

## Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

### Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311 Octubre-Diciembre, 2022

Santo Domingo, D. N.  
Enero, 2023

# Índice

Introducción.....	3
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	4

## INTRODUCCIÓN

El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del Reglamento de Aplicación 130-05 y a la Resolución No. 002-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), que establece la creación de una sección y/o sub-portal de Transparencia en los Portales Gubernamentales, así como la estandarización de los contenidos a publicar, presenta el Informe de Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias del Portal 311, correspondiente al trimestre octubre-diciembre, 2022.

## SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS)

En el trimestre octubre-diciembre del 2022, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportó una (01) reclamación. La misma fue remitida al departamento correspondiente para ser atendida dentro del plazo establecido. En ese sentido, se le dio respuesta al ciudadano de manera exitosa.

### Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Octubre-Diciembre, 2022

Tipos	Casos	Estatus	Institución	asignado	Creado	Actualizado
RECLAMACIONES	Q2022112227523	CERRADA	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	MARTES 22 DE NOVIEMBRE, 2022 - 09:36	LUNES 28 DE NOVIEMBRE, 2022 - 09:53



*Fiordanna De la Maza Bencosme*  
**Fiordanna De la Maza Bencosme**  
 Directora del Departamento de Acceso  
 a la Información Pública (OAI)

