



DEPARTAMENTO DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI)

INFORME DE GESTIÓN Y ESTADÍSTICA CONSOLIDADO, 2022

Santo Domingo, D.N.
Enero, 2023

TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	2
Departamento de Libre Acceso a la Información Pública.....	3
Solicitudes de información de ciudadanos	3
Consultas de información de ciudadanos	4
Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1	4
Logros Sistema 311 de Atención Ciudadana	5
Portal de Transparencia	5
Logros Portal de Transparencia.....	6
Gobierno Abierto.....	7
Logros en Gobierno Abierto	7
Logros de Comisiones y Comités	8
Comisión de Ética Pública 2019-2020	8
Comité de Compras y Contrataciones	9
Comité Administrador de los Medios WEB (CAMWEB).....	9
Participación en Eventos y Reuniones de la Responsable de Acceso a la Información (RAI)	10

INTRODUCCIÓN

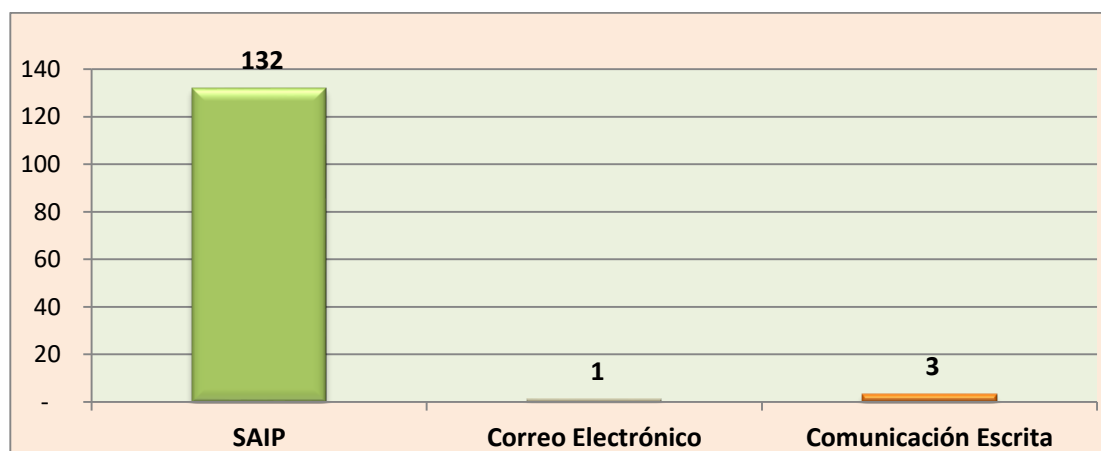
La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura fue creada para dar cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y al Decreto No. 130-05 que aprueba el Reglamento de dicha ley, teniendo como función principal realizar las gestiones necesarias para satisfacer las solicitudes de información que son tramitadas por los ciudadanos a través de los diferentes canales disponibles para tales fines (Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), personal, correo electrónico y cartas), así como impulsar la actualización permanente de las informaciones requeridas por la Ley 200-04 y la publicación oportuna de las mismas en el Portal de Transparencia de la institución.

DEPARTAMENTO DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) tiene como objetivo principal garantizar a la ciudadanía el derecho del libre acceso a la información, mediante la recepción, tramitación y respuesta oportuna de las solicitudes de información pública. De igual forma, la OAI tiene la responsabilidad de establecer un servicio permanente de actualización de la información de los documentos, expedientes y actos de carácter público que son inherentes a la institución, salvo las reservas y excepciones que establece la ley, a través del Portal de Transparencia de la Institución (<http://www.agricultura.gob.do/transparencia>).

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE CIUDADANOS

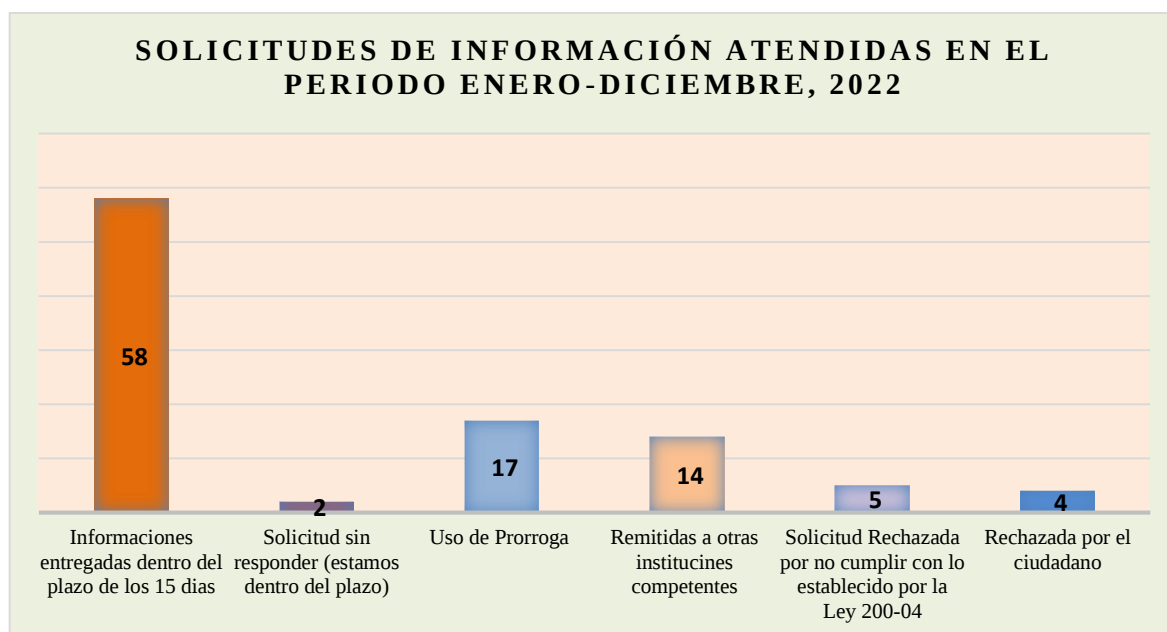
En el periodo enero-diciembre 2022, la OAI recibió y gestionó 136 solicitudes de información, de las cuales, 132 fueron realizadas a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) y cuatro (04) mediante comunicaciones y correos.



De las 136 solicitudes atendidas, se respondieron setenta y nueve (79) exitosamente dentro del plazo de 15 días hábiles que contempla la Ley 200-04, se hizo uso de veintitrés (23) solicitudes en prórroga excepcional conforme lo estipula el Artículo 8 de la Ley 200- 04, fueron respondidas dentro de este plazo dieciocho (18), quedando pendiente de responder cinco (5), diecinueve (19) solicitudes fueron remitidas a otras instituciones competentes según lo establece el Artículo 16 del Reglamento 130-05, siete (07) solicitudes fueron rechazadas por no cumplir con lo que establece la ley 200-04, cinco (5) fueron declinadas por el mismo ciudadano y dos (02) aun sin responder.

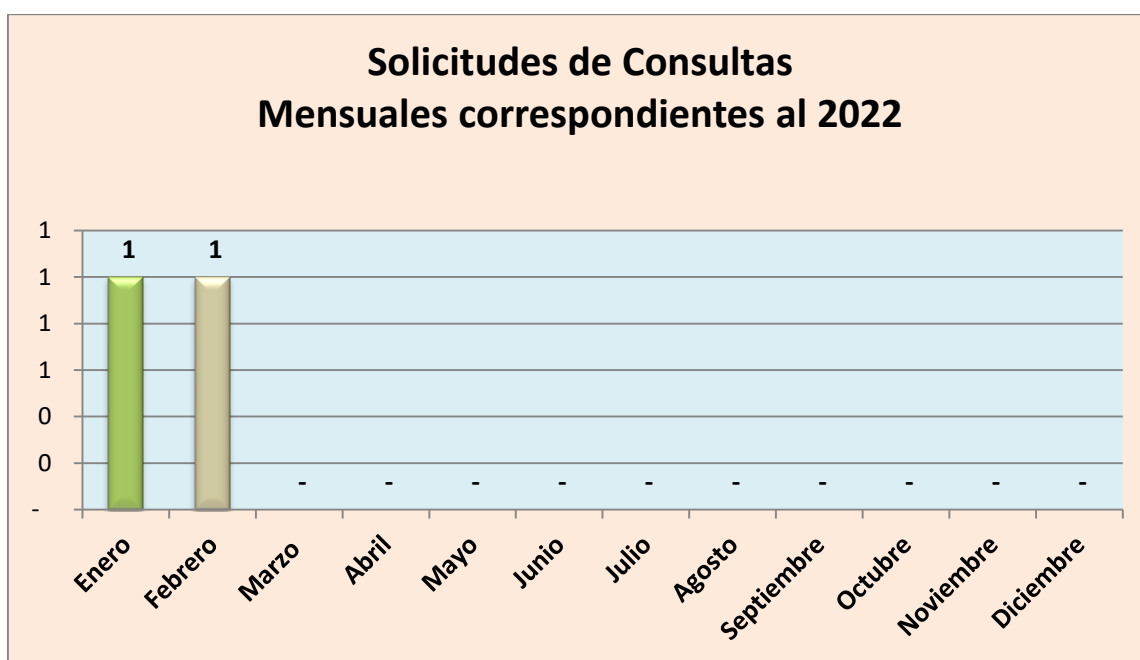
Ministerio de Agricultura
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)
Estadísticas Enero-Diciembre, 2022

Meses	Solicitudes atendidas dentro del plazo de los 15 días	Solicitud sin responder (estamos dentro del plazo)	Solicitud de prórroga	Remitidas a otras instituciones competentes	Solicitud Rechazada por no cumplir con lo establecido por la Ley 200- 04	Rechazada por el ciudadano	Total de solicitud
Enero	8	-	3	-	-	5	16
Febrero	11	-	-	1	1	-	13
Marzo	5	-	-	1	1	-	7
Abril	6	-	2	1	1	-	10
Mayo	9	-	2	3	1	-	15
Junio	8	-	4	2	1	-	15
Julio	8	-	2	2	1	-	13
Agosto	6	1	3	1	-	-	11
Septiembre	4	-	2	1	1	-	8
Octubre	2	-	3	1	-	-	6
Noviembre	8	-	2	1	-	-	11
Diciembre	4	2	-	5	-	-	11
Total	79	3	23	19	7	5	136



CONSULTAS DE INFORMACIÓN DE CIUDADANOS

En el periodo de enero-diciembre del año 2022, se recibió un total de dos (2) consultas de información, las cuales, se respondieron exitosamente.



SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA 3-1-1

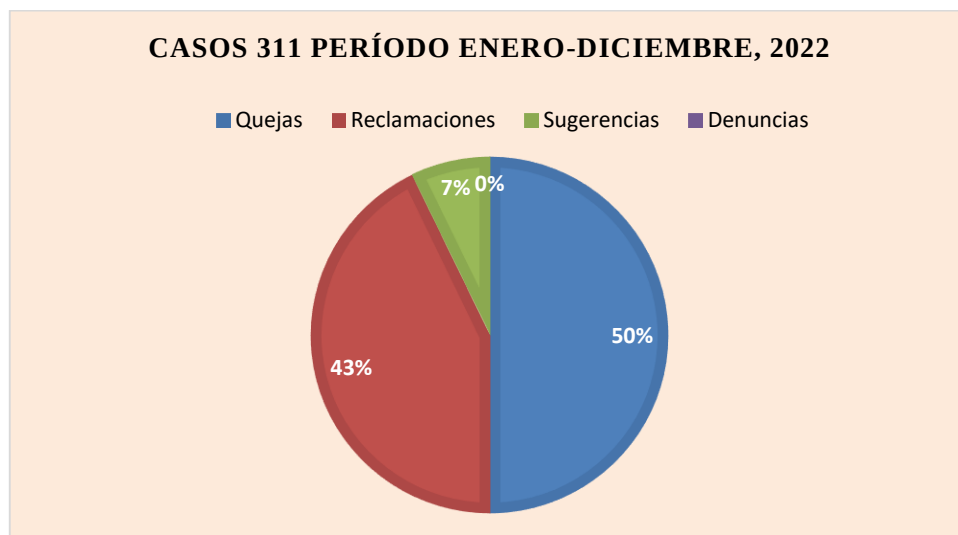
El Ministerio de Agricultura, como gestor del Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1 a través del Departamento de Acceso a la Información Pública (OAI), coordinó las acciones para que ningún caso quede sin ser atendido ni exceda los plazos máximos que se han propuesto, a fin de ofrecer un servicio de calidad y con sentido humano a las personas que, además de quejas y reclamaciones, llaman al 3-1-1 para hacer consultas o procurar información sobre actividades o servicios de la administración pública. Este contacto gobierno-ciudadano ha sido una ventana abierta para que las preguntas, consultas e información para la utilización de los beneficios de los distintos programas del Ministerio de Agricultura puedan ser aprovechados al máximo, siguiendo los requisitos de uso correcto en el mismo.

LOGROS SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA

En el consolidado enero-diciembre del 2022, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportaron siete (07) quejas, seis (6) reclamaciones, una (1) sugerencia y cero denuncias. En ese sentido, todas estas variables fueron respondidas, dentro de los plazos establecidos, de manera exitosa.

Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana Trimestre Enero-Diciembre, 2022

Meses	Cantidad de Casos
Quejas	7
Reclamaciones	6
Sugerencias	1
Denuncias	-
Total	14



PORTAL DE TRANSPARENCIA

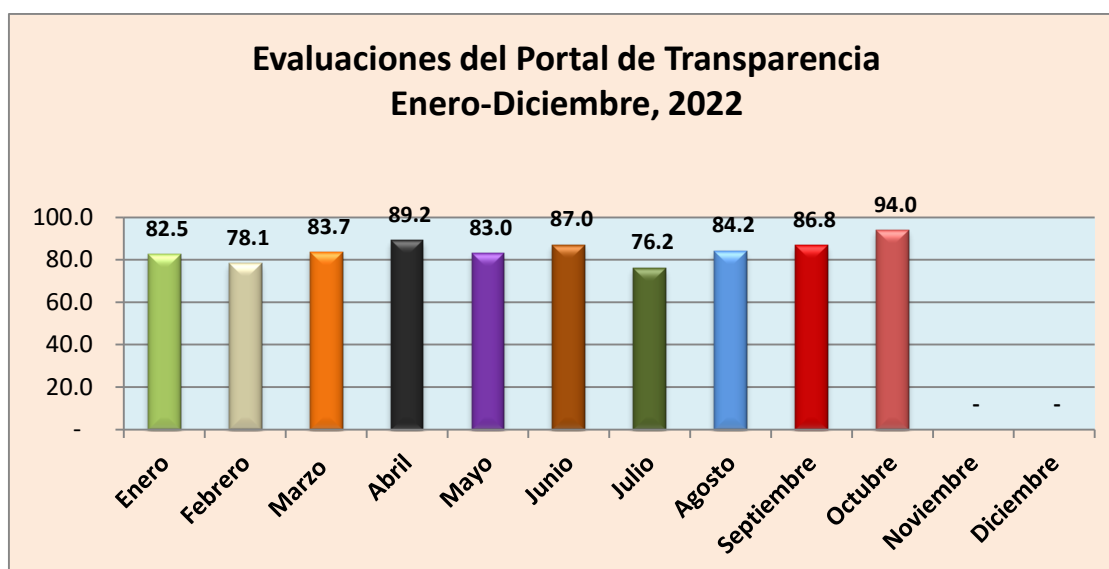
La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), órgano rector en materia de ética, transparencia, gobierno abierto, lucha contra la corrupción, conflicto de interés y libre acceso a la información, en el ámbito administrativo gubernamental, emitió la Resolución No. 002-2021, de fecha 10 de febrero 2021, que crea el Portal Único de Transparencia y establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Trasparencia. Además, esta resolución sustituye la Resolución 11/2018 en fecha 29 de junio de 2018.

LOGROS PORTAL DE TRANSPARENCIA

El Ministerio de Agricultura, desde el año 2013, ha ofrecido un servicio permanente de información veraz y oportuna a través del Portal de Transparencia, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 y a la Resolución No. 002/2021, que modifica la estructura de los Sub Portales de Transparencia de los Portales Gubernamentales, estableciendo un estándar de contenidos y ordenamiento de las informaciones que deben ser provistas por la administración centralizada y descentralizada, con la finalidad de transparentar las actividades ejecutadas en las instituciones.

La DIGEIG, como órgano rector en materia de transparencia, gobierno abierto, lucha contra la corrupción, conflicto de interés, ética e integridad gubernamental y acceso a la información pública, realiza mensualmente una evaluación de los contenidos publicados en los Portales de Transparencia de las instituciones gubernamentales para valorar el cumplimiento de la Ley No. 200-04 y la Resolución No. 002/2021, verificando la publicación de las informaciones en formatos estandarizados, con la calidad requerida y de forma veraz y oportuna.

En las evaluaciones realizadas al Portal de Transparencia del Ministerio de Agricultura en el periodo enero-octubre del año 2022, la institución obtuvo una calificación promediode **84.4 puntos. (Faltan las evaluaciones noviembre y diciembre, 2022).**



GOBIERNO ABIERTO

La Alianza para Gobierno Abierto surgió en septiembre del 2011 como “una nueva iniciativa multilateral que tiene como objetivo obtener compromisos concretos de los gobiernos para promover la transparencia, capacitar a los ciudadanos, combatir la corrupción y aprovechar las nuevas tecnologías para fortalecer la gobernabilidad”. En abril del 2012, República Dominicana se hace signataria de esta Alianza y en la actualidad está en implementación el Tercer Plan de Acción de Gobierno Abierto 2016-2019. Este Plan de Acción agrupa los once compromisos contraídos en seis grandes ejes temáticos: 1) Tecnología y Datos Abiertos; 2) Transparencia y rendición de cuentas; 3) Participación ciudadana; 4) Comunidades más seguras; 5) Medio ambiente responsable; y 6) Internet responsable.

LOGROS EN GOBIERNO ABIERTO

Dando cumplimiento a la Resolución 002/2021, se publican mensualmente, en la sección de Datos Abiertos en el Sub Portal de Transparencia, tres (3) conjuntos de datos que son publicados en el Portal de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano www.datos.gob.do. De igual forma, el uso del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), herramienta para que los ciudadanos presenten sus solicitudes de información pública ante las Oficinas de Acceso a la Información Pública (OAI), a partir de la Resolución 1/2018, también forma parte de la medición del Indicador “Cumplimiento de la Ley 200-04”, que forma parte del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP).

La OAI ha promovido y continúa promoviendo la utilización del SAIP, orientando a los ciudadanos sobre la forma como pueden someter sus solicitudes de información utilizando dicho Portal. En el periodo enero-diciembre, el **97%** de las solicitudes de información de ciudadanos presentadas a la OAI fueron sometidas utilizando el SAIP.

LOGROS DE COMISIONES Y COMITÉS

COMISIÓN DE ÉTICA PÚBLICA 2019-2022

En el periodo enero-diciembre, la Comisión de Ética Pública (CEP) del Ministerio estuvo trabajando en la ejecución de las actividades programadas en el Plan de Trabajo 2021, obteniendo los siguientes logros:

- Se preparó la comunicación para asesoría de carácter moral y ético a todo el personal del Ministerio.
- Se imprimió el Código de Ética y se distribuyó a todos los Departamentos a través del correo institucional y de manera física al Ministro, Viceministros y la mayoría de los Directores.
- Se aperturaron los buzones de denuncias, quejas y sugerencias.
- Se realizaron mensualmente reuniones para tratar asuntos relativos al Plan de Acción del CEP.
- Se preparó un banner para promocionar a los servidores públicos la existencia y los medios de contactos de cada miembro.

Debemos destacar que en este año 2022, se llevaron a cabo las elecciones de nuevas comisiones, las cuales, ahora se llaman Comisiones de Ética, Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CEIGCN). En el Ministerio de Agricultura, dichas elecciones se llevaron a cabo el 29 de abril y la comisión electa fue juramentada el 18 de octubre durante el Congreso de Ética que organizó la DGEIG en Bávaro. Desde ese momento, la nueva Comisión inició sus trabajos correspondientes.

COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

- Reducción del tiempo de trámite y respuestas a proveedores
- Descentralización y democratización de las compras públicas
- Apoyo a las Mipymes.

COMITÉ ADMINISTRADOR DE LOS MEDIOS WEB (CAMWEB)

- Publicación de tres (3) conjuntos de datos que mensualmente se liberan en la sección de Datos Abiertos del Portal de Transparencia del Ministerio de Agricultura.
- Publicación de tres (3) conjuntos de datos que mensualmente se liberan en el Portal de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano www.datos.gob.do.

PARTICIPACIÓN DE LA RAI EN COMITÉS Y COMISIONES DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA

Durante el año 2022 enero-diciembre, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro de la Comisión de Ética Pública del Ministerio, participó en trece (13) reuniones de manera presencial.

En ese mismo año, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro de la Comisión de Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), participó en tres (03), reuniones de manera presencial.

También, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro del Comité de Compras, participó en ochenta y ocho (88) reuniones presenciales.

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y REUNIONES DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.

- Reunión Orientación de Peritos
- Evaluaciones del Desempeño
- Participación en Jornada de Salud Femenina
- Participación en la Charla: Código de Pautas Éticas de Integridad del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas
- Reunión de Directores en el Despacho del Ministro

- Reunión en el Despacho con Ministro y DGCCP
- Charla virtual: Ley 41-08 de Función Pública, vía Zoom
- Reunión en Despacho referente a AGROPESUR
- Participación Auditoría OGTIC
- Charla virtual: Ley 41-08, vía Zoom
- Reunión con la OSAM
- Inauguración Feria Agropecuaria Santo Domingo 2022
- Taller: Seguridad Social
- Taller de Inducción a la Realización de Proceso Electoral para la Conformación de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), para los Comités Electorales de los Ministerios (Zona Colonial)
- Taller de Inducción del Comité de Transversalización de Género
- Entrenamiento en la página de Pre Registro de Declaraciones Juradas de la Cámara de Cuentas
- Inducción Virtual a los Trabajos de las CIGCN y Oficiales de Integridad (OI)
- Taller de Sensibilización de Ética para Servidores Públicos (ProÉtica)
- Conferencia “Concientización del Autismo”. Presencial, dictada por la Asociación Dominicana de Autismo
- Capacitación sobre “Políticas y Procedimientos para Solicitud, Trámite y Pago de Cartas de Ruta y Fondos Liquidables”. Ministerio de Agricultura
- Capacitación virtual sobre Evaluación del Desempeño Laboral. MAP
- Taller de Sensibilización de Ética para Servidores Públicos (ProÉtica)
- Inducción Nueva Telefonía del MA
- Capacitación virtual: Uso del Portal Transaccional para RAIs. DGCCP
- Charla Informativa acerca de la Viruela Símica. MA
- Charla sobre Salud y Seguridad Ocupacional. IDOPPRIL
- Charla virtual “Ética y Derechos Humanos”. ProÉtica.
- Asamblea Eleccionaria 2022 de la ASOSEPMA
- Asistencia a la Socialización sobre la participación al Congreso de Ética
- Socialización del Sistema de Pensiones y Jubilaciones
- Taller de Sensibilización de Ética (ProÉtica)

- Asistencia a juramentación de las nuevas Comisiones de Integridad
- Asistencia a charla: Concienciación del cáncer de mamas
- Asistencia a Juramentación de otras Comisiones Electorales para elección de Comisiones de Integridad. DIGEIG
- Webinar acerca de Caracol Gigante Africano
- Elecciones de la Asociación de Servidores Públicos
- Charla virtual: Ética e Innovación Tecnológica. (ProÉtica)
- Reunión con Corredores de Seguros para socializar un proceso de contratación
- Remisión de las Evaluaciones por Desempeño
- Inicio de periodo de vacaciones de la RAI


Elordanna De la Maza Bencosme
Directora del Departamento de Acceso
a la Información Pública (OAI)

