



## Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

### **Informe de Gestión y Estadísticas del Departamento de Acceso a la Información Pública (OAI) Julio-Septiembre, 2022**

Santo Domingo, D. N.  
Octubre, 2022

## Índice

INTRODUCCIÓN.....	3
DEPARTAMENTO DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA .....	4
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA.....	4
CONSULTAS DE INFORMACIÓN .....	6
SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS) .....	7
GOBIERNO ABIERTO .....	8
ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN .....	8
PARTICIPACIÓN DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (RAI) EN COMITÉS Y COMISIONES DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA .....	9
PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y REUNIONES DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	10

## **INTRODUCCIÓN**

El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley Nro. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05, a la Resolución Nro. 02-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y a la Resolución Nro. 22-2013 del Señor Ministro de Agricultura, que establece la Matriz de Responsabilidad Informativa de este Ministerio, presenta el informe de gestión, así como las estadísticas de las actividades ejecutadas en el trimestre julio-septiembre 2022.

## **DEPARTAMENTO DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) tiene como objetivo principal garantizar a la ciudadanía el derecho al libre acceso a la información, mediante la recepción, tramitación y respuesta oportuna de las solicitudes de información pública. De igual forma, la OAI tiene la responsabilidad de establecer un servicio permanente de actualización de la información de los documentos, expedientes y actos de carácter público que son inherentes a la institución, salvo las reservas y excepciones que establece la ley, a través del Portal de Transparencia de la Institución (<http://www.agricultura.gob.do/transparencia>).

### **SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA**

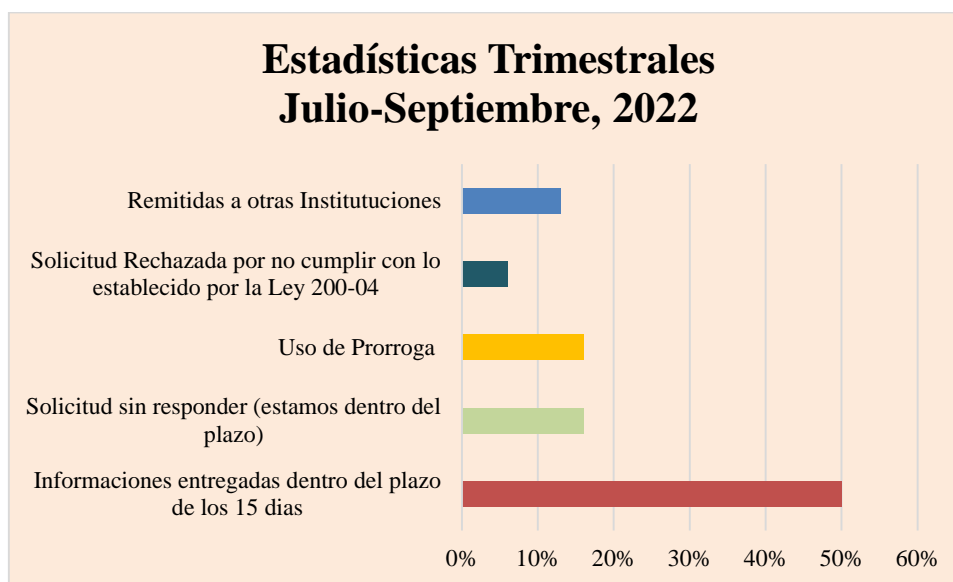
En el trimestre julio-septiembre se recibió un total de treinta y dos (32) solicitudes de información, de las cuales se completaron veinticinco (25) exitosamente, dentro de los plazos que contempla la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública. De estas treinta y dos (32) solicitudes: dieciséis (16) se respondieron dentro del plazo de los 15 días hábiles, cuatro (04) solicitudes fueron remitidas a otras instituciones competentes para ser atendidas, en virtud del Artículo 16 del Reglamento 130-05, dos (02) solicitudes fueron rechazadas por no cumplir con lo establecido en el Artículo No. 7, en sus párrafos I, II y III de la Ley No. 200-04, cinco (05) solicitudes fueron al plazo de la prórroga. De estas cinco, queda una pendiente por dar respuesta y cinco (05) solicitudes sin responder pero, se encuentran en el plazo establecido por la ley, para un total de seis (06)

## Ministerio de Agricultura

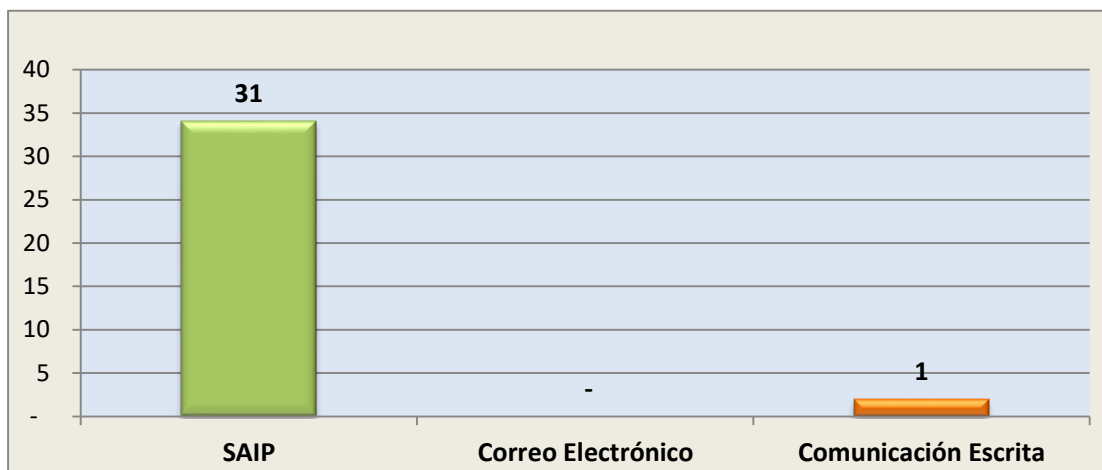
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Estadísticas Trimestrales Julio-Septiembre, 2022

Meses	Total de Solicitudes	Informaciones entregadas dentro del plazo de los 15 días	Solicitud sin responder (estamos dentro del plazo)	Uso de Prorroga	Solicitud Rechazada por no cumplir con lo establecido por la Ley 200-04	Remitidas a otras Instituciones	Rechazada por el ciudadano (RC)
Julio	-	8	-	2	1	2	-
Agosto	-	6	1	3	-	1	-
Septiembre	-	2	4	-	1	1	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>



En ese sentido, durante el trimestre julio-septiembre, la OAI recibió un total de treinta y dos (32) solicitudes, se realizaron treinta y uno (31) por Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) y una (1) a través de una comunicación.



## CONSULTAS DE INFORMACIÓN

En el trimestre julio-septiembre la Oficina de Libre Acceso a la Información no recibió consultas de información.

### Ministerio de Agricultura

#### Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

##### Estadísticas Trimestrales Julio-Septiembre, 2022

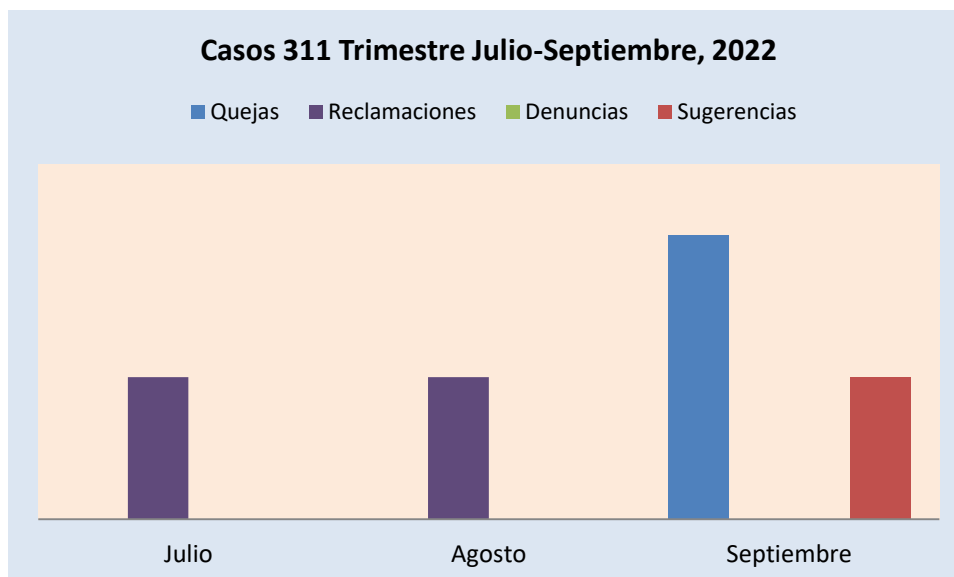
Meses	Consultas atendidas dentro del plazo de 15 días	Consultas en proceso dentro de los 15 días	Remitidas a otras Instituciones competentes	Cantidad de Consultas
Julio	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-

## **SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)**

En el trimestre julio-septiembre, 2022, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportaron dos (02) quejas, dos (2) reclamaciones y una sugerencia. Las mismas fueron remitidas a los departamentos correspondientes para ser atendidas dentro del plazo establecido. En ese sentido, se les dio respuestas a los ciudadanos exitosamente.

### **Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Julio-Septiembre, 2022**

<b>Tipos</b>	<b>Casos</b>	<b>Estatus</b>	<b>Institución</b>	<b>asignado</b>	<b>Creado</b>	<b>Actualizado</b>
QUEJAS	Q2022091426135	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	MIERCOLES 14 DE SEPTIEMBRE, 2022 - 06:48	JUEVES 15 DE SEPTIEMBRE, 2022 - 12:36
SUGERENCIAS	Q2022090826012	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	JUEVES 08 DE SEPTIEMBRE, 2022 - 08:57	LUNES 26 DE SEPTIEMBRE, 2022 - 11:31
RECLAMACIONES	Q2022081725540	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	MIERCOLES 17 DE AGOSTO, 2022 - 04:20	LUNES 22 DE AGOSTO, 2022 - 02:55
QUEJAS	Q2022081125466	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	JUEVES 11 DE AGOSTO, 2022 - 03:25	VIERNES 12 DE AGOSTO, 2022 - 12:47
RECLAMACIONES	Q2022072825081	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	JUEVES 28 DE JULIO, 2022 - 04:16	MIERCOLES 03 DE AGOSTO, 2022 - 01:55



## GOBIERNO ABIERTO

En el trimestre julio-septiembre se continuó con la publicación de tres (3) conjuntos de datos que mensualmente se liberan.

## ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En el trimestre julio-septiembre se ejecutó una serie de actividades con el objetivo de continuar fortaleciendo la estructura, organización y flujo de información del departamento, con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad superior a los ciudadanos, así como mantener actualizado el Portal de Transparencia del Ministerio. Entre las principales actividades se pueden citar las siguientes:

- Recepción, tramitación y respuesta de las solicitudes de información sometidas por los ciudadanos a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP) y demás canales.
- Gestión y seguimiento continuo a las solicitudes de información remitidas a los departamentos correspondientes.



- Búsqueda, revisión y publicación en el Portal de Transparencia de las informaciones descritas en la Matriz de Responsabilidad Informativa del Ministerio.
- Establecimiento de matriz para revisión y seguimiento a la entrega de informaciones por los departamentos responsables.
- Establecimiento de matriz para revisión y seguimiento a la entrega de las informaciones para la preparación de las Estadísticas Institucionales a publicar en el Portal de Transparencia del Ministerio.
- Registro, atención, gestión y respuesta a las consultas de información.
- Registro, tramitación y respuesta de las quejas, reclamaciones y sugerencias presentadas por los ciudadanos a través de la Línea 311 de Atención Ciudadana.
- Preparación y publicación del informe de gestión y estadísticas de la OAI correspondiente al trimestre julio-septiembre, 2022.
- Preparación y publicación del informe de gestión y estadísticas de la Línea 311 de Atención Ciudadana correspondiente al trimestre julio-septiembre, 2022.
- Apoyo en la preparación y logística de las actividades realizadas por la Comisión de Ética Pública 2019-2022.

## **PARTICIPACIÓN DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (RAI) EN COMITÉS Y COMISIONES DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA**

En el trimestre julio-septiembre, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro de la Comisión de Ética Pública del Ministerio, no asistió a ninguna reunión por no llevarse a cabo.

En el trimestre julio-septiembre, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro de la Comisión de Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), no asistió a ninguna reunión por no llevarse a cabo.

En el trimestre julio-septiembre, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro del Comité de Compras, participó en diecinueve (19) reuniones presenciales de ese Comité.

## **PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y REUNIONES DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**

- Taller de Sensibilización de Ética para Servidores Públicos (ProÉtica)
- Conferencia “Concientización del Autismo”. Presencial, dictada por la Asociación Dominicana de Autismo
- Capacitación sobre “Políticas y Procedimientos para Solicitud, Trámite y Pago de Cartas de Ruta y Fondos Liquidables”. Ministerio de Agricultura
- Capacitación virtual sobre Evaluación del Desempeño Laboral. MAP
- Taller de Sensibilización de Ética para Servidores Públicos (ProÉtica)
- Inducción Nueva Telefonía del MA
- Capacitación virtual: Uso del Portal Transaccional para RAIs. DGCCP
- Charla Informativa acerca de la Viruela Símica. MA
- Charla sobre Salud y Seguridad Ocupacional. IDOPPRIL
- Charla virtual “Ética y Derechos Humanos”. ProÉtica.
- Asamblea Eleccionaria 2022 de la ASOSEPMA

  
**Floridanna De la Maza Bencosme**  
Directora del Departamento de Acceso  
a la Información Pública (OAI)

