



Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311 Julio-Septiembre, 2021

Santo Domingo, D. N.
Octubre, 2021

Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	4

INTRODUCCIÓN

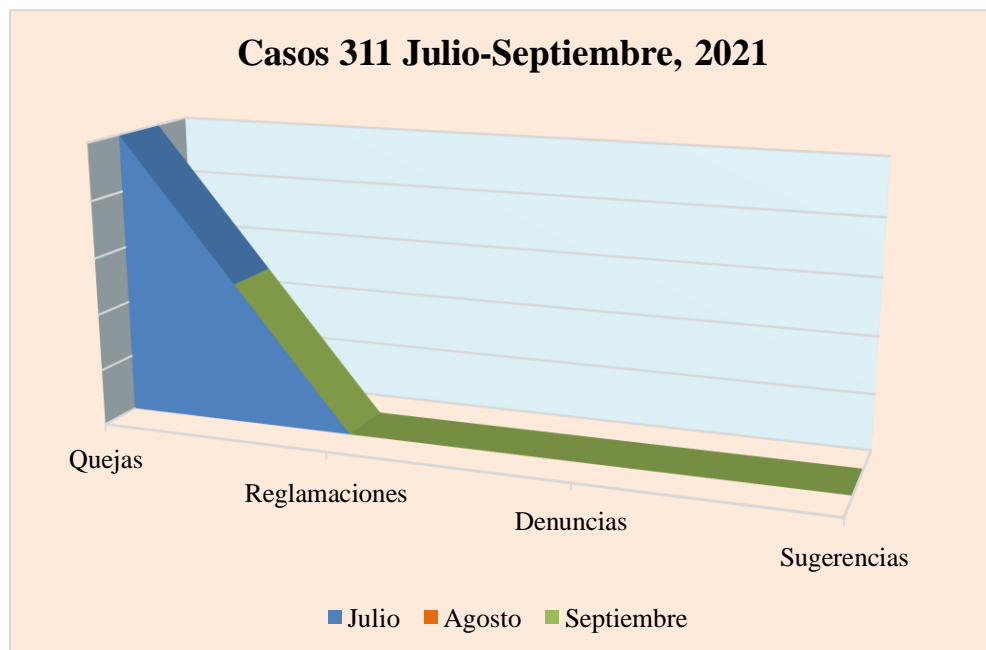
El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del Reglamento de Aplicación 130-05 y a la Resolución No. 1-2018 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311, correspondiente al trimestre julio-septiembre, 2021.

SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)

En el trimestre julio-septiembre, 2021, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportó una (1) queja. La misma fue remitida al departamento correspondiente para ser atendida. En ese sentido, se le dio respuestas al ciudadano exitosamente dentro del plazo establecido por la ley.

Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Julio/Septiembre, 2021

Tipo	Caso	Estado	Institución	Asignado	Creado	Actualizado
Quejas	Q2021072918319	Cerrada	MA	Fiordanna De la Maza	29/007/2021, 9:40 AM	09/08/2021, 11:58 AM



Floridania De la Maza Bencosme

Floridania De la Maza Bencosme
Directora del Departamento de Acceso
a la Información Pública (OAI)

