



Ministerio de Agricultura
Departamento de Libre Acceso a la Información
Pública (OAI)

Informe de Gestión y Estadísticas
Julio-Septiembre 2019

Santo Domingo, D. N.
9 de Octubre, 2019

Índice

Introducción.....	3
Solicitudes de información de ciudadanos	4
Consultas de información	5
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)	5
Reporte de Casos Línea 311	5
Gráfico de casos resueltos Línea 311	5
Gobierno Abierto.....	6
Actividades realizadas por la Oficina de Acceso a la Información.....	6
Elecciones Comisión de Ética Pública 2019-2021	7
Participación de la Responsable de Acceso a la Información en Comités y Comisiones del Ministerio de Agricultura	7
Participación en Eventos y Reuniones de la Responsable de Acceso a la Información	7

Introducción

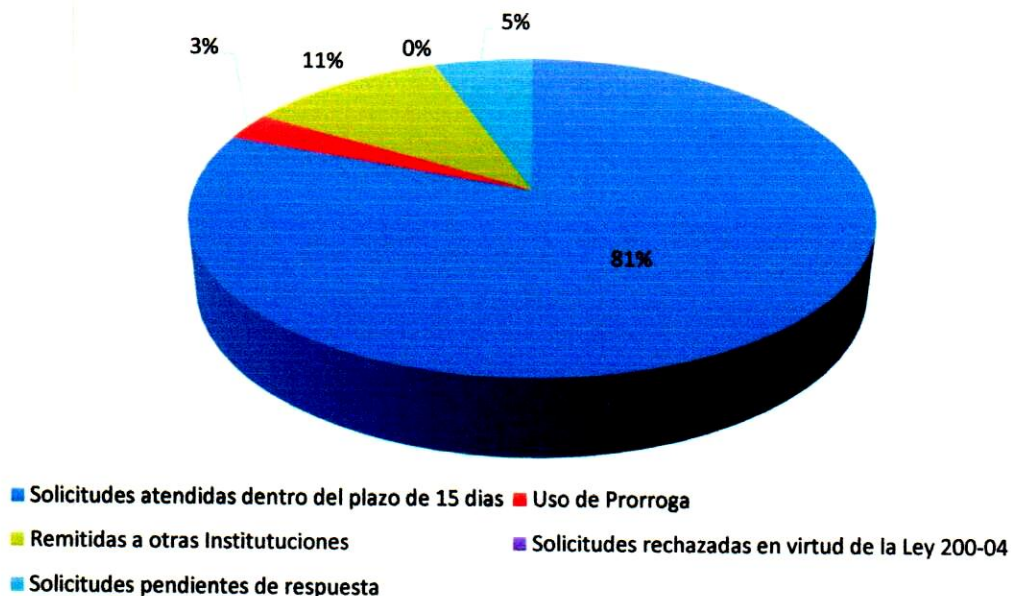
La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05, a la Resolución No. 3-2012 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y a la Resolución No. 22-2013 del Señor Ministro de Agricultura, que establece la Matriz de Responsabilidad Informativa de este Ministerio, presenta el informe de gestión, así como las estadísticas de las actividades ejecutadas en el trimestre Julio-Septiembre 2019 por la Oficina.

Solicitudes de información de ciudadanos

En el trimestre Julio-Septiembre se recibió un total de treinta y seis (36) solicitudes de información, de las cuales se completaron 34 solicitudes exitosamente dentro de los plazos que contempla la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública. De estas 34 solicitudes, veintinueve (29) solicitudes se respondieron dentro del plazo de los 15 días hábiles, una (1) solicitud fue respondida dentro de la prórroga excepcional, cuatro (4) solicitudes fueron remitidas a otras instituciones competentes para ser atendidas, en virtud del Artículo 16 del Reglamento 130-05 y quedan dos (2) solicitudes pendientes de responder dentro de los plazos que contempla la Ley 200-04.

Meses	Solicitudes atendidas dentro plazo 15 días	Solicitudes atendidas con uso de prórroga	Remitidas a otras Instituciones competentes	Solicitudes rechazadas en virtud de la Ley 200-04	Solicitudes pendientes de respuesta	Cantidad Total de Solicitudes
Julio	11	-	1	-	-	12
Agosto	9	1	1	-	-	11
Septiembre	9	-	2	-	2	13
Totales	29	1	4	-	2	36

Solicitudes de información atendidas trimestre Julio-Septiembre 2019



Consultas de información

En el trimestre Julio-Septiembre no se recibieron consultas de información.

Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)

En el trimestre Julio-Septiembre, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se introdujo una (1) queja a este Ministerio, la cual fue remitida al Departamento correspondiente para ser atendida y fue respondida exitosamente.

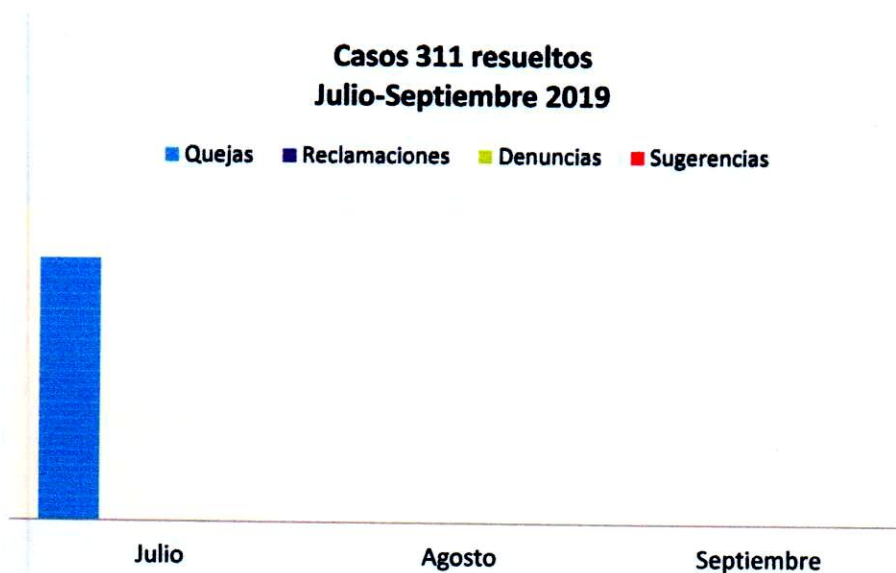
Reporte de Casos Línea 311

Ministerio de Agricultura
Reporte de Casos Línea 311 de Atención Ciudadana
Julio-Septiembre 2019

Tipo	Caso	Estado	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
Quejas	Q2019071611822	Cerrado	Ministerio de Agricultura		Wadia Chantal Ordehi González	16/7/2019 12:31:43 PM	5/8/2019 11:11

Fuente: Portal Línea 311

Gráfico de casos resueltos Línea 311



Gobierno Abierto

En el trimestre Julio-Septiembre se continuó con la publicación de tres (3) conjuntos de datos que mensualmente se liberan.

Actividades realizadas por la Oficina de Acceso a la Información

En el trimestre Julio-Septiembre se ejecutó una serie de actividades con el objetivo de continuar fortaleciendo la estructura, organización y flujo de información de la oficina, con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad superior a los ciudadanos, así como mantener actualizado el Portal de Transparencia del Ministerio. Entre las principales actividades se pueden citar las siguientes:

- ✓ Recepción, tramitación y respuesta de las solicitudes de información sometidas por los ciudadanos a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP) y demás canales.
- ✓ Gestión y seguimiento continuo a las solicitudes de información remitidas a los Departamentos correspondientes.
- ✓ Búsqueda, revisión y publicación en el Portal de Transparencia de las informaciones descritas en la Matriz de Responsabilidad Informativa del Ministerio.
- ✓ Establecimiento de matriz para revisión y seguimiento a la entrega de informaciones por los Departamentos responsables.
- ✓ Registro, atención, gestión y respuesta a las consultas de información.
- ✓ Registro, tramitación y respuesta de las quejas, reclamaciones y sugerencias presentadas por los ciudadanos a través de la Línea 311 de Atención Ciudadana.
- ✓ Preparación y publicación del informe de gestión y estadísticas de la OAI correspondiente al trimestre Abril-Junio 2019.
- ✓ Preparación y publicación del informe de gestión y estadísticas de la Línea 311 de Atención Ciudadana correspondiente al trimestre Abril-Junio 2019.

Elecciones Comisión de Ética Pública 2019-2021

En el trimestre Julio-Septiembre, la Responsable de Acceso a la Información (RAI), junto a los dos servidores de mayor antigüedad en la institución, conformó la Comisión Electoral para la elección de la Comisión de Ética Pública 2019-2021.

El proceso electoral se realizó exitosamente el 8 de agosto del presente año, donde 726 servidores votaron para elegir entre veintiocho (28) candidatos, las seis (6) plazas disponibles en la CEP y sus tres (3) suplentes.

Participación de la Responsable de Acceso a la Información en Comités y Comisiones del Ministerio de Agricultura

En el trimestre Julio-Septiembre, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro del Comité de Compras y Contrataciones participó en siete (7) reuniones de este Comité.

De igual forma, como miembro de la Comisión de Ética Pública del Ministerio participó en cuatro (4) reuniones de esta Comisión.

Participación en Eventos y Reuniones de la Responsable de Acceso a la Información

- ✓ Jornada de sensibilización proceso de elecciones Comisión de Ética Pública 2019-2021, Ministerio de Agricultura, 17 de julio de 2019.
- ✓ Charla Cómo Votar?, Ministerio de Agricultura , 1 de agosto de 2019.
- ✓ Elecciones Comisión de Ética Pública 2019-2021, Ministerio de Agricultura, 8 de agosto de 2019.
- ✓ Caminata “Yo camino por la integridad y la transparencia”, DIGEIG, 27 de septiembre de 2019.

Wadía Ch. Ordehi
Wadia Chantal Ordehi Gonzalez
Directora Departamento de Libre Acceso
A la Información Pública (OAI)

