



Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311 Abril-Junio, 2021

Santo Domingo, D. N.
Julio, 2021

Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	4

INTRODUCCIÓN

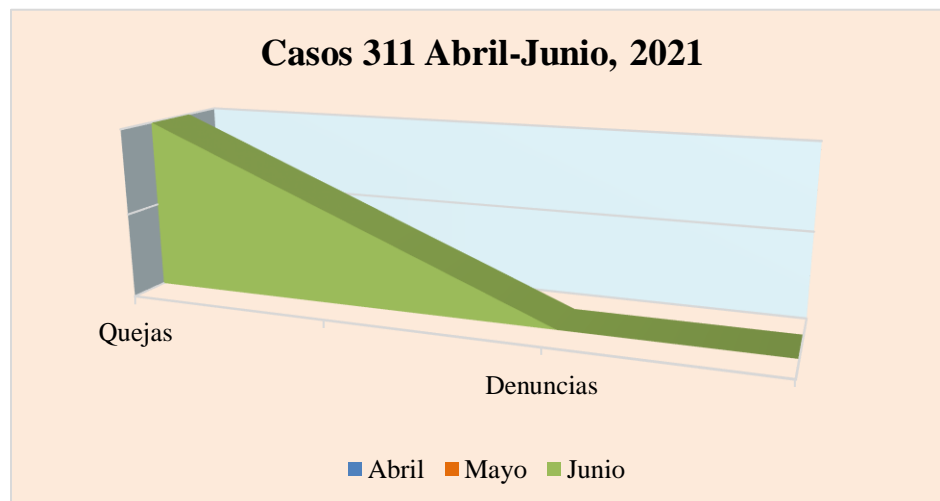
El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del Reglamento de Aplicación 130-05 y a la Resolución No. 1-2018 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311, correspondiente al trimestre abril-junio, 2021.

SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)

En el trimestre abril-junio 2021, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportaron dos (2) quejas y una (1) reclamación. Las mismas fueron remitidas a los departamentos correspondientes para ser atendidas. En ese sentido, se les dio respuestas a los ciudadanos exitosamente dentro del plazo establecido.

Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Abril/Junio, 2021

Tipo	Caso	Estado	Institución	Asignado	Creado	Actualizado
Quejas	Q2021061717479	Cerrada	MA	Fiordanna De la Maza	17/06/2021, 6:43 AM	07/07/2021, 8:06 AM
Quejas	Q2021061017305	Cerrada	MA	Fiordanna De la Maza	10/06/2021, 2:14 PM	17/07/2021, 12:04 AM
Reclamaciones	Q2021021015564	Cerrada	MA	Fiordanna De la Maza	9/06/2021, 1:20 PM	14/06/2021, 10:43 AM



Floridania De la Maza Bencosme

Floridania De la Maza Bencosme
Directora del Departamento de Acceso
a la Información Pública (OAI)

