



MINISTERIO  
DE AGRICULTURA  
República Dominicana

# Ministerio de Agricultura

## Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Informe de Estadísticas de las Quejas,  
Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311  
Julio-Septiembre 2018

Santo Domingo, D. N.  
3 de Octubre, 2018

# Índice

|  |   |
|--|---|
| Introducción.....  | 3 |
| Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)..... | 4 |
| Reporte de Casos Línea 311 .....   | 4 |
| Gráfico de casos resueltos Línea 311 .....                                   | 4 |

## **Introducción**

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05 y a la Resolución No. 1-2018 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311, correspondiente al trimestre Julio-Septiembre 2018.

## Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)

En el trimestre Julio-Septiembre, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se introdujeron dos (2) quejas, que fueron canalizadas a los departamentos correspondientes para su atención, y fueron resueltas exitosamente respondiendo al requerimiento de los ciudadanos.

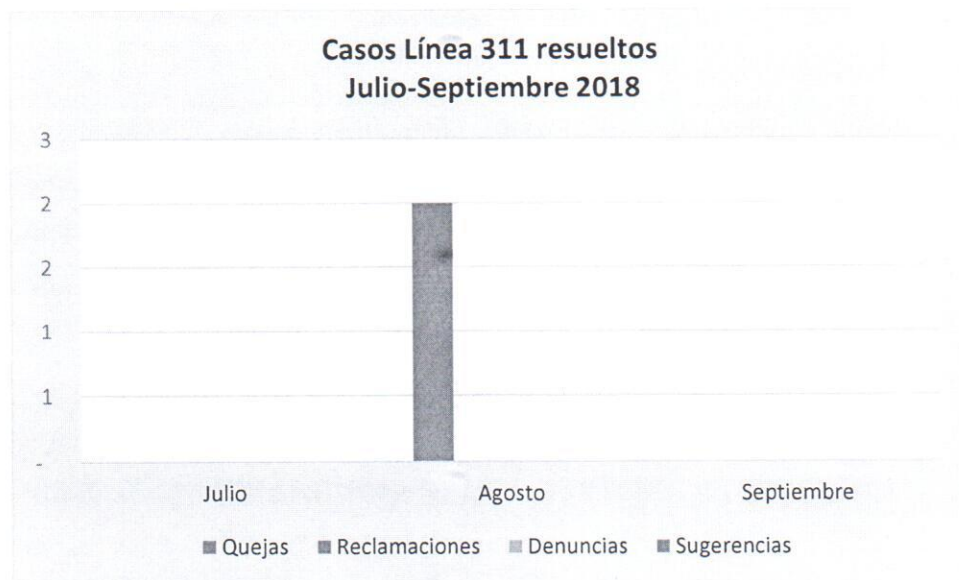
### Reporte de Casos Línea 311

**Ministerio de Agricultura**  
**Reporte de Casos Línea 311 de Atención Ciudadana**  
**Julio-Septiembre 2018**

| Tipo   | Caso           | Estado  | Institución               | Denunciante | Asignado                      | Creado           | Actualizado      |
|--------|----------------|---------|---------------------------|-------------|-------------------------------|------------------|------------------|
| Quejas | Q2018081409737 | Cerrado | Ministerio de Agricultura |             | Wadia Chantal Ordehi González | 14/08/2018 07:36 | 27/08/2018 10:44 |
| Quejas | Q2018080209671 | Cerrado | Ministerio de Agricultura |             | Wadia Chantal Ordehi González | 02/08/2018 08:20 | 09/08/2018 12:56 |

Fuente: Portal Línea 311

### Gráfico de casos resueltos Línea 311



*Wadia Ch. Ordehi*

**Wadia Chantal Ordehi Gonzalez**  
Directora de la Oficina de Libre Acceso  
A la Información Pública (OAI)

