



Ministerio de Agricultura
Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria

**Departamento de Libre Acceso a la Información
Pública (OAI)**

**Informe de Gestión y Estadísticas consolidado
Año 2019**

**Santo Domingo, D. N.
9 de Enero, 2020**

Introducción

El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05, a la Resolución No. 3-2012 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y a la Resolución No. 22-2013 del Señor Ministro de Agricultura, que establece la Matriz de Responsabilidad Informativa de este Ministerio, presenta el informe consolidado de gestión y estadísticas de las actividades ejecutadas en el año 2019.

Índice

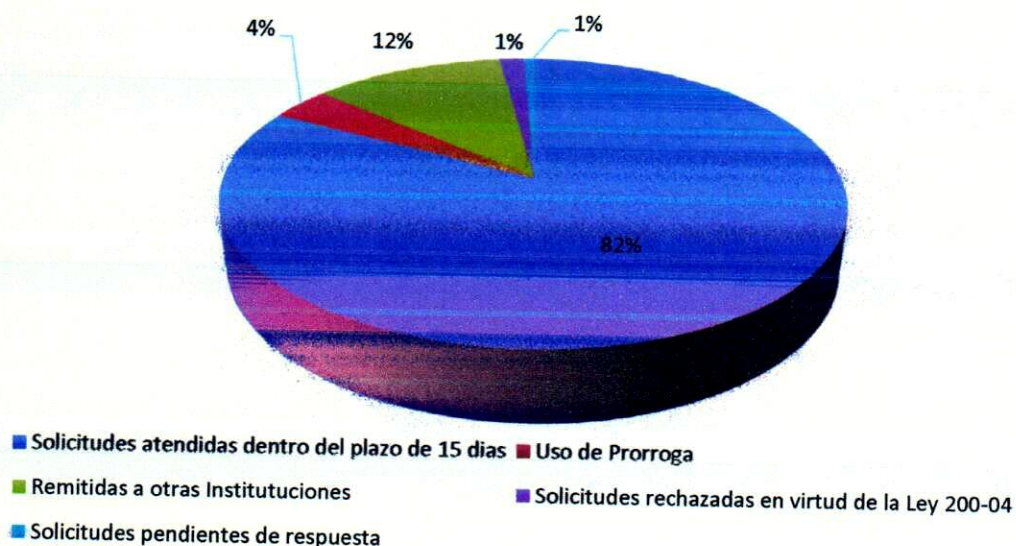
Introducción.....	3
Solicitudes de información pública	4
Consultas de información.....	5
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)	6
Gobierno Abierto.....	7
Actividades realizadas por el Departamento de Acceso a la Información.....	7
Elecciones Comisión de Ética Pública 2019-2021	9
Participación de la Responsable de Acceso a la Información en Comités y Comisiones del Ministerio de Agricultura	9
Participación en Eventos y Reuniones de la Responsable de Acceso a la Información	9

Solicitudes de información pública

En el año 2019 se recibió un total de ciento treinta y seis (136) solicitudes de información, de las cuales se completaron 135 solicitudes exitosamente dentro de los plazos que contempla la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública. De estas 135 solicitudes, ciento doce (112) solicitudes se respondieron dentro del plazo de los 15 días hábiles, cuatro (4) solicitudes fueron respondidas dentro de la prórroga excepcional, dieciséis (16) solicitudes fueron remitidas a otras instituciones competentes para ser atendidas, en virtud del Artículo 16 del Reglamento 130-05, dos (2) solicitudes fueron rechazadas, conforme los Artículos 17 del Reglamento 130-05 y 17, Acápites I) de la Ley 200-04 y queda una (1) solicitud pendiente de responder dentro de los plazos que contempla la Ley 200-04.

Meses	Solicitudes atendidas dentro plazo 15 días	Solicitudes atendidas con uso de prórroga	Remitidas a otras Instituciones competentes	Solicitudes rechazadas en virtud de la Ley 200-04	Solicitudes pendientes de respuesta	Cantidad Total de Solicitudes
Enero	12	-	-	1	-	13
Febrero	5	-	2	-	-	7
Marzo	11	-	-	-	-	11
Abril	14	-	1	-	-	15
Mayo	12	1	1	-	-	14
Junio	7	-	2	1	-	10
Julio	10	-	2	-	-	12
Agosto	9	1	1	-	-	11
Septiembre	10	1	2	-	-	13
Octubre	7	-	2	-	-	9
Noviembre	8	1	3	-	-	12
Diciembre	7	1	-	-	1	9
Totales	112	5	16	2	1	136

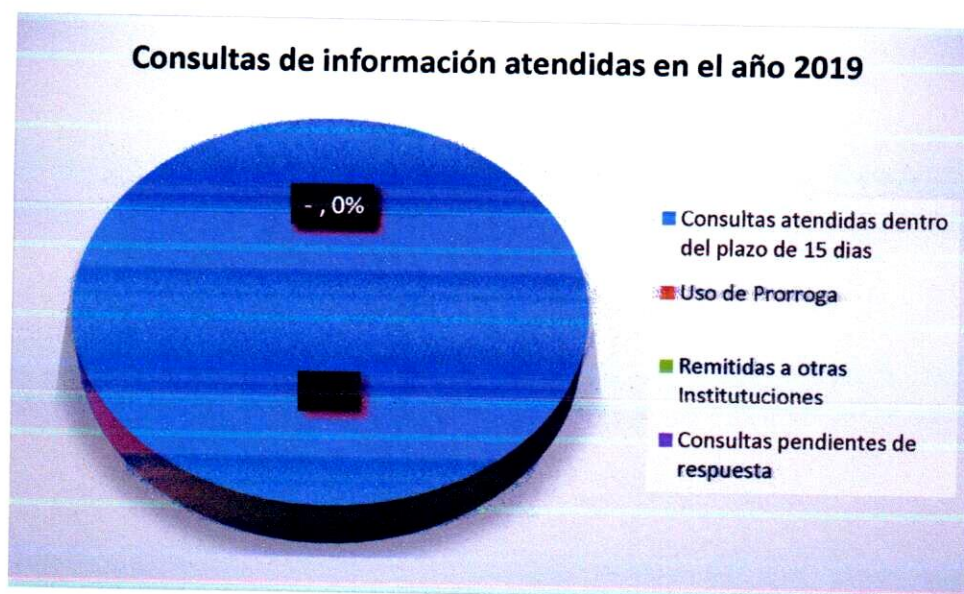
Solicitudes de información atendidas en el año 2019



Consultas de información

En el año 2019 se recibió doce (12) consultas de información que se completaron exitosamente, dentro de los plazos que contempla la ley.

Meses	Consultas atendidas dentro plazo 15 días	Consultas atendidas con uso de prórroga	Consultas Remitidas a otras Instituciones competentes	Consultas pendientes de respuesta	Cantidad Total de Consultas
Enero	2	-	-	-	2
Febrero	2	-	-	-	2
Marzo	1	-	-	-	1
Abril	1	-	-	-	1
Mayo	1	-	-	-	1
Junio	1	-	-	-	1
Julio	1	-	-	-	1
Agosto	1	-	-	-	1
Septiembre	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-
Diciembre	2	-	-	-	2
Totales	12	-	-	-	12



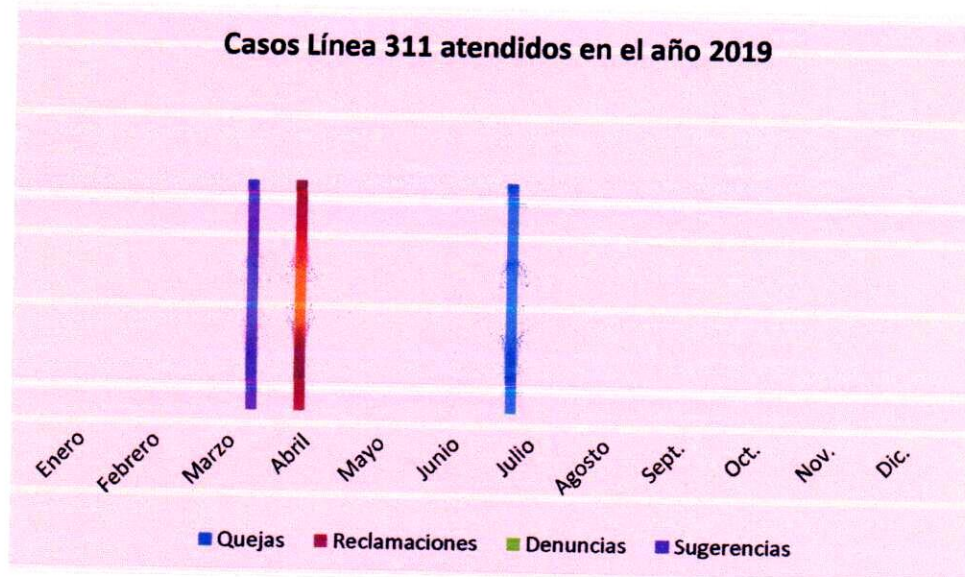
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)

En el año 2019, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se introdujeron tres (3) casos: una (1) queja, una (1) reclamación y una (1) sugerencia, los cuales fueron atendidos y resueltos exitosamente.

Reporte de Casos Línea 311 de Atención Ciudadana atendidos en el Año 2019

Tipo	Caso	Estado	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
Quejas	Q2019071611822	Cerrado	Ministerio de Agricultura		Wadia Chantal Ordehi González	16/07/2019 12:31	05/08/2019 11:11
Reclamaciones	Q2019040511163	Cerrado	Ministerio de Agricultura		Wadia Chantal Ordehi González	05/04/2019 08:24	12/04/2019 08:52
Sugerencias	Q2019030710934	Cerrado	Ministerio de Agricultura		Wadia Chantal Ordehi González	07/03/2019 10:22	08/03/2019 11:42

Fuente: Portal 311



Gobierno Abierto

En el año 2019 se continuó con la publicación de tres (3) conjuntos de datos que mensualmente se liberan.

Actividades realizadas por el Departamento de Acceso a la Información

En el año 2019 se ejecutó una serie de actividades con el objetivo de continuar fortaleciendo la estructura, organización y flujo de información del departamento, con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad superior a los ciudadanos, así como mantener actualizado el Portal de Transparencia del Ministerio. Entre las principales actividades se pueden citar las siguientes:

- ✓ Socialización de la Resolución No. 1-2018 que modifica la estructura y contenidos de los Portales de Transparencia de las instituciones gubernamentales, con los actores involucrados en la Matriz de Responsabilidad de Información del Ministerio de Agricultura.

- ✓ Participación en socialización del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) con los responsables de metas presidenciales e indicadores de gestión.
- ✓ Realización de reuniones con directores departamentales para presentación de formato de formulario para la recolección de las informaciones de metas físicas para la preparación de las Estadísticas Institucionales a publicar en el Portal de Transparencia.
- ✓ Recepción, tramitación y respuesta de las solicitudes de información sometidas por los ciudadanos a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP) y demás canales.
- ✓ Gestión y seguimiento continuo a las solicitudes de información remitidas a los Departamentos correspondientes.
- ✓ Búsqueda, revisión y publicación en el Portal de Transparencia de las informaciones descritas en la Matriz de Responsabilidad Informativa del Ministerio.
- ✓ Establecimiento de matriz para revisión y seguimiento a la entrega de informaciones por los Departamentos responsables.
- ✓ Establecimiento de matriz para revisión y seguimiento a la entrega de las informaciones para la preparación de las Estadísticas Institucionales a publicar en el Portal de Transparencia del ministerio.
- ✓ Registro, atención, gestión y respuesta a las consultas de información.
- ✓ Registro, tramitación y respuesta de las quejas, reclamaciones y sugerencias presentadas por los ciudadanos a través de la Línea 311 de Atención Ciudadana.
- ✓ Preparación y publicación de los informes de gestión y estadísticas de la OAI trimestrales.
- ✓ Preparación y publicación del informe de gestión y estadísticas de la Línea 311 de Atención Ciudadana trimestrales.
- ✓ Preparación y publicación de informe de gestión y estadísticas consolidado de la OAI, correspondiente al año 2019.
- ✓ Preparación de informe de solicitudes de información atendidas correspondiente a los trimestres Julio-Septiembre y Octubre-Diciembre 2019.
- ✓ Apoyo en la preparación y logística de las actividades realizadas por la Comisión de Ética Pública 2017-2019.

Elecciones Comisión de Ética Pública 2019-2021

En el trimestre Julio-Septiembre del año 2019, la Responsable de Acceso a la Información (RAI), junto a los dos servidores de mayor antigüedad en la institución, conformó la Comisión Electoral para la elección de la Comisión de Ética Pública 2019-2021.

El proceso electoral se realizó exitosamente el 8 de agosto del presente año, donde 726 servidores votaron para elegir entre veintiocho (28) candidatos, las seis (6) plazas disponibles en la CEP y sus tres (3) suplentes. La Comisión de Ética Pública 2019-2021 fue juramentada el 20 de noviembre de 2019, en acto público presidido por el Ministro de Agricultura, Ing. Osmar C. Benítez.

Participación de la Responsable de Acceso a la Información en Comités y Comisiones del Ministerio de Agricultura

En el año 2019, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro del Comité de Compras y Contrataciones participó en veintinueve (29) reuniones de este Comité.

De igual forma, como miembro de la Comisión de Ética Pública del Ministerio participó en dieciocho (18) reuniones de esta Comisión.

Como miembro de la Comisión para las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), participó en una (1) reunión de esa Comisión.

Como responsable del Indicador de Cumplimiento Ley 200-04 del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), participó en dos (2) reuniones de seguimiento a dichos indicadores.

Participación en Eventos y Reuniones de la Responsable de Acceso a la Información

- ✓ Taller de Evaluación del Desempeño por Metas o Resultados, Ministerio de Agricultura, 8 de marzo 2019.

- ✓ Conferencia "Paridad de género en la participación, un desafío ético más allá de la utopía", Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), 12 de marzo 2019.
- ✓ Conferencia Taller "La Política digital en RD como motor de innovación en el fortalecimiento de las TICs", Ministerio de Relaciones Exteriores, 26 de marzo 2019.
- ✓ Encuentro de Encargados de Recursos Humanos y Responsables de Acceso a la Información, Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), 2 de abril 2019.
- ✓ Informe final del Tercer Plan de Acción de Gobierno Abierto, Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), 11 de abril 2019.
- ✓ Entrenamiento Portal Transparencia Fiscal, Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), 29 de mayo 2019.
- ✓ Jornada de sensibilización proceso de elecciones Comisión de Ética Pública 2019-2021, Ministerio de Agricultura, 17 de julio de 2019.
- ✓ Charla Cómo Votar?, Ministerio de Agricultura, 1 de agosto de 2019.
- ✓ Elecciones Comisión de Ética Pública 2019-2021, Ministerio de Agricultura, 8 de agosto de 2019.
- ✓ Caminata "Yo camino por la integridad y la transparencia", DIGEIG, 27 de septiembre de 2019.
- ✓ Seminario para Promover y Motivar la Prevención de los Conflictos de Intereses y Presentación del Manual de Gestión de Conflictos de Intereses, Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), 29 de octubre de 2019.
- ✓ Juramentación Comisión de Ética Pública 2019-2021 del Ministerio de Agricultura, Ministerio de Agricultura, 20 de noviembre de 2019.
- ✓ Reunión de traspaso de funciones a la Comisión de Ética Pública 2019-2021, Ministerio de Agricultura, 12 de diciembre de 2019.

Wadia Ch. Ordehi
Wadia Chantal Ordehi Gonzalez
 Directora Departamento de Acceso
 a la Información Pública (OAI)

