

Departamento de Libre Acceso a la
Información Pública (OAI)

**Informe de Estadísticas de las Quejas,
Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311
Enero-Marzo, 2022**

Santo Domingo, D. N.
Abril, 2022

Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	4

INTRODUCCIÓN

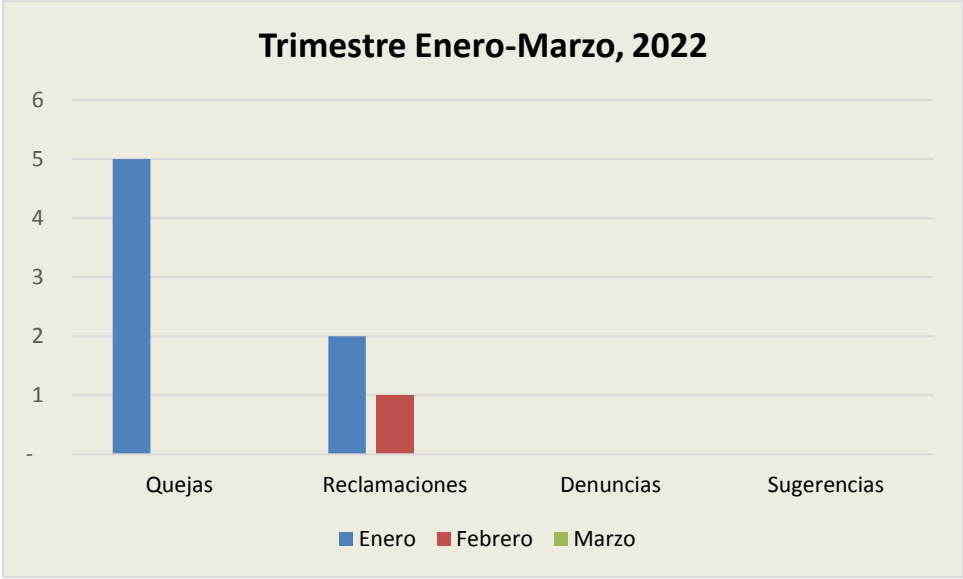
El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del Reglamento de Aplicación 130-05 y a la Resolución No. 1-2018 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311, correspondiente al trimestre enero-marzo, 2022.

SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)

En el trimestre octubre-diciembre, 2021, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportaron cinco (05) quejas y tres (3) reclamaciones. Las mismas fueron remitidas al departamento correspondiente para ser atendidas. En ese sentido, se les dieron respuestas a los ciudadanos exitosamente.

Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Enero-Marzo, 2022

Tipos	Casos	Estatus	Institución	asignado	Creado	Actualizado
RECLAMACIONES	Q2022021821636	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	VIERNES 18 DE FEBRERO, 2022 - 10:12	JUEVES 07 DE ABRIL, 2022 - 12:00
QUEJAS	Q2022013121331	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	LUNES 31 DE ENERO, 2022 - 01:54	JUEVES 03 DE FEBRERO, 2022 - 10:13
QUEJAS	Q2022012721278	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	JUEVES 27 DE ENERO, 2022 - 01:28	MIÉRCOLES 02 DE FEBRERO, 2022 - 02:38
RECLAMACIONES	Q2022011721144	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	LUNES 17 DE ENERO, 2022 - 04:58	MIÉRCOLES 26 DE ENERO, 2022 - 01:34
QUEJAS	Q2022011721126	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	LUNES 17 DE ENERO, 2022 - 12:00	MIÉRCOLES 26 DE ENERO, 2022 - 01:31
QUEJAS	Q2022011721125	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	LUNES 17 DE ENERO, 2022 - 11:59	MIÉRCOLES 26 DE ENERO, 2022 - 01:30
QUEJAS	Q2022011721124	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	LUNES 17 DE ENERO, 2022 - 11:59	MIÉRCOLES 26 DE ENERO, 2022 - 01:26
RECLAMACIONES	Q2022011721114	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	LUNES 17 DE ENERO, 2022 - 10:29	VIERNES 11 DE FEBRERO, 2022 -



Floridania De la Maza Bencosme

Floridania De la Maza Bencosme
Directora del Departamento de Acceso
a la Información Pública (OAI)

