



Ministerio de Agricultura
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública
(OAI)

Informe de Estadísticas de las Quejas,
Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311
Octubre-Diciembre 2018

Santo Domingo, D. N.
9 de Enero, 2019

Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	4
Reporte de Casos Línea 311	4
Gráfico de casos resueltos Línea 311	4

Introducción

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05 y a la Resolución No. 1-2018 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311, correspondiente al trimestre Octubre-Diciembre 2018.

Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)

En el trimestre Octubre-Diciembre, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se introdujo una (1) reclamación dirigida a este Ministerio. Debido a que el requerimiento del ciudadano no estaba claro, se le escribió vía correo electrónico solicitando aclaración sobre su reclamación, esta acción se llevó a cabo tres (3) veces sin obtener respuesta. Debido a que no obtuvimos respuesta del interesado, procedimos a cerrar el caso en la plataforma.

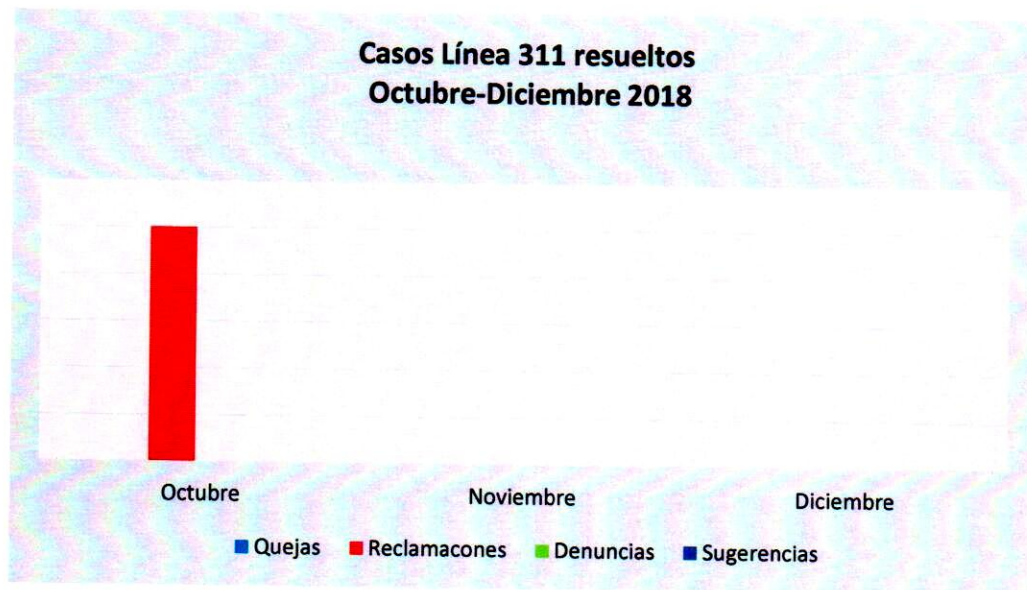
Reporte de Casos Línea 311

Ministerio de Agricultura
Reporte de Casos Línea 311 de Atención Ciudadana
Octubre-Diciembre 2018

Tipo	Caso	Estado	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
Reclamación	Q2018100810091	Cerrado	Ministerio de Agricultura		Wadia Chantal Ordehi González	8/10/2018 03:49	02/11/2018 8:28

Fuente: Portal Línea 311

Gráfico de casos resueltos Línea 311



Wadia Ch. Ordehi
Wadia Chantal Ordehi Gonzalez
Directora de la Oficina de Libre Acceso
A la Información Pública (OAI)

