

Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311 Enero-Marzo, 2023

Santo Domingo, D. N.
Abril, 2023

Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)	4

INTRODUCCIÓN

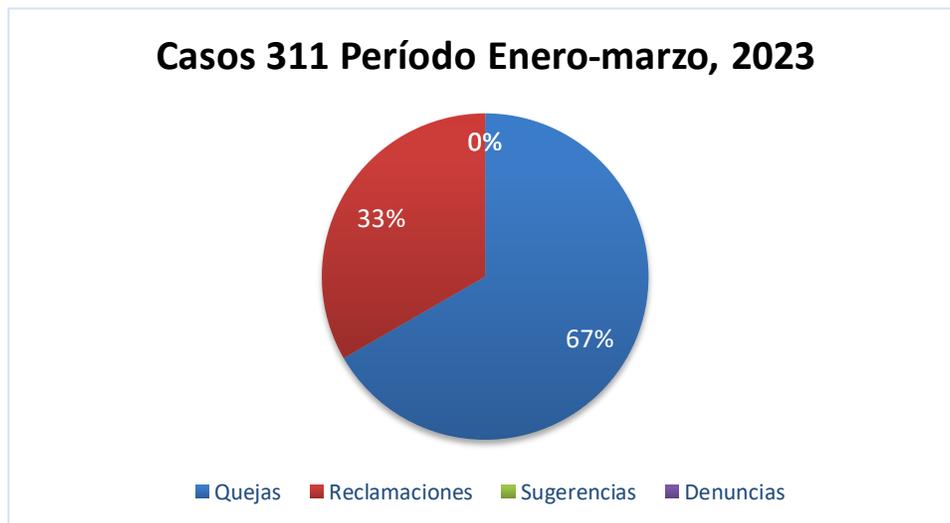
El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del Reglamento de Aplicación 130-05 y a la Resolución No. 002-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311, correspondiente al trimestre enero-marzo, 2023.

SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS)

En el trimestre enero-marzo del 2023, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportó una (01) reclamación y dos (2) quejas. Las mismas fueron remitidas a los departamentos correspondientes para ser atendidas dentro del plazo establecido. En ese sentido, se le dio respuesta al ciudadano de manera exitosa.

Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Enero-Marzo, 2023

Tipos	Casos	Estatus	Institución	asignado	Creado	Actualizado
RECLAMACIONES	Q2023020829477	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	MIERCOLES 08 DE FEBRERO, 2023 - 12:14	MIERCOLES 22 DE FEBRERO, 2023 - 01:22
QUEJAS	Q2023012029013	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	VIERNES 20 DE ENERO, 2023 - 10:27	JUEVES 26 DE ENERO, 2023 - 03:59
QUEJAS	Q2023012029012	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	VIERNES 20 DE ENERO, 2023 - 10:27	LUNES 23 DE ENERO, 2023 - 02:39





Floridanna De la Maza Bencosme
Directora del Departamento de Acceso
a la Información Pública (OAI)

