



Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311 Octubre-Diciembre, 2021

Santo Domingo, D. N.
Enero, 2022

Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	4

INTRODUCCIÓN

El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del Reglamento de Aplicación 130-05 y a la Resolución No. 1-2018 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311, correspondiente al trimestre octubre-diciembre, 2021.

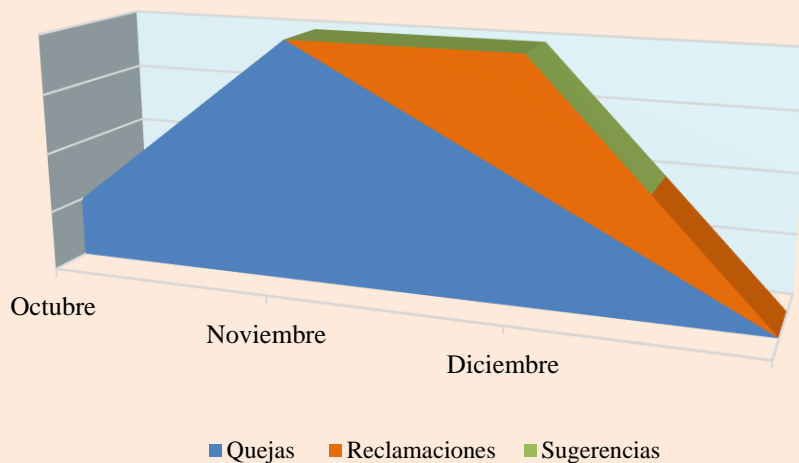
SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)

En el trimestre octubre-diciembre, 2021, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportaron siete (07) quejas y dos (2) reclamaciones. Las mismas fueron remitidas al departamento correspondiente para ser atendidas. En ese sentido, se les dieron respuestas a los ciudadanos exitosamente, dentro del plazo establecido por la ley, a ocho (08), quedando pendiente una reclamación.

Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Octubre/Diciembre, 2021

TIPOS	CASOS	ESTATUS	INSTITUCION	ASIGNADO	CREADO	ACTUALIZADO
QUEJAS	Q2021122020684	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	LUNES 20 DE DICIEMBRE, 2021 - 03:36	JUEVES 23 DE DICIEMBRE, 2021 - 01:11
RECLAMACIONES	Q2021121420569	EN PROCESO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	MARTES 14 DE DICIEMBRE, 2021 - 04:32	VIERNES 17 DE DICIEMBRE, 2021 - 12:42
RECLAMACIONES	Q2021120320381	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	VIERNES 03 DE DICIEMBRE, 2021 - 10:32	JUEVES 09 DE DICIEMBRE, 2021 - 09:06
QUEJAS	Q2021120320378	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	VIERNES 03 DE DICIEMBRE, 2021 - 10:12	JUEVES 09 DE DICIEMBRE, 2021 - 09:11
QUEJAS	Q2021112620316	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	VIERNES 26 DE NOVIEMBRE, 2021 - 12:07	LUNES 29 DE NOVIEMBRE, 2021 - 02:32
QUEJAS	Q2021111220106	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	VIERNES 12 DE NOVIEMBRE, 2021 - 09:49	VIERNES 19 DE NOVIEMBRE, 2021 - 11:38
QUEJAS	Q2021111020062	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	MIÉRCOLES 10 DE NOVIEMBRE, 2021 - 10:58	JUEVES 11 DE NOVIEMBRE, 2021 - 02:42
QUEJAS	Q2021110920040	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	MARTES 09 DE NOVIEMBRE, 2021 - 01:44	LUNES 15 DE NOVIEMBRE, 2021 - 03:39
QUEJAS	Q2021102719817	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	MIÉRCOLES 27 DE OCTUBRE, 2021 - 08:15	JUEVES 11 DE NOVIEMBRE, 2021 - 02:19

Casos 311 Octubre-Diciembre, 2021



Floridania De la Maza Bencosme

Floridania De la Maza Bencosme
Directora del Departamento de Acceso
a la Información Pública (OAI)

