



Departamento de Libre Acceso a la
Información Pública (OAI)

**Informe de Gestión y Estadísticas del Departamento de
Acceso a la Información Pública (OAI)
Enero-Marzo, 2022**

Santo Domingo, D. N.
Abril, 2022

Índice

INTRODUCCIÓN.....	3
DEPARTAMENTO DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	4
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA.....	4
CONSULTAS DE INFORMACIÓN	6
SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)	7
GOBIERNO ABIERTO	8
ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	9
PARTICIPACIÓN DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (RAI) EN COMITÉS Y COMISIONES DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA	10
PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y REUNIONES DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	10

INTRODUCCIÓN

El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05, a la Resolución No. 02-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y a la Resolución No. 22-2013 del Señor Ministro de Agricultura, que establece la Matriz de Responsabilidad Informativa de este Ministerio, presenta el informe de gestión, así como las estadísticas de las actividades ejecutadas en el trimestre enero-marzo, 2022.

DEPARTAMENTO DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) tiene como objetivo principal garantizar a la ciudadanía el derecho al libre acceso a la información, mediante la recepción, tramitación y respuesta oportuna de las solicitudes de información pública. De igual forma, la OAI tiene la responsabilidad de establecer un servicio permanente de actualización de la información de los documentos, expedientes y actos de carácter público que son inherentes a la institución, salvo las reservas y excepciones que establece la ley, a través del Portal de Transparencia de la Institución (<http://www.agricultura.gob.do/transparencia>).

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

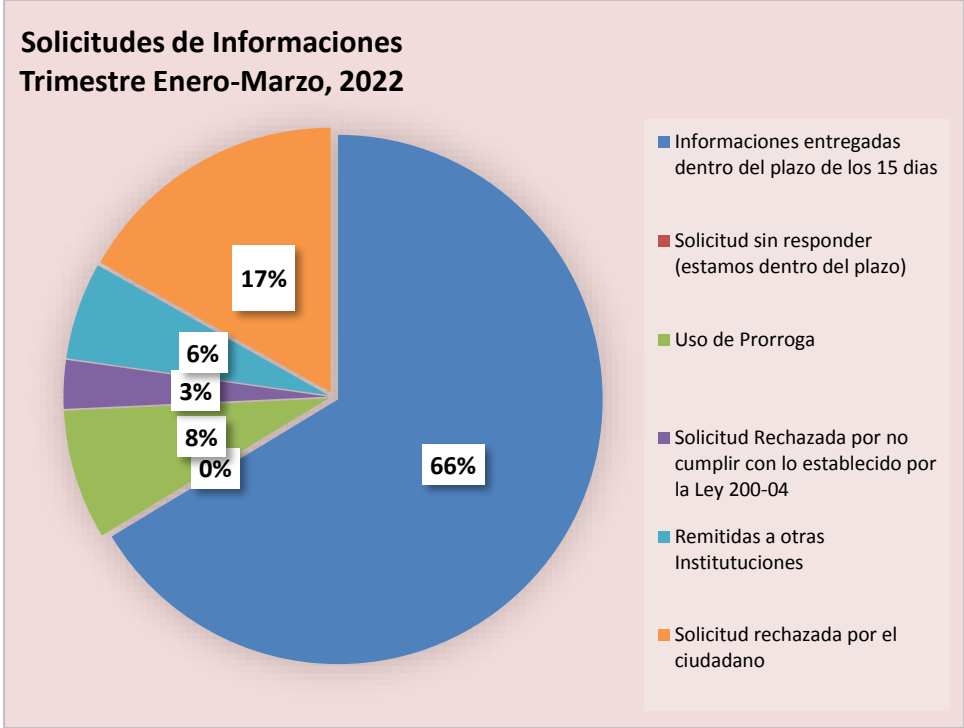
En el trimestre enero-marzo se recibió un total de treinta y seis (36) solicitudes de información, de las cuales se completaron veinte cuatro (24) solicitudes exitosamente, dentro de los plazos que contempla la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública. De estas treinta y seis (36) solicitudes: once (11) se respondieron dentro del plazo de los 15 días hábiles, dos (02) solicitudes fueron remitidas a otras instituciones competentes para ser atendidas, en virtud del Artículo 16 del Reglamento 130-05, una (01) solicitud fue rechazada por no cumplir con lo establecido en el Artículo No. 7, en sus párrafos I, II y III de la Ley No. 200-04, tres (03) solicitudes fueron al plazo de la prórroga y seis (06) fueron rechazadas por los mismos ciudadanos.

Ministerio de Agricultura

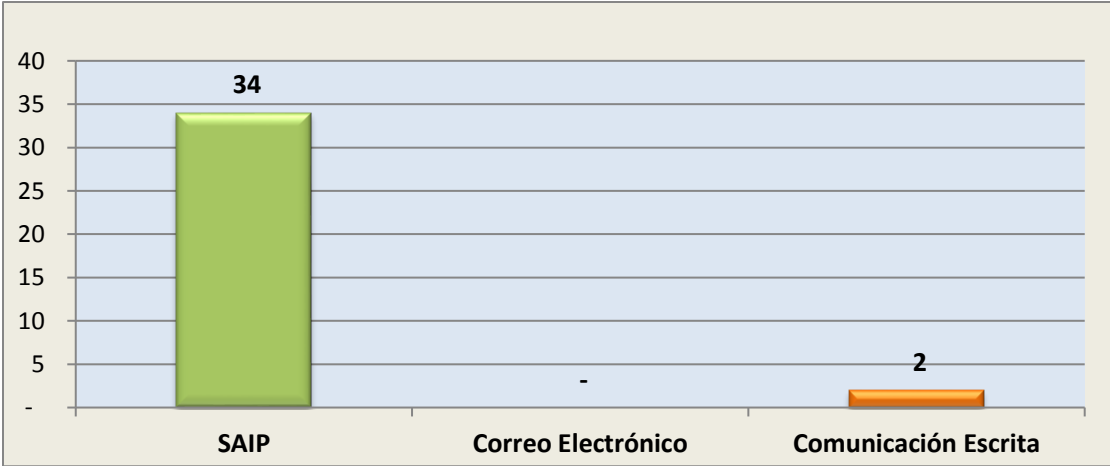
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Estadística Mensual de las Solicitudes de Informaciones, 2021

Meses	Total de Solicitudes	Informaciones entregadas dentro del plazo de los 15 días	Solicitud sin responder (estamos dentro del plazo)	Uso de Prorroga	Solicitud Rechazada por no cumplir con lo establecido por la Ley 200-04	Remitidas a otras Instituciones	Rechazada por el ciudadano (RC)
Enero	16	8		3			5
Febrero	13	11			1	1	
Marzo	7	5				1	1
Total	36	24		3	1	2	6



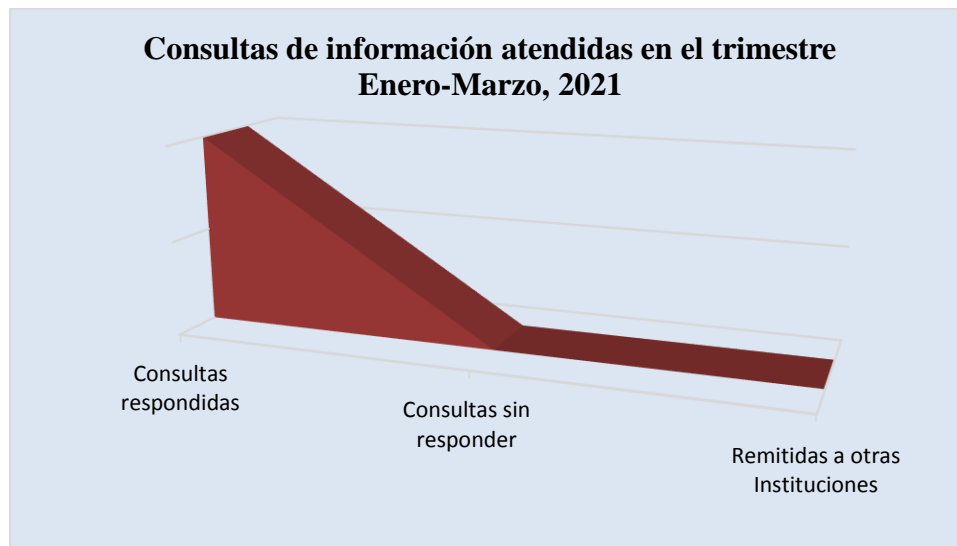
Durante el trimestre enero-marzo, la OAI recibió treinta y cuatro (34) solicitudes a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) y dos (2) por comunicaciones.



CONSULTAS DE INFORMACIÓN

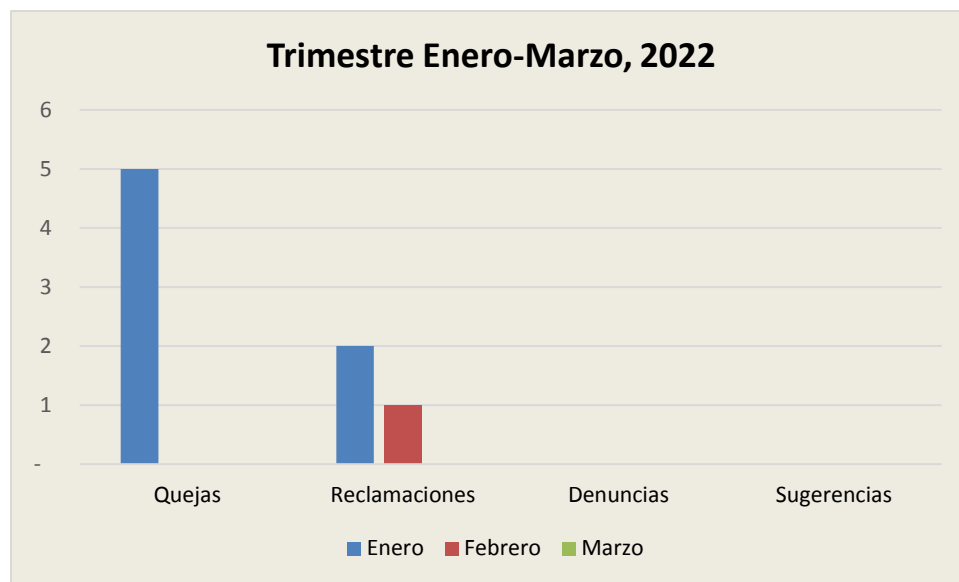
En el trimestre enero-marzo se recibieron dos (02) consultas de información, las cuales, se completaron exitosamente.

Meses	Consultas atendidas dentro del plazo de 15 días	Consultas en proceso dentro de los 15 días	Remitidas a otras Instituciones competentes	Cantidad de Consultas
Enero	1	-	-	1
Febrero	1	-	-	1
Marzo	-	-	-	-
Total	2	-	-	2



SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)

En el trimestre enero-marzo, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportaron cinco (05) quejas y tres reclamaciones. Las mismas fueron remitidas al departamento correspondiente para ser atendidas. En ese sentido, se le dio respuestas a los ciudadanos exitosamente.



**Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana
Trimestre Enero-Marzo, 2022**

Tipos	Casos	Estatus	Institución	asignado	Creado	Actualizado
RECLAMACIONES	Q2022021821636	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	VIERNES 18 DE FEBRERO, 2022 - 10:12	JUEVES 07 DE ABRIL, 2022 - 12:00
QUEJAS	Q2022013121331	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	LUNES 31 DE ENERO, 2022 - 01:54	JUEVES 03 DE FEBRERO, 2022 - 10:13
QUEJAS	Q2022012721278	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	JUEVES 27 DE ENERO, 2022 - 01:28	MIÉRCOLES 02 DE FEBRERO, 2022 - 02:38
RECLAMACIONES	Q2022011721144	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	LUNES 17 DE ENERO, 2022 - 04:58	MIÉRCOLES 26 DE ENERO, 2022 - 01:34
QUEJAS	Q2022011721126	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	LUNES 17 DE ENERO, 2022 - 12:00	MIÉRCOLES 26 DE ENERO, 2022 - 01:31
QUEJAS	Q2022011721125	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	LUNES 17 DE ENERO, 2022 - 11:59	MIÉRCOLES 26 DE ENERO, 2022 - 01:30
QUEJAS	Q2022011721124	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	LUNES 17 DE ENERO, 2022 - 11:59	MIÉRCOLES 26 DE ENERO, 2022 - 01:26
RECLAMACIONES	Q2022011721114	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	LUNES 17 DE ENERO, 2022 - 10:29	VIERNES 11 DE FEBRERO, 2022 -

GOBIERNO ABIERTO

En el trimestre enero-marzo se continuó con la publicación de tres (3) conjuntos de datos que mensualmente se liberan.

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En el trimestre enero-marzo se ejecutó una serie de actividades con el objetivo de continuar fortaleciendo la estructura, organización y flujo de información del departamento, con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad superior a los ciudadanos, así como mantener actualizado el Portal de Transparencia del Ministerio. Entre las principales actividades se pueden citar las siguientes:

- Recepción, tramitación y respuesta de las solicitudes de información sometidas por los ciudadanos a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP) y demás canales.
- Gestión y seguimiento continuo a las solicitudes de información remitidas a los departamentos correspondientes.
- Búsqueda, revisión y publicación en el Portal de Transparencia de las informaciones descritas en la Matriz de Responsabilidad Informativa del Ministerio.
- Establecimiento de matriz para revisión y seguimiento a la entrega de informaciones por los departamentos responsables.
- Establecimiento de matriz para revisión y seguimiento a la entrega de las informaciones para la preparación de las Estadísticas Institucionales a publicar en el Portal de Transparencia del Ministerio.
- Registro, atención, gestión y respuesta a las consultas de información.
- Registro, tramitación y respuesta de las quejas, reclamaciones y sugerencias presentadas por los ciudadanos a través de la Línea 311 de Atención Ciudadana.
- Preparación y publicación del informe de gestión y estadísticas de la OAI correspondiente al trimestre enero-marzo, 2022.
- Preparación y publicación del informe de gestión y estadísticas de la Línea 311 de Atención Ciudadana correspondiente al trimestre enero-marzo, 2022.
- Apoyo en la preparación y logística de las actividades realizadas por la Comisión de Ética Pública 2019-2022.

PARTICIPACIÓN DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (RAI) EN COMITÉS Y COMISIONES DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA

En el trimestre enero-marzo, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro de la Comisión de Ética Pública del Ministerio, participó en dos (02) reuniones de manera presencial.

En el trimestre enero-marzo, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro de la Comisión de Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), participó en tres (03), reuniones de manera presencial.

En el trimestre enero-marzo, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro del Comité de Compras, participó en veintinueve (29) reuniones presenciales de ese Comité.

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y REUNIONES DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

- Reunión Orientación de Peritos
- Evaluaciones del Desempeño
- Participación en Jornada de Salud Femenina
- Participación en la Charla: Código de Pautas Éticas de Integridad del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas
- Reunión de Directores en el Despacho del Ministro
- Reunión en el Despacho con Ministro y DGCCP
- Charla virtual: Ley 41-08 de Función Pública, vía Zoom
- Reunión en Despacho referente a AGROPESUR
- Participación Auditoría OGTIC
- Charla virtual: Ley 41-08, vía Zoom
- Reunión con la OSAM
- Inauguración Feria Agropecuaria Santo Domingo 2022
- Taller: Seguridad Social
- Taller de Inducción a la Realización de Proceso Electoral para la Conformación de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), para los Comités Electorales de los Ministerios (Zona Colonial)

Floridania De la Maza Bencosme

Floridania De la Maza Bencosme
Directora del Departamento de Acceso
a la Información Pública (OAI)

