



Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Informe de Gestión y Estadísticas del Departamento de
Acceso a la Información Pública (OAI)
Octubre-Diciembre, 2020

Santo Domingo, D. N.
8 de enero, 2021

Índice

Introducción.....	3
Solicitudes de información pública.....	4
Consultas de información.....	5
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	6
Gobierno Abierto.....	7
Actividades realizadas por el Departamento de Acceso a la Información.....	7
Participación de la Responsable de Acceso a la Información (RAI) en Comités y Comisiones del Ministerio de Agricultura.....	8
Participación en eventos y reuniones de la Responsable de Acceso a la Información.....	9

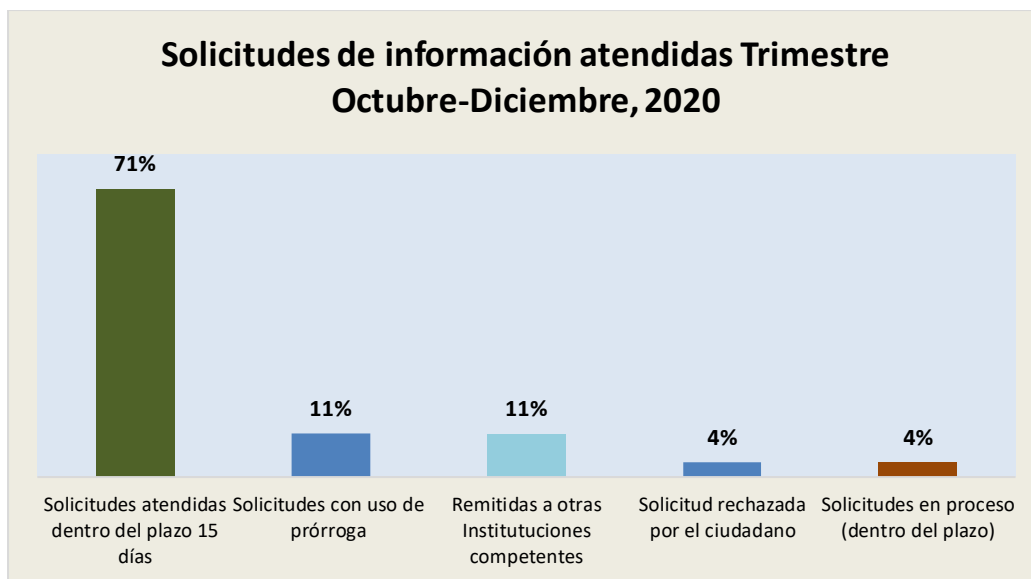
Introducción

El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05, a la Resolución No. 3-2012 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y a la Resolución No. 22-2013 del Señor Ministro de Agricultura, que establece la Matriz de Responsabilidad Informativa de este Ministerio, presenta el informe de gestión, así como las estadísticas de las actividades ejecutadas en el trimestre octubre-diciembre 2020.

Solicitudes de información pública

En el trimestre octubre-diciembre se recibió un total de veintiocho (28) solicitudes de información, de las cuales se completaron veinticinco (25) solicitudes exitosamente dentro de los plazos que contempla la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública. De estas veintiocho (28) solicitudes, veinte (20) se respondieron dentro del plazo de los 15 días hábiles, tres (3) solicitudes fueron remitidas a otras instituciones competentes para ser atendidas, en virtud del Artículo 16 del Reglamento 130-05, una (1) solicitud fue rechazada por el ciudadano, dos (2) solicitudes se encuentran en prórroga (faltan dar las respuestas) y, por último, queda una (1) solicitud pendiente de responder dentro de los plazos que contempla la Ley No. 200-04.

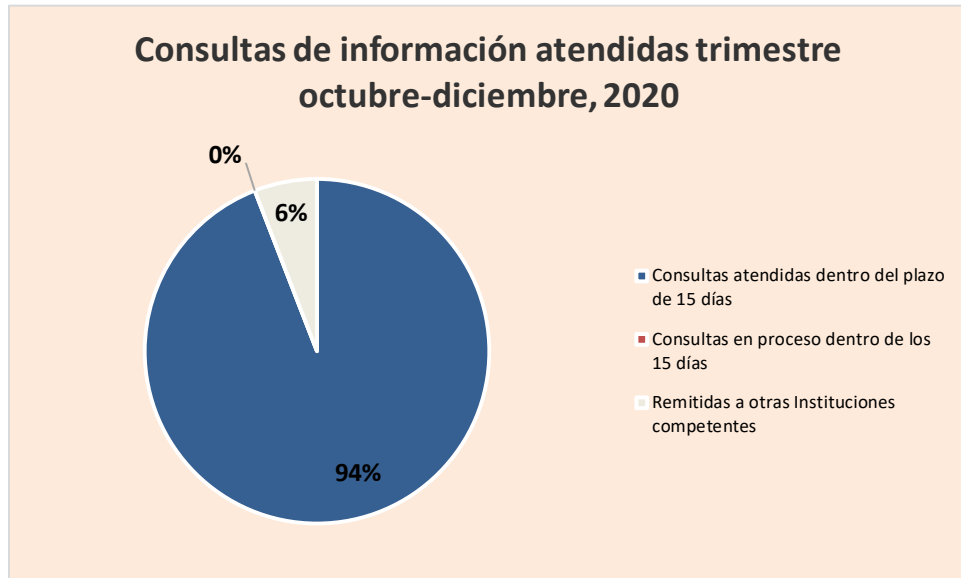
Meses	Solicitudes atendidas dentro del plazo 15 días	Solicitudes sin responder con uso de prórroga	Remitidas a otras Instituciones competentes	Solicitud rechazada por el ciudadano	Solicitudes en proceso (dentro del plazo)	Cantidad Total de Solicitudes
Octubre	9	1	2	1	-	13
Noviembre	10	-	1	-	-	11
Diciembre	01	2	-	-	1	04
Totales	20	3	3	1	1	28



Consultas de información

En el trimestre octubre-diciembre se recibieron diecisiete (17) consultas de información, las cuales se completaron exitosamente en su totalidad.

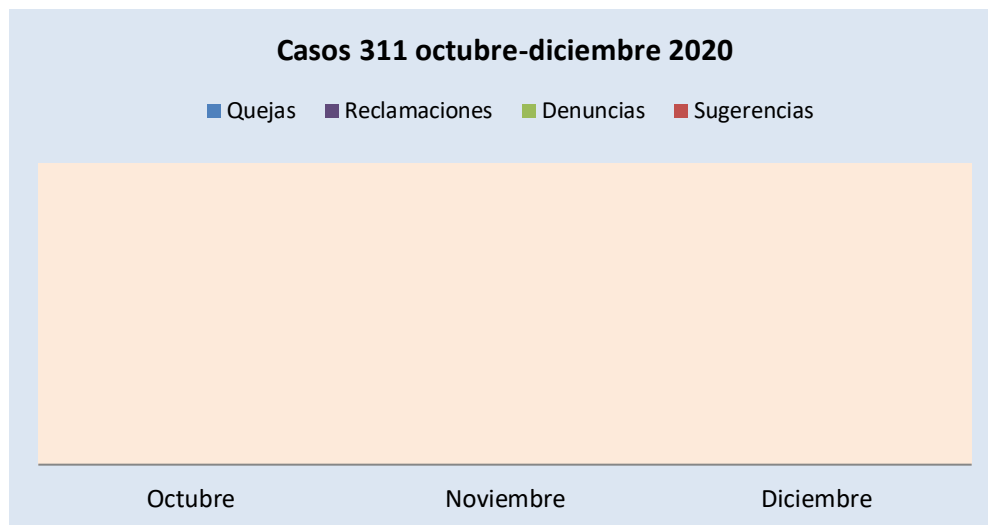
Meses	Consultas atendidas dentro del plazo de 15 días	Consultas en proceso dentro de los 15 días	Remitidas a otras Instituciones competentes	Cantidad de Consultas
Octubre	8	0	1	9
Noviembre	5	0	0	5
Diciembre	3	0	0	3
Total	16	0	1	17



Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)

En el trimestre octubre-diciembre en el Sistema 311 de Atención Ciudadana no se introdujo ningún caso de queja, reclamación o sugerencia dirigido a este ministerio.

Meses	Quejas	Reclamaciones	Denuncias	Sugerencias
Octubre	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0
Total	0	0	0	0



Gobierno Abierto

En el trimestre octubre-diciembre se continuó con la publicación de tres (3) conjuntos de datos que mensualmente se liberan.

Actividades realizadas por el Departamento de Acceso a la Información

En el trimestre octubre-diciembre se ejecutó una serie de actividades con el objetivo de continuar fortaleciendo la estructura, organización y flujo de información del departamento, con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad superior a los ciudadanos, así como mantener actualizado el Portal de Transparencia del Ministerio. Entre las principales actividades se pueden citar las siguientes:

- ✓ Recepción, tramitación y respuesta de las solicitudes de información sometidas por los ciudadanos a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP) y demás canales.
- ✓ Gestión y seguimiento continuo a las solicitudes de información remitidas a los Departamentos correspondientes.

- ✓ Búsqueda, revisión y publicación en el Portal de Transparencia de las informaciones descritas en la Matriz de Responsabilidad Informativa del Ministerio.
- ✓ Establecimiento de matriz para revisión y seguimiento a la entrega de informaciones por los departamentos responsables.
- ✓ Establecimiento de matriz para revisión y seguimiento a la entrega de las informaciones para la preparación de las Estadísticas Institucionales a publicar en el Portal de Transparencia del Ministerio.
- ✓ Registro, atención, gestión y respuesta a las consultas de información.
- ✓ Registro, tramitación y respuesta de las quejas, reclamaciones y sugerencias presentadas por los ciudadanos a través de la Línea 311 de Atención Ciudadana.
- ✓ Preparación y publicación del informe de gestión y estadísticas de la OAI correspondiente al trimestre octubre-diciembre 2020.
- ✓ Preparación y publicación del informe de gestión y estadísticas de la Línea 311 de Atención Ciudadana correspondiente al trimestre octubre-diciembre 2020.
- ✓ Apoyo en la preparación y logística de las actividades realizadas por la Comisión de Ética Pública 2019-2021.
- ✓

Participación de la Responsable de Acceso a la Información (RAI) en Comités y Comisiones del Ministerio de Agricultura

En el trimestre octubre-diciembre, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro de la Comisión de Ética Pública del Ministerio participó en cuatro (4) reuniones presenciales de esta Comisión.

En el trimestre octubre-diciembre, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro del Comité de Compras, participó en catorce (14) reuniones presenciales de esta Comisión.

Participación en eventos y reuniones de la Responsable de Acceso a la Información

Septiembre:

- Video Conferencia Ética Gubernamental. Ministerio de Agricultura. 29/09/2020.
- Presentación de Proyectos de TI a Implementarse en el M.A. Ministerio de Agricultura. 30/09/2020.

Octubre:

- Presentación Sistema Nacional de Contrataciones Públicas. Presidencia de la República. 07/10/2020.

Noviembre:

- Proceso de Reclutamiento de Personal, RRHH. Departamento de Recursos Humanos del MA. 02/11/2020
- Video Conferencia Acceso a la Información y Protección de datos Personales. Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, (DIGEIG). 12/11/2020.
- Taller Evaluación de Desempeño. Departamento de Recursos Humanos del MA. 17/11/2020
- Levantamiento de Información con representante del MAP. Ministerio de Administración Pública. 18/11/2020
- Conversatorio Igualdad, Equidad y Transversalidad de Género. Oficina Sectorial Agropecuaria de la Mujer (OSAM). 19/11/2020
- Taller de Reciclaje. Departamento de Gestión Agroambiental y Social, Riesgo y Cambio Climático. 24/11/2020.
- Charla virtual Estandarización de Portales. Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, (DIGEIG). 24/11/2020.
- Taller Fortalecimiento Institucional, Liderazgo y Trabajo en Equipo. Departamento de Organización Rural del MA. 27/11/2020.

Diciembre:

- Presentación del Sistema de Monitoreo y Medición Gubernamental, Metas Presidenciales. Presidencia de la República. 11/12/2020.



Fiordanna De la Maza Bencosme
Fiordanna De la Maza Bencosme
Directora del Departamento de Acceso
A la Información Pública (OAI)