



Ministerio de Agricultura
Departamento de Libre Acceso a la Información
Pública (OAI)

Informe de Estadísticas de las Quejas,
Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311
Julio-Septiembre 2019

Santo Domingo, D. N.
9 de Octubre, 2019

Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)	4
Reporte de Casos Línea 311	4
Gráfico de casos resueltos Línea 311	4

Introducción

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05 y a la Resolución No. 1-2018 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311, correspondiente al trimestre Julio-Septiembre 2019.

Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)

En el trimestre Julio-Septiembre, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se introdujo una (1) queja dirigida a este Ministerio, la cual fue remitida al Departamento correspondiente para ser atendida y fue respondida exitosamente.

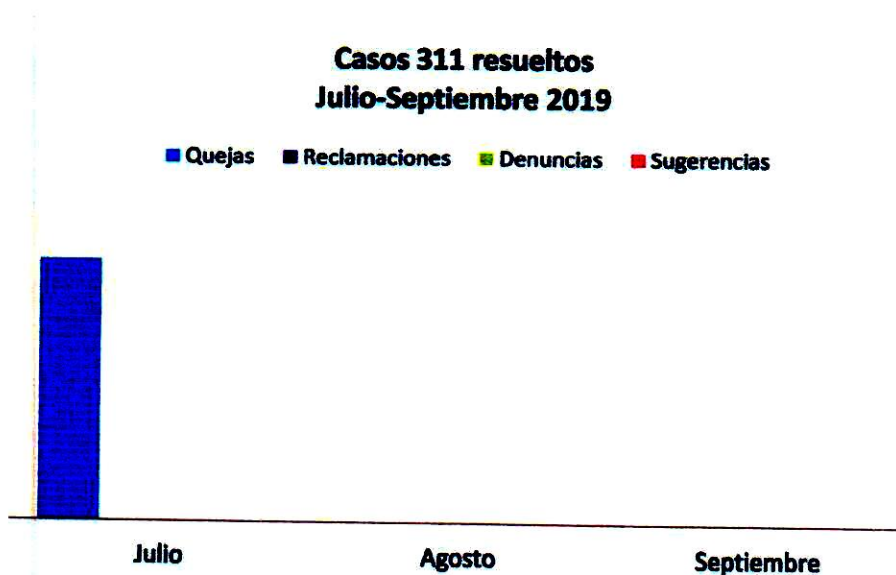
Reporte de Casos Línea 311

Ministerio de Agricultura
Reporte de Casos Línea 311 de Atención Ciudadana
Julio-Septiembre 2019

Tipo	Caso	Estado	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
Quejas	Q2019071611822	Cerrado	Ministerio de Agricultura		Wadia Chantal Ordehi González	16/7/2019 12:31:43 PM	5/8/2019 11:11

Fuente: Portal Línea 311

Gráfico de casos resueltos Línea 311



Wadia Ch. Ordehi
Wadia Chantal Ordehi Gonzalez
Directora del Departamento de Acceso
A la Información Pública (OAI)

