



## Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Informe de Gestión y Estadísticas del Departamento de  
Acceso a la Información Pública (OAI)  
Octubre-Diciembre, 2021

Santo Domingo, D. N.  
Enero, 2022

## Índice

INTRODUCCIÓN .....	3
DEPARTAMENTO DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA .....	4
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA.....	4
CONSULTAS DE INFORMACIÓN .....	5
SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS).....	6
GOBIERNO ABIERTO.....	7
ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN .....	8
PARTICIPACIÓN DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (RAI) EN COMITÉS Y COMISIONES DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA .....	9
PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y REUNIONES DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN .....	9

## **INTRODUCCIÓN**

El Departamento de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05, a la Resolución No. 3-2012 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y a la Resolución No. 22-2013 del Señor Ministro de Agricultura, que establece la Matriz de Responsabilidad Informativa de este Ministerio, presenta el informe de gestión, así como las estadísticas de las actividades ejecutadas en el trimestre octubre-diciembre, 2021.

## DEPARTAMENTO DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) tiene como objetivo principal garantizar a la ciudadanía el derecho al libre acceso a la información, mediante la recepción, tramitación y respuesta oportuna de las solicitudes de información pública. De igual forma, la OAI tiene la responsabilidad de establecer un servicio permanente de actualización de la información de los documentos, expedientes y actos de carácter público que son inherentes a la institución, salvo las reservas y excepciones que establece la ley, a través del Portal de Transparencia de la Institución (<http://www.agricultura.gob.do/transparencia>).

### SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

En el trimestre octubre-diciembre se recibió un total de veintinueve (29) solicitudes de información, de las cuales se completaron once (11) solicitudes exitosamente dentro de los plazos que contempla la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública. De estas veintinueve (29) solicitudes: once (11) se respondieron dentro del plazo de los 15 días hábiles, cinco (05) solicitudes fueron remitidas a otras instituciones competentes para ser atendidas, en virtud del Artículo 16 del Reglamento 130-05, tres (03) solicitudes fueron rechazadas por no cumplir con lo establecido en el Artículo No. 7, en sus párrafos I, II y III de la Ley No. 200-04, nueve (09) solicitudes fueron al plazo de la prórroga (de esas nueve faltan siete (07) por dar respuesta) y por último tenemos una (01), dentro del plazo de los 15 días, sin responder para un total de ocho (8).

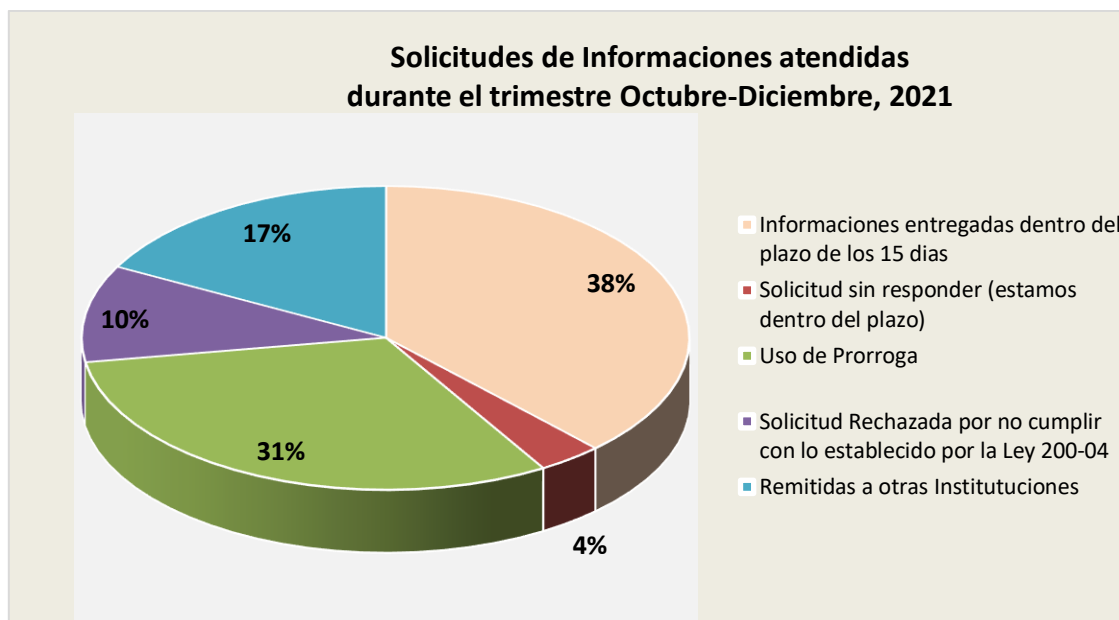
## Ministerio de Agricultura

### Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

#### Estadística Mensual de las Solicitudes de Informaciones, 2021

Meses	Total de Solicitudes	Informaciones entregadas dentro del plazo de los 15 días	Solicitud sin responder (estamos dentro del plazo)	Uso de Prorroga	Solicitud Rechazada por no cumplir con lo establecido por la Ley 200-04	Remitidas a otras Instituciones	Rechazada por el ciudadano (RC)
Octubre	14	7	-	2	3	2	
Noviembre	5	2	-	2	-	1	
Diciembre	10	2	1	5		2	

<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
--------------	-----------	-----------	----------	----------	----------	----------	----------

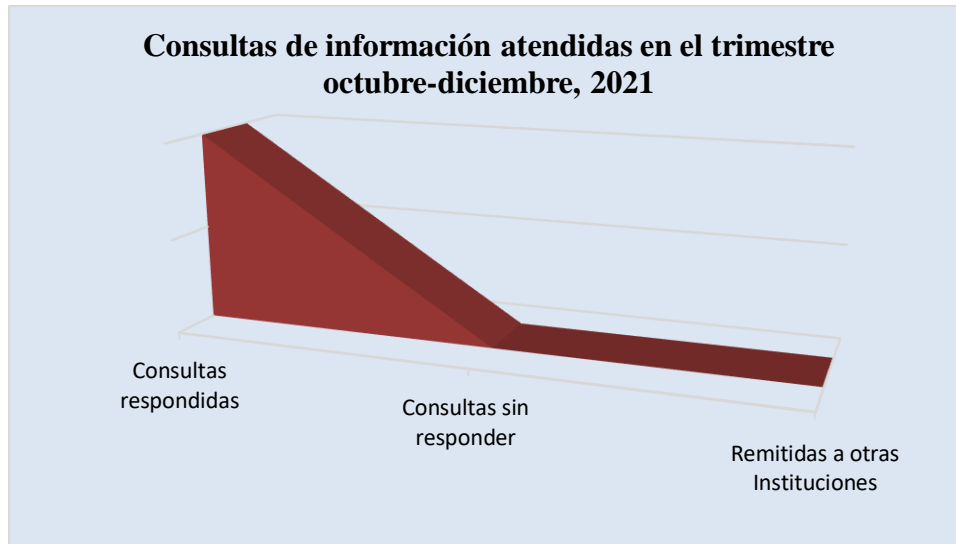


Durante el trimestre octubre-diciembre, la OAI recibió veintisiete (27) solicitudes a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) y dos (2) por comunicaciones.

## CONSULTAS DE INFORMACIÓN

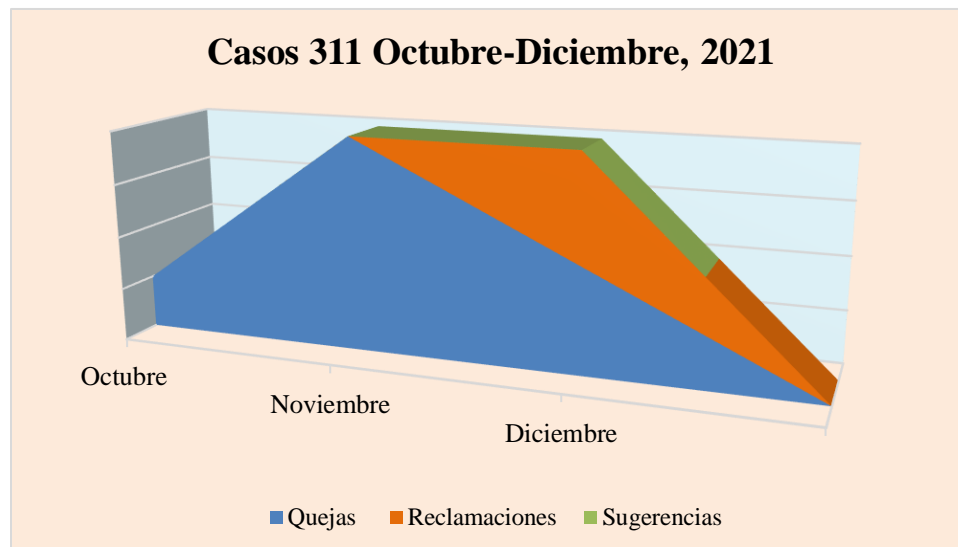
En el trimestre octubre-diciembre se recibieron dos (02) consultas de información, las cuales, se completaron exitosamente.

Meses	Consultas atendidas dentro del plazo de 15 días	Consultas en proceso dentro de los 15 días	Remitidas a otras Instituciones competentes	Cantidad de Consultas
Octubre	2	-	-	2
Noviembre	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>



## SISTEMA 311 DE ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS)

En el trimestre octubre-diciembre, 2021, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se reportaron siete (07) quejas y dos reclamaciones. Las mismas fueron remitidas al departamento correspondiente para ser atendidas. En ese sentido, se le dio respuestas al ciudadano exitosamente, dentro del plazo establecido por la ley, a ocho (08) solicitudes, quedando pendiente una reclamación.



**Reporte de casos línea 311 de Atención Ciudadana  
Trimestre Octubre/Diciembre, 2021**

TIPOS	CASOS	ESTATUS	INSTITUCION	ASIGNADO	CREADO	ACTUALIZADO
QUEJAS	Q2021122020684	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	LUNES 20 DE DICIEMBRE, 2021 - 03:36	JUEVES 23 DE DICIEMBRE, 2021 - 01:11
RECLAMACIONES	Q2021121420569	EN PROCESO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	MARTES 14 DE DICIEMBRE, 2021 - 04:32	VIERNES 17 DE DICIEMBRE, 2021 - 12:42
RECLAMACIONES	Q2021120320381	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	VIERNES 03 DE DICIEMBRE, 2021 - 10:32	JUEVES 09 DE DICIEMBRE, 2021 - 09:06
QUEJAS	Q2021120320378	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	VIERNES 03 DE DICIEMBRE, 2021 - 10:12	JUEVES 09 DE DICIEMBRE, 2021 - 09:11
QUEJAS	Q2021112620316	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	VIERNES 26 DE NOVIEMBRE, 2021 - 12:07	LUNES 29 DE NOVIEMBRE, 2021 - 02:32
QUEJAS	Q2021111220106	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	VIERNES 12 DE NOVIEMBRE, 2021 - 09:49	VIERNES 19 DE NOVIEMBRE, 2021 - 11:38
QUEJAS	Q2021111020062	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	MIERCOLES 10 DE NOVIEMBRE, 2021 - 10:58	JUEVES 11 DE NOVIEMBRE, 2021 - 02:42
QUEJAS	Q2021110920040	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	MARTES 09 DE NOVIEMBRE, 2021 - 01:44	LUNES 15 DE NOVIEMBRE, 2021 - 03:39
QUEJAS	Q2021102719817	CERRADO	MA	LIC. FIORDANNA DE LA MAZA BENCOSME	MIERCOLES 27 DE OCTUBRE, 2021 - 08:15	JUEVES 11 DE NOVIEMBRE, 2021 - 02:19

## GOBIERNO ABIERTO

En el trimestre octubre-diciembre se continuó con la publicación de tres (3) conjuntos de datos que mensualmente se liberan.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**

En el trimestre octubre-diciembre se ejecutó una serie de actividades con el objetivo de continuar fortaleciendo la estructura, organización y flujo de información del departamento, con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad superior a los ciudadanos, así como mantener actualizado el Portal de Transparencia del Ministerio. Entre las principales actividades se pueden citar las siguientes:

- Recepción, tramitación y respuesta de las solicitudes de información sometidas por los ciudadanos a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP) y demás canales.
- Gestión y seguimiento continuo a las solicitudes de información remitidas a los departamentos correspondientes.
- Búsqueda, revisión y publicación en el Portal de Transparencia de las informaciones descritas en la Matriz de Responsabilidad Informativa del Ministerio.
- Establecimiento de matriz para revisión y seguimiento a la entrega de informaciones por los departamentos responsables.
- Establecimiento de matriz para revisión y seguimiento a la entrega de las informaciones para la preparación de las Estadísticas Institucionales a publicar en el Portal de Transparencia del Ministerio.
- Registro, atención, gestión y respuesta a las consultas de información.
- Registro, tramitación y respuesta de las quejas, reclamaciones y sugerencias presentadas por los ciudadanos a través de la Línea 311 de Atención Ciudadana.
- Preparación y publicación del informe de gestión y estadísticas de la OAI correspondiente al trimestre octubre-diciembre, 2021.
- Preparación y publicación del informe de gestión y estadísticas de la Línea 311 de Atención Ciudadana correspondiente al trimestre octubre-diciembre, 2021.
- Apoyo en la preparación y logística de las actividades realizadas por la Comisión de Ética Pública 2019-2021.



## **PARTICIPACIÓN DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (RAI) EN COMITÉS Y COMISIONES DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA**

En el trimestre octubre-diciembre, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro de la Comisión de Ética Pública del Ministerio, participó en dos (02) reuniones de manera presencial.

En el trimestre octubre-diciembre, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro de la Comisión de Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), participó en tres (03), reuniones de manera presencial.

En el trimestre octubre-diciembre, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro del Comité de Compras, participó en veintinueve (29) reuniones presenciales de ese Comité.

## **PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y REUNIONES DE LA RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**

- Cierre de la semana del Derecho a Saber (DIGEIG), Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX).
- Talle de Evaluación del Desempeño, Departamento de Recursos Humanos.
- Charla \*Estaciones Meteorológicas en las Regionales\*. Ministerio de Agricultura
- Reunión informativa en el Despacho del Ministro, con el Encargado de Gabinete, Sr. Freddy Fernández
- Apoyo a la jornada de pago con cheques en el Ministerio de Agricultura.
- Capacitación, on line, \*Sistema de Preregistro de Declaración Jurada de Patrimonio\*. Cámara de Cuentas.
- Conversatorio, on line, \*Transparencia e Integridad, con especial foco en Obras de Infraestructura\*. Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)

*Floridania De la Maza Bencosme*

**Floridania De la Maza Bencosme**  
Directora del Departamento de Acceso  
a la Información Pública (OAI)

