

# PREGUNTAS EMPRESA INNOVA

Buenos Días,

Estimados,

Me dirijo a ustedes en relación a la licitación pública de la "Adquisición e Instalación de Software de Gestión Financiera". En referencia al punto 9 de la página 27 en el Pliego de Condiciones que resulta que "Para instalar en plataforma MS Windows Server y ORACLE o SQL Server (última versión disponible) como motor de base de datos".

¿Está la posibilidad de utilizar Firebird? ¿Este punto no es negociable?

Ya que nuestro software cumple con todas las demás condiciones. Quisiéramos su rápida y eficiente respuesta para concursar.

Gracias Anticipadas!

Respuesta: La solución debe ser compatible con una de los dos motores de base de datos seleccionados.

# PREGUNTAS EMPRESA AVACOMP



SISTEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS - INGENIERIA DE SOFTWARES - ASESORIA EN INFORMÁTICA

Santo Domingo, D. N.  
23 de septiembre del 2015

ORIGINAL

Señores:  
**COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES**  
**MINISTERIO DE AGRICULTURA**  
**REFERENCIA: MA-LPN-004-2015**  
Ciudad

Estimados Señores:

Atendiendo al Pliego de Condiciones Específica correspondiente a la Licitación de Referencia MA-LPN-004-2015, deseamos consultar lo referente al punto 2.8 (Descripción de los Bienes), Item 1 (Adquisición de Software de Gestión Financiera), Requerimientos Generales (Numeral 6), contenido en la página #26 del Pliego de Condiciones Específicas.

En tal sentido, deseamos saber:

1. ¿Para la presentación del producto, requieren únicamente un demo para que la entidad lo evalúe o una presentación del Sistema en tiempo real?

Agradeciendo su atención, se despida.

Atentamente:

  
Eduardo Álvarez  
Gerente General



Respuesta: Si, se coordinará los tiempos para realizar las presentaciones del Software. A cada empresa interesada se le dará un margen de 3 horas para hacer una demostración funcional de sus productos. Donde deben mostrar todos los requerimientos solicitados para la evaluación de “cumple o no cumple” que realizarán los peritos evaluadores.

## PREGUNTAS EMPRESA HATO REY

1. ¿La organización estaría interesada en adquirir un Sistema de Créditos y Cobranza orientado a financiar Sectores Productivos (Agrícola, Pecuaria, Pesca, Turismo, etc.) cuya ventaja competitiva es poder diseñar productos de crédito en tiempo real con condiciones de financiamiento variables de acuerdo a las necesidades de cada sector?

Para el proceso solo se está interesado en evaluar los productos/servicios solicitados.

2. ¿Estaría interesada la organización en minimizar el riesgo patrimonial otorgando financiamientos con desembolsos planificados que dependen del seguimiento y evaluación continua de cada Proyecto?

Para el proceso solo se está interesado en evaluar los productos/servicios solicitados.

3. ¿Estaría dispuesta la organización en considerar el repago del crédito mediante la valoración de la cosecha ?

Para el proceso solo se está interesado en evaluar los productos/servicios solicitados.

4. ¿Estaría interesada la organización en adquirir un sistema de Crédito y Cobranza capaz de interactuar con la Banca Universal en términos de Liquidaciones y Domiciliación de los Pagos?.

Para el proceso solo se está interesado en evaluar los productos/servicios solicitados.

5. ¿Desearía la organización tener la facultad de otorgar financiamientos de Insumos (materias primas) mediante convenios con Casas Proveedoras de dichos Insumos?.

Para el proceso solo se está interesado en evaluar los productos/servicios solicitados.

6. ¿Estaría interesada la organización en contar con un sistema que le permita reestructurar la deuda y considerar el proceso de recuperación de créditos vencidos mediante la telecobranza y los compromisos de pago ?

Para el proceso solo se está interesado en evaluar los productos/servicios solicitados.

7. ¿Estaría interesada la organización en un sistema con la inteligencia necesaria para hacer análisis en tiempo real entre las variables sustantivas del negocio?

Para el proceso solo se está interesado en evaluar los productos/servicios solicitados.

8. ¿Estaría dispuesta la organización en conocer un cliente que utiliza nuestro Sistema de Créditos y Cobranza manejando aproximadamente 10.000 financiamientos a través de 23 oficinas en diferentes zonas del país (Venezuela) con una demanda de aproximadamente 2.000 usuarios?.

Solo es necesario tener las referencias de los suplidores solicitadas. Se podrían realizar este tipo de reuniones coordinadas a través de los canales establecidos y si el comité de compras lo entiende conveniente.

9. ¿ La organización tiene convenios de exclusividad con empresas como Microsoft u otras similares?.

No se tiene convenios de exclusividad.

10. ¿ Estaría dispuesta la organización en adquirir un Sistema de Arquitectura Abierta (Software Libre) que le permitiría un ahorro sustancial en licenciamiento?

Si cumple con los requerimientos solicitados, no se tiene inconvenientes en adquirir un software libre.

## PREGUNTAS EMPRESA LOGIC ONE



Ref: MA-LPN-004-2015.

Santo Domingo, Rep. Dom.  
01 de Octubre 2015

Señores  
MINISTERIO DE AGRICULTURA  
Ciudad

Atención: DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Por medio de la presente les manifestamos nuestras consultas referentes en el proceso de Licitación de nombre "ADQUISICION E INSTALACION DE SOFTWARE DE GESTION FINANCIERA" con referencia No. MA-LPN-004-2015, son las siguientes:

- A que se refieren con Proyección de costo, la cual tiene una puntuación de 10 puntos en la evaluación?
- El borrador de contratos que solicitan nos pueden confirmar si es después de adjudicar que se lo entregaremos?
- Es los requerimientos de la oferta económica, a parte de los 3 años de renovación de las licencias, debemos incluirle 3 años de servicios de consultoría y soporte?

Sin otra particularidad por el momento.

Atentamente,



### RESPUESTAS:

- Aparte de completar el formulario SNCC.F.033, deberán realizar un documento donde describa económicamente toda la inversión que invertiría el ministerio durante 3 años (costo de licenciamiento, costos de renovación, mantenimiento, consultoría, etc...) todo gasto que debemos incurrir para mantener operativa la solución. A solicitud suya enviaremos una plantilla a todos donde se deberá completar dicha información.

- El borrador debe estar depositado junto a la propuesta técnica con los requerimientos establecidos en el pliego. Mínimamente deben entregar un documento que contenga lo siguiente :

Un borrador de contrato de mantenimiento que incluya (SLA, costo del servicio, técnicos asignados/horas de trabajo para trabajar requerimientos disponibles, el servicio de DBA incluido, horas de entrenamientos al personal técnico y usuario final).

- Es correcto. Deben incluir costos de mantenimiento, consultoría y cualquier otro costo existente para mantener operativos los sistemas durante ese periodo de tiempo.

Ref.: MA-LPN-004-2015.

Santo Domingo, Rep. Dom.  
02 de Octubre 2015

Señores  
MINISTERIO DE AGRICULTURA  
Ciudad

Atención: DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Por medio de la presente les manifestamos nuestras consultas referentes en el proceso de Licitación de nombre "ADQUISICION E INSTALACION DE SOFTWARE DE GESTION FINANCIERA" con referencia No. MA-LPN-004-2015, son las siguientes:

- Las cinco (5) referencias, no importa el tamaño de la institución o empresa, si es pequeña, mediana o grande, vale lo mismo en la evaluación?
- Hay algún peso de importancia para los módulos. Ejemplo presupuesto o manejo de almuerzo, etc?
- Tiene algún peso la cantidad de implementaciones hechas adicional de las cinco (5) solicitadas?
- Tiene algún peso la evaluación de la garantía internacional de fabricante y la garantía local?

Sin otra particularidad por el momento.

Atentamente,



- Las referencias sólo deben tener las características solicitadas.

- Todos los módulos son importantes. Serán evaluados con el mismo criterio de si cumple o no cumple.
- Se tomará en cuenta, no obstante no tendrá valor agregado.
- Lo que se necesita es autorización de venta y mantenimiento del fabricante, tal como se indica en el pliego.

## PREGUNTAS EMPRESA TR SOFTWARE SOLUTIONS

02 Octubre de 2015

Ministerio de Agricultura  
Departamento Compras y Contrataciones  
Referencia MA-LPN-004-2015

Saludos, por este medio deseamos comunicarles algunas inquietudes con respecto a la Licitación MA-LPN-004-2015.

- 1- ¿Es permitido que la ERP este pre-desarrollada y aprobada en 2 instituciones del estado y las demás 3 en intuiciones del sector privado?
- 2- ¿Las interfaces referentes al SIGEF y SIAB deben estar integradas al sistema al momento de la implementación o se puede realizar la integración durante el tiempo de Post-Implementación?
- 3- ¿Porque la empresa debe tener un tiempo mayor a cinco (5) años de Constituida?
- 4- ¿El demo de la aplicación, se entregara para que la institución se encargue de instalarlo y probarlo o se comunicaran con la empresa oferente para que realice dichas funciones?
- 5- ¿Los módulos de la ERP no pueden contener librerías u extensiones de terceros, aunque estos sean Open Source, gratuitos y complementen dicho software?
- 6- ¿Todos los módulos deben estar previamente desarrollados o se puede desarrollar durante la Post Implementación?

Sin más nada por el momento.

Atentamente:

1. **Con los requerimientos realizados en el pliego, deben tener referencia de al menos 5 instituciones del estado.**
2. **Todas las interfaces deben existir a la hora de hacer la demostración, ya que debemos evaluarla y determinar si cumple o no.**
3. **Dado ciertos factores que hemos evaluado, necesariamente debemos trabajar con una empresa con vasta experiencia en implementaciones de este tipo. Aclarando, dado la pregunta, no es solo constituida sino trabajando con instituciones gubernamentales en este tipo de herramientas. Favor ver página 28 en el punto 18 del pliego.**
4. **No. El modo de la demo esperado es que las empresas vengan con sus ambientes pre-configurados listos para ser evaluados por los peritos. Se dispondrá de un espacio para hacer la presentación y de todos los recursos que en previa coordinación se soliciten.**
5. **Realmente nosotros hicimos referencia a nivel de sistemas/módulos que los suplidores deben tener autorización del fabricante para su venta, distribución y mantenimiento.**

Para lo que es el uso de librerías y extensiones de terceros, no existen restricciones siempre y cuando no incurran a gastos adicionales y su personal técnico este en completa capacidad de realizar cualquier modificación solicitada en función de algún requerimiento del Ministerio.

6. Todos los módulos deben estar previamente desarrollados ya que a la hora de la demo se realizará la evaluación de cumple o no cumple con los requerimientos.

## PREGUNTAS EMPRESA SIT CORP

### Departamento de Compras

---

De: Randolph Martinez [rmartinez@sitcorp.com]  
Enviado el: martes, 29 de septiembre de 2015 10:18 a.m.  
Para: compras@agricultura.gob.do  
CC: Orlando Batista; Wilton Oleaga  
Asunto: PREGUNTAS LICITACION MA-LPN-004-2015

Importancia: Alta

Buenos días Comité de Compras y Contrataciones.

Estas son algunas preguntas que tenemos sobre algunos requerimientos del proyecto de instalación de Software de Gestión Financiera (MA-LPN-004-015):

1. Cuando se iniciaran las presentaciones de los demos de las aplicaciones?
2. Para poder licenciar Microsoft Dynamics AX se necesita más detalles de los usuarios ya que los precios de las licencias varían según el rol del usuario.
3. A que se refieren con la interface con SIGEF?, actualmente SIGEF no permite desarrollar ninguna interface con un software ERP.
4. Necesitamos más detalles sobre la Interface con SIAB.
5. Tienen ustedes un equipo de Programadores?
6. Cada Módulo a implementar debe de durar un máximo de (2) meses?
7. Necesitamos más detalles sobre los módulos a desarrollar sobre el sistema de almuerzo y las funciones del sistema de combustibles.

Saludos.

## RESPUESTAS

1. Luego de la apertura del Sobre A, se coordinará la agenda para las presentaciones de los demos.
2. Favor de remitirnos sus preguntas más puntualmente a través del mecanismo establecido. Enviar en forma de propuesta las cantidades sugeridas en base a su experiencia de implementación.
3. En el pliego describe lo que se espera de cada interface al momento de ser evaluada. Tenemos referencias de instituciones gubernamentales que tienen la integración solicitada con el SIGEF.
4. Los detalles de dicha interface la provee la DIGECO, dicha interface no es más que un archivo de importación a la plataforma del SIAB.
5. Tenemos programadores. No obstante no están destinados a este proyecto.

6. Ese tiempo de implementación es para todos los módulos de forma simultánea, el proveedor deberá presentar todos los recursos necesarios para realizar la implementación en dicho plazo.
7. Creo que están un poco confundidos, no contemplamos que se desarrolle nada. Cada proveedor debe presentar sus soluciones a esas problemáticas durante la demostración. Lo que no se presente en ese momento se evaluará como “no cumple”.