



Ministerio de Agricultura
Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria

**Departamento de Libre Acceso a la Información
Pública (OAI)**

**Informe de Estadísticas de las Quejas,
Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311
Octubre-Diciembre 2019**

**Santo Domingo, D. N.
9 de Enero, 2020**

Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	4

Introducción

El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05 y a la Resolución No. 1-2018 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311, correspondiente al trimestre Octubre-Diciembre 2019.

Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)

En el trimestre Octubre-Diciembre, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana no se introdujo ningún caso de queja, reclamación o sugerencia dirigido a este Ministerio.

Estadística Mensual de los casos Línea 311 de Atención Ciudadana

Meses	Quejas	Reclamaciones	Denuncias	Sugerencias
Octubre	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Casos 311 Octubre-Diciembre 2019

■ Quejas ■ Reclamaciones ■ Denuncias ■ Sugerencias

Octubre

Noviembre

Diciembre

Wadía Ch. Ordehi
Wadía Chantal Ordehi Gonzalez
Directora del Departamento de Acceso
A la Información Pública (OAI)

