparencia de las informaciones descritas en la Matriz de Responsabilidad Informativa del Ministerio.
- Establecimiento de matriz para revisión y seguimiento a la entrega de informaciones por los departamentos responsables.
- Establecimiento de matriz para revisión y seguimiento a la entrega de las informaciones para la preparación de las Estadísticas Institucionales a publicar en el Portal de Transparencia del Ministerio.
- Registro, atención, gestión y respuesta a las consultas de información.
- Registro, tramitación y respuesta de las quejas, reclamaciones y sugerencias presentadas por los ciudadanos a través de la Línea 311 de Atención Ciudadana.
- Preparación y publicación del informe de gestión y estadísticas de la OAI correspondiente al trimestre enero-marzo.

- Preparación y publicación del informe de gestión y estadísticas de la Línea 311 de Atención Ciudadana correspondiente al trimestre enero-marzo.
- Apoyo en la preparación y logística de las actividades realizadas por la Comisión de Ética Pública 2019-2022.

PARTICIPACIÓN DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (RAI) EN COMITÉS Y COMISIONES DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA

En el trimestre enero-marzo, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro de la Comisión de Integridad y Cumplimiento Normativo del Ministerio, participó en cuatro (4) reuniones presenciales.

En el trimestre enero-marzo, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro de la Comisión de Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), no asistió a ninguna reunión, por no llevarse a cabo.

En el trimestre enero-marzo, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro del Comité de Compras, participó en doce (12) reuniones presenciales de ese Comité.

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y REUNIONES DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

- Presentación Plan Gobierno Abierto. DIGEIG.
- Charla sobre una Mirada de Ética a la Patria. DIGEIG.
- Día Internacional de Datos Abiertos, MIDE.
- Charla sobre Ética en el Servidor Público.
- Reunión virtual con la OGTIC, WordPress y la Dirección de Tecnología de la Información del Ministerio de Agricultura para ventilar las dificultades de sistema por migración de la herramienta Joomla.


Jordanna De la Maza Bencosme
 Directora del Departamento de Acceso
 a la Información Pública (OAI)

