



**DEPARTAMENTO DE LIBRE ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI)**

**INFORME DE GESTIÓN Y
ESTADÍSTICA CONSOLIDADO 2021**

Santo Domingo, D.N.
Enero, 2022

TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	2
Departamento de Libre Acceso a la Información Pública.....	3
Solicitudes de información de ciudadanos	3
Consultas de información de ciudadanos	4
Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1	4
Logros Sistema 311 de Atención Ciudadana	5
Portal de Transparencia	5
Logros Portal de Transparencia.....	6
Gobierno Abierto.....	7
Logros en Gobierno Abierto	7
Logros de Comisiones y Comités	8
Comisión de Ética Pública 2019-2020.....	8
Comité de Compras y Contrataciones	9
Comité Administrador de los Medios WEB (CAMWEB).....	9
Participación en Eventos y Reuniones de la Responsable de Acceso a la Información (RAI)	10

INTRODUCCIÓN

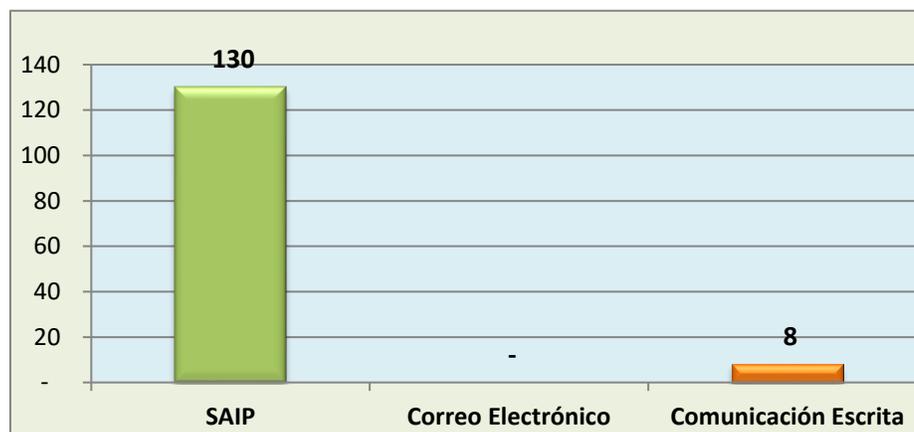
La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura fue creada para dar cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y al Decreto No. 130-05 que aprueba el Reglamento de dicha ley, teniendo como función principal realizar las gestiones necesarias para satisfacer las solicitudes de información que son tramitadas por los ciudadanos a través de los diferentes canales disponibles para tales fines (Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), personal, correo electrónico y cartas), así como impulsar la actualización permanente de las informaciones requeridas por la Ley 200-04 y la publicación oportuna de las mismas en el Portal de Transparencia de la institución.

DEPARTAMENTO DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

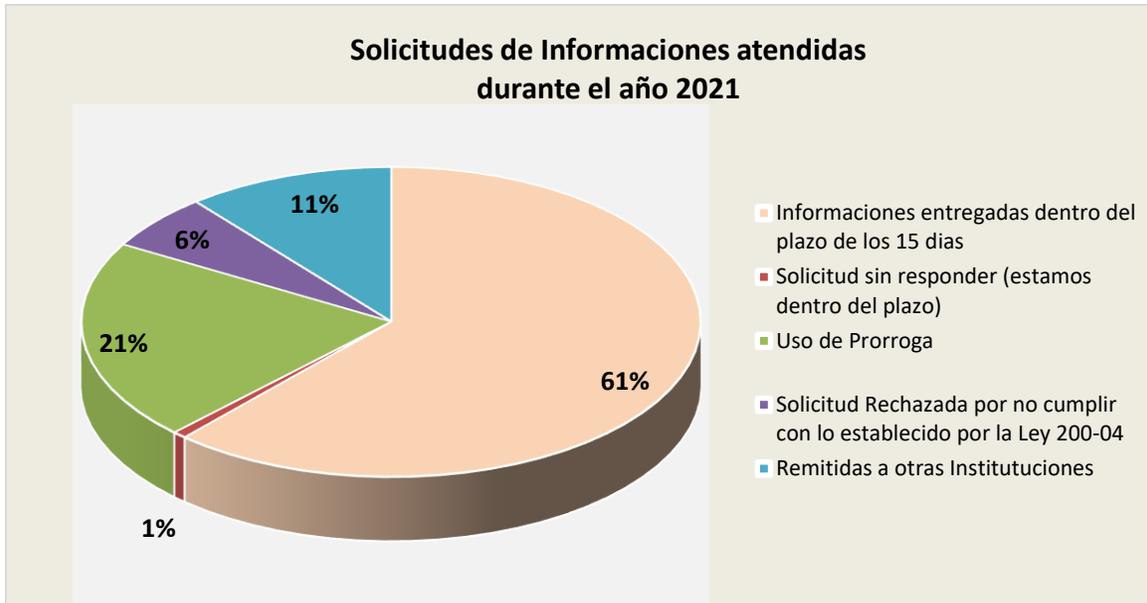
La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) tiene como objetivo principal garantizar a la ciudadanía el derecho del libre acceso a la información, mediante la recepción, tramitación y respuesta oportuna de las solicitudes de información pública. De igual forma, la OAI tiene la responsabilidad de establecer un servicio permanente de actualización de la información de los documentos, expedientes y actos de carácter público que son inherentes a la institución, salvo las reservas y excepciones que establece la ley, a través del Portal de Transparencia de la Institución(<http://www.agricultura.gob.do/transparencia>).

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE CIUDADANOS

En el periodo enero-diciembre 2021, la OAI recibió y gestionó 138 solicitudes de información, de las cuales, 130 fueron realizadas a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) y ocho (08) mediante comunicaciones.

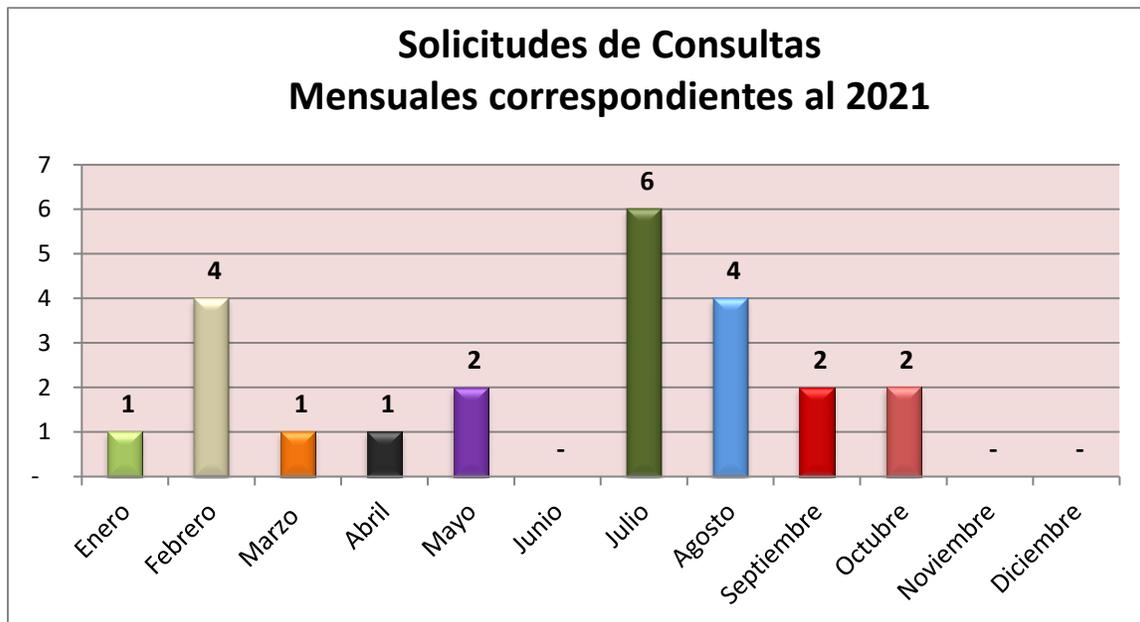


De las 138 solicitudes atendidas, se respondieron ochenta y cinco (85) exitosamente dentro del plazo de 15 días hábiles que contempla la Ley 200-04, quince (15) solicitudes fueron respondidas haciendo uso de la prórroga excepcional conforme lo estipula el Artículo 8 de la Ley 200-04, quince (15) solicitudes fueron remitidas a otras instituciones competentes según lo establece el Artículo 16 del Reglamento 130-05, siete (07) solicitudes fueron rechazadas por no cumplir con lo que establece la ley 200-04, una (1) fue declinada por el mismo ciudadano y dieciséis (16) aun sin responder, de las cuales catorce (14) de ellas están en prórroga.



CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE CIUDADANOS

En el periodo de enero-diciembre del año 2021, se recibió un total de veintitrés (23) consultas de información, las cuales, se respondieron exitosamente.

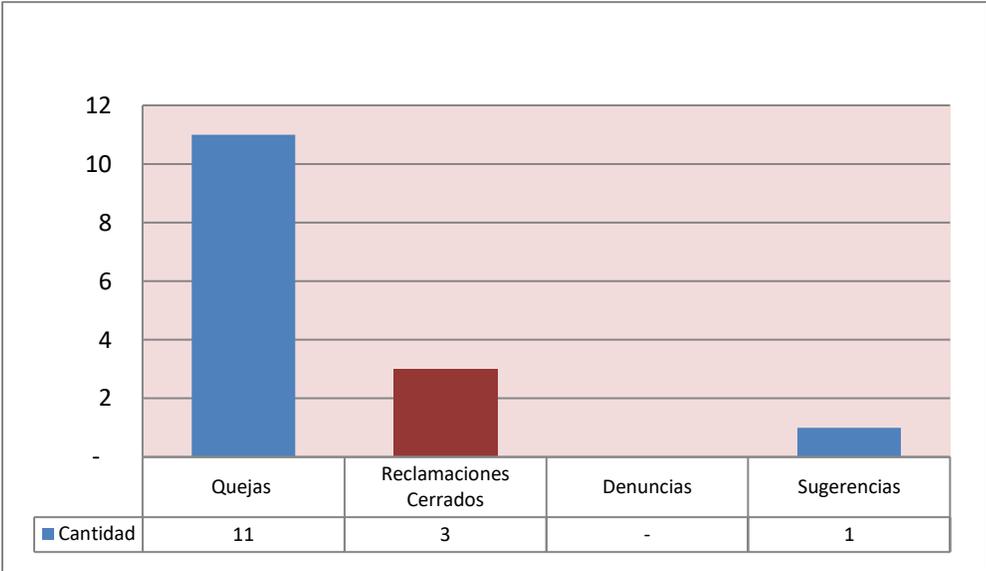


SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA 3-1-1

El Ministerio de Agricultura, como gestor del Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1 a través del Departamento de Acceso a la Información Pública (OAI), coordinó las acciones para que ningún caso quede sin ser atendido ni exceda los plazos máximos que se han propuesto, a fin de ofrecer un servicio de calidad y con sentido humano a las personas que, además de quejas y reclamaciones, llaman al 3-1-1 para hacer consultas o procurar información sobre actividades o servicios de la administración pública. Este contacto gobierno-ciudadano ha sido una ventana abierta para que las preguntas, consultas e información para la utilización de los beneficios de los distintos programas del Ministerio de Agricultura puedan ser aprovechados al máximo, siguiendo los requisitos de uso correcto en el mismo.

LOGROS SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA

Durante el periodo enero-diciembre 2021, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana hubo un total de quince (15) solicitudes: once (11) quejas, tres (03) reclamaciones, cero (0) denuncias y una (1) sugerencia, de las cuales, doce (12) se han respondido exitosamente y dos (2) pendientes de responder.



PORTAL DE TRANSPARENCIA

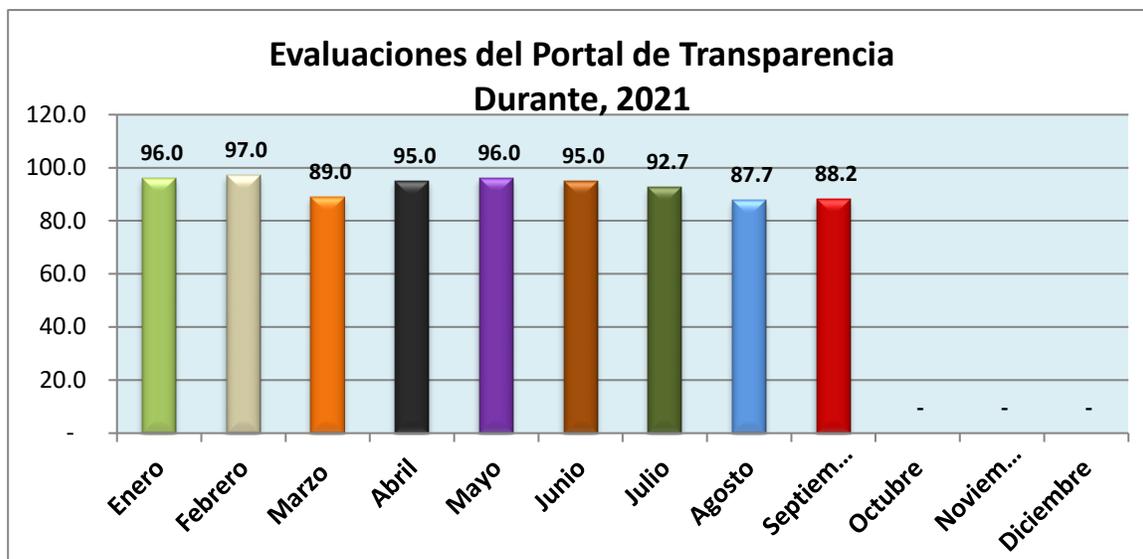
La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), órgano rector en materia de ética, transparencia, gobierno abierto, lucha contra la corrupción, conflicto de interés y libre acceso a la información, en el ámbito administrativo gubernamental, emitió la Resolución No. 002-2021, de fecha 10 de febrero 2021, que crea el Portal Único de Transparencia y establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Trasparencia. Además, esta resolución sustituye la Resolución 11/2018 en fecha 29 de junio de 2018.

LOGROS PORTAL DE TRANSPARENCIA

El Ministerio de Agricultura, desde el año 2013, ha ofrecido un servicio permanente de información veraz y oportuna a través del Portal de Transparencia, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 y a la Resolución No. 002/2021, en la que modifica la estructura de los Sub Portales de Transparencia de los Portales Gubernamentales, estableciendo un estándar de contenidos y ordenamiento de las informaciones que deben ser provistas por la administración centralizada y descentralizada, con la finalidad de transparentar las actividades ejecutadas en las instituciones.

La DIGEIG, como órgano rector en materia de transparencia, gobierno abierto, lucha contra la corrupción, conflicto de interés, ética e integridad gubernamental y acceso a la información pública, realiza mensualmente una evaluación de los contenidos publicados en los Portales de Transparencia de las instituciones gubernamentales para valorar el cumplimiento de la Ley No. 200-04 y la Resolución No. 002/2021, verificando la publicación de las informaciones en formatos estandarizados, con la calidad requerida y de forma veraz y oportuna.

En las evaluaciones realizadas al Portal de Transparencia del Ministerio de Agricultura en el periodo enero-septiembre del presente año, la institución obtuvo una calificación promedio de **92.9 puntos. (Faltan las evaluaciones octubre, noviembre y diciembre, 2021).**



GOBIERNO ABIERTO

La Alianza para Gobierno Abierto surgió en septiembre del 2011 como “una nueva iniciativa multilateral que tiene como objetivo obtener compromisos concretos de los gobiernos para promover la transparencia, capacitar a los ciudadanos, combatir la corrupción y aprovechar las nuevas tecnologías para fortalecer la gobernabilidad”. En abril del 2012, República Dominicana se hace signataria de esta Alianza y en la actualidad está en implementación el Tercer Plan de Acción de Gobierno Abierto 2016-2019. Este Plan de Acción agrupa los once compromisos contraídos en seis grandes ejes temáticos: 1) Tecnología y Datos Abiertos; 2) Transparencia y rendición de cuentas; 3) Participación ciudadana; 4) Comunidades más seguras; 5) Medio ambiente responsable; y 6) Internet responsable.

LOGROS EN GOBIERNO ABIERTO

Dando cumplimiento a la Resolución 002/2021, se publican mensualmente, en la sección de Datos Abiertos en el Sub Portal de Transparencia, tres (3) conjuntos de datos que son publicados en el Portal de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano www.datos.gob.do. De igual forma, el uso del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), herramienta para que los ciudadanos presenten sus solicitudes de información pública ante las Oficinas de Acceso a la Información Pública (OAIs), a partir de la

Resolución V/2018, también forma parte de la medición del Indicador “Cumplimiento de la Ley 200-04”, que forma parte del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP).

La OAI ha promovido y continúa promoviendo la utilización del SAIP, orientando a los ciudadanos sobre la forma como pueden someter sus solicitudes de información utilizando dicho Portal. En el periodo enero-diciembre, el **94.9%** de las solicitudes de información de ciudadanos presentadas a la OAI fueron sometidas utilizando el SAIP.

LOGROS DE COMISIONES Y COMITÉS

COMISIÓN DE ÉTICA PÚBLICA 2019-2021

En el periodo enero-diciembre, la Comisión de Ética Pública (CEP) del Ministerio estuvo trabajando en la ejecución de las actividades programadas en el Plan de Trabajo 2021, obteniendo los siguientes logros:

- Se preparó la comunicación para asesoría de carácter moral y ético a todo el personal del Ministerio.
- Se imprimió el Código de Ética y se distribuyó a todos los Departamentos a través del correo institucional y de manera física al Ministro, Viceministros y la mayoría de los Directores.
- Se abrieron los buzones de denuncias, quejas y sugerencias.
- Se realizaron mensualmente reuniones para tratar asuntos relativos al Plan de Acción del CEP.
- Se preparó un banner para promocionar a los servidores públicos la existencia y los medios de contacto de cada miembro.

COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

- Reducción del tiempo de trámite y respuestas a proveedores
- Descentralización y democratización de las compras públicas
- Apoyo a las Mipymes.

COMITÉ ADMINISTRADOR DE LOS MEDIOS WEB (CAMWEB)

- Publicación de tres (3) conjuntos de datos que mensualmente se liberan en la sección de Datos Abiertos del Portal de Transparencia del Ministerio de Agricultura.
- Publicación de tres (3) conjuntos de datos que mensualmente se liberan en el Portal de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano www.datos.gob.do.

PARTICIPACIÓN DE LA RAI EN COMITÉS Y COMISIONES DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA

Durante el año 2021 enero-diciembre, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro de la Comisión de Ética Pública del Ministerio, participó en siete (07) reuniones de manera presencial y virtual.

En ese mismo año, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro de la Comisión de Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), participó en trece (13), reuniones de manera presencial.

También, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro del Comité de Compras, participó en sesenta y dos (62) reuniones presenciales de ese Comité.

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y REUNIONES DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.

- Reunión en el Despacho para aprobar respuesta a solicitud de información.
- Charla motivacional *Metas Presidenciales para el M. A.*, con el Ministro Limber Cruz.
- Participación, en línea, de la evaluación de la Carta Compromiso al Ciudadano, con Kirsten Díaz del MAP y Luchy Guzmán y Vilma Lemus del M.A.
- Reunión en el Despacho por solicitud de información.
- Taller, en línea, *Presentación Plan de Trabajo*, DIGEIG de la CEP.

- Taller virtual *Uso del Portal Transaccional*, DIGEIG.
- Taller *Uso del TransDoc*, Salón Multiusos M.A.
- Asistencia a Diplomado *Gestión de Compras y Contrataciones Públicas*.
- Reunión de la CEP con la DIGEIG para levantamiento de información con Maridalia Ortiz (virtual).
- Participación virtual de la ponencia Gobierno Abierto
- Evaluación del desempeño institucional
- Panel virtual: Sistema de Integridad en la Administración Pública, con el objetivo de incentivar el comportamiento ético de los servidores públicos
- Taller Manejo de la Ansiedad, Departamento de Recursos Humanos.
- Jornada de Actualización sobre Acoso y Violencia en el Trabajo.
- Apertura de la Semana del Derecho a Saber. Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
- Día del Derecho a Saber. Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). YouTube.
- Transparencia en los Territorios. Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). YouTube.
- Fortaleciendo Juntos el Acceso a la Información. Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). YouTube.
- Cierre de la semana del Derecho a Saber, Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX).
- Talle de Evaluación del Desempeño, Departamento de Recursos Humanos.
- Charla *Estaciones Meteorológicas en las Regionales*. Ministerio de Agricultura
- Reunión informativa en el Despacho del Ministro, con el Encargado de Gabinete, Sr. Freddy Fernández
- Apoyo a la jornada de pago con cheques en el Ministerio de Agricultura.
- Capacitación on line, *Sistema de Preregistro de Declaración Jurada de Patrimonio*. Cámara de Cuentas.
- Conversatorio, on line, *Transparencia e Integridad, con especial foco en Obras de Infraestructura*. Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental.

Floridania De la Maza Bencosme
Floridania De la Maza Bencosme
Directora del Departamento de Acceso
a la Información Pública (OAI)

