

Departamento de Libre Acceso a la
Información Pública (OAI)

**Informe de Estadísticas de las Quejas,
Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311
Julio-Septiembre, 2022**

Santo Domingo, D. N.
Octubre, 2022

Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	4

INTRODUCCIÓN

El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del Reglamento de Aplicación 130-05 y a la Resolución No. 002-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del Portal 311, correspondiente al trimestre julio-septiembre, 2022.

SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)

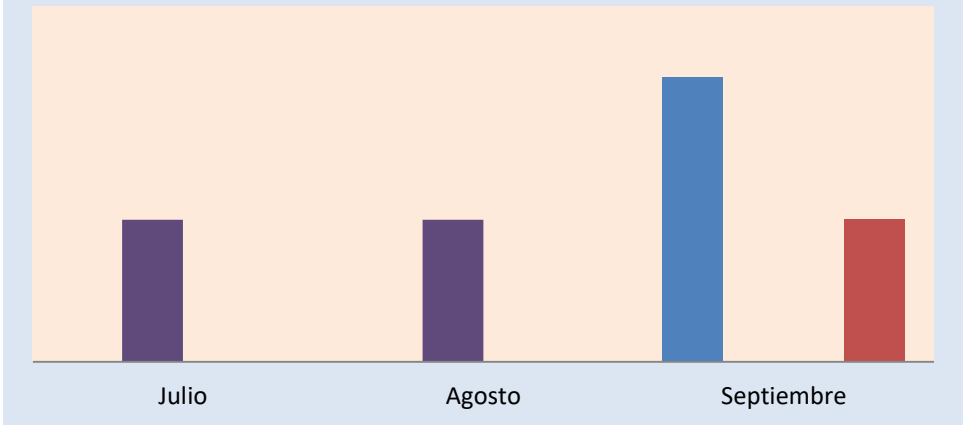
En el trimestre julio-septiembre de 2022, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportaron dos (02) quejas, dos (2) reclamaciones y una (1) sugerencia. Las mismas fueron remitidas a los departamentos correspondientes para ser atendidas dentro del plazo establecido. En ese sentido, se les dio respuestas a los ciudadanos de manera exitosa.

Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Julio-Septiembre, 2022

Tipos	Casos	Estatus	Institución	asignado	Creado	Actualizado
QUEJAS	Q2022091426135	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	MIERCOLES 14 DE SEPTIEMBRE, 2022 - 06:48	JUEVES 15 DE SEPTIEMBRE, 2022 - 12:36
SUGERENCIAS	Q2022090826012	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	JUEVES 08 DE SEPTIEMBRE, 2022 - 08:57	LUNES 26 DE SEPTIEMBRE, 2022 - 11:31
RECLAMACIONES	Q2022081725540	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	MIERCOLES 17 DE AGOSTO, 2022 - 04:20	LUNES 22 DE AGOSTO, 2022 - 02:55
QUEJAS	Q2022081125466	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	JUEVES 11 DE AGOSTO, 2022 - 03:25	VIERNES 12 DE AGOSTO, 2022 - 12:47
RECLAMACIONES	Q2022072825081	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	JUEVES 28 DE JULIO, 2022 - 04:16	MIERCOLES 03 DE AGOSTO, 2022 - 01:55

Casos 311 Trimestre Julio-Septiembre, 2022

■ Quejas ■ Reclamaciones ■ Denuncias ■ Sugerencias




Mordanna De la Maza Bencosme
Directora del Departamento de Acceso
a la Información Pública (OAI)

