



Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311 Enero-Marzo, 2021

Santo Domingo, D. N.
Abril, 2021

Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	4

INTRODUCCIÓN

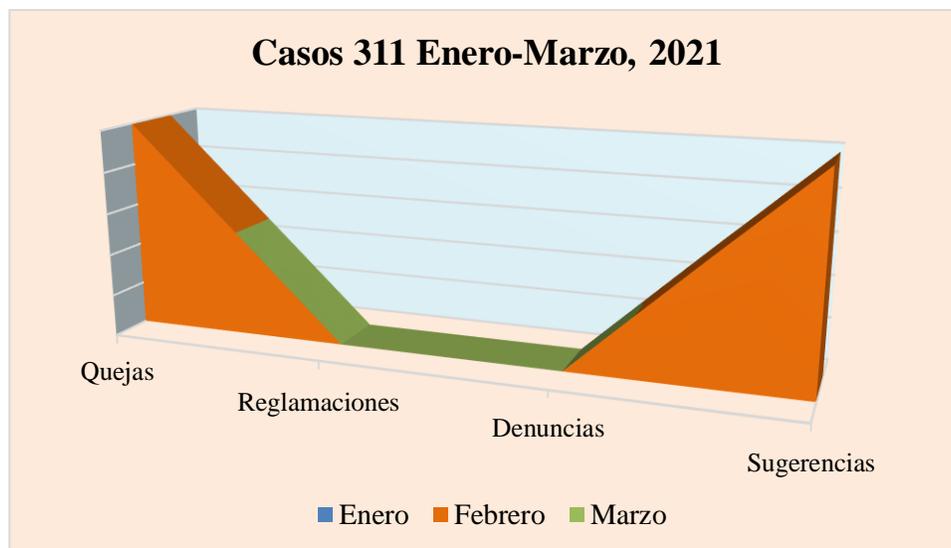
El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del Reglamento de Aplicación 130-05 y a la Resolución No. 1-2018 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311, correspondiente al trimestre enero-marzo, 2021.

SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)

En el trimestre enero-marzo 2021, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportó una (1) queja y una (1) sugerencia. Las mismas fueron remitidas a los departamentos correspondientes para ser atendidas. En ese sentido, en ambos casos se les dio respuestas a los ciudadanos exitosamente.

Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Enero/Marzo, 2021

Tipo	Caso	Estado	Institución	Asignado	Creado	Actualizado
Quejas	Q2021022415739	Cerrado	MA	Fiordanna de la Maza	24/02/2021, 8:44 AM	15/03/2021, 8:49 AM
Sugerencias	Q2021021015564	Cerrado	MA	Fiordanna de la Maza	10/02/2021, 8:23 AM	17/02/2021, 10:20 AM



Floridania De la Maza Bencosme

Floridania De la Maza Bencosme
Directora del Departamento de Acceso
a la Información Pública (OAI)

